



# RAPPORT 2018

de l'Observatoire Prospectif  
des métiers et des qualifications  
dans les Transports  
et la Logistique



**Commission Paritaire Nationale  
professionnelle de l'Emploi et  
de la formation professionnelle  
dans les transports routiers et les  
activités auxiliaires du transport  
(CPNE)**





---

# RAPPORT 2018

---

# Sommaire

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Édito                                | 5  |
| Contexte économique général          | 6  |
| Bilan 2018 des activités de la CPNE  | 8  |
| Bilan 2018 des activités de l'OPTL   | 9  |
| Champ d'application et d'observation | 10 |
|                                      |    |
| Établissements                       | 16 |
| Effectifs                            | 20 |
| Démographie                          | 34 |
| Santé au travail                     | 38 |
| Mouvements de main d'œuvre           | 41 |
| Intérim                              | 46 |
| Marché du travail                    | 48 |
| Formation                            | 56 |
| Insertion professionnelle            | 70 |
| Prospective                          | 74 |

# Édito



L'année 2018 a été riche d'évènements avec un fait marquant incontestable qui est la réforme de la formation professionnelle.

Dans ce contexte, il est intéressant de souligner le fait que l'Accord National Interprofessionnel (l'ANI) pour l'accompagnement des évolutions professionnelles, l'investissement dans les compétences et le développement de l'alternance du 22 février 2018 réaffirme et renforce les missions données aux Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications (OPMQ).

En effet, il est notamment attendu que les Observatoires fournissent des informations pour enrichir les politiques « compétences, emploi et formation » et apportent des éléments permettant d'ajuster l'offre de formation aux besoins qualitatifs et quantitatifs des entreprises.

C'est le sens que nous donnons et que nous devons continuer à donner à nos travaux ; en particulier en région, au plus près des prescripteurs et financeurs de formations.

Dans cette optique, les partenaires sociaux ont demandé, dans l'ANI, que les Observatoires Régionaux de l'Emploi et de la Formation (OREF) articulent leurs travaux en synergie avec les partenaires sociaux des OPMQ de branche présents en région, pour une meilleure prise en compte des besoins sectoriels.

L'année 2018 a également confirmé, dans la lignée de ce que nous observons depuis 2013, la dynamique positive de l'emploi dans la branche.

Avec une double constatation : des besoins en recrutement élevés dans nos entreprises, et des difficultés prégnantes à pourvoir les postes.

Aussi, au niveau national, comme dans les territoires, il est essentiel de valoriser toujours plus les résultats de nos travaux afin que les décideurs soient informés de l'ampleur de ces besoins et prennent des positions favorables à la résorption des tensions au recrutement dans notre branche !

Pour finir, je tiens à remercier, en tant que Vice-Président de l'OPTL comme à titre personnel, les services de l'AFT et de l'OPCA Transports et Services, qui, avec les Partenaires Sociaux, apportent leur dynamique, leur soutien technique et humain aux OPTL, régionaux et national.

**Bruno LEFEBVRE**

*Vice-Président OPTL*

## Contexte économique général

La croissance mondiale (3,2%) a été en 2017 la plus élevée depuis 2011. Elle s'accompagne d'un rebond du commerce mondial : les exportations mondiales progressent de 5%, rythme qui n'avait pas été atteint depuis 2011. La zone euro poursuit la dynamique de croissance commencée en 2014 (+ 2,5 % en 2017 après + 1,8 % en 2016).

Dans un environnement international porteur, l'année 2017 signe le retour d'une croissance française solide (+ 2,2 % après + 1,2 % en 2016 et + 1,1 % en 2015), la plus élevée depuis 2012.

Les dépenses de consommation des ménages décélèrent nettement en volume en 2017 (+ 1% en euros constants, après + 2,1 % en 2016) du fait de l'accélération des prix, mais les dépenses d'investissement accélèrent de façon notable.

Malgré la hausse du cours du brent et des prix des matières premières après 2 ans de cours bas, l'environnement économique est favorable à la croissance du transport en France, et en 2017 le secteur des transports a contribué pour 9,2 % au produit intérieur brut.

La production des branches utilisatrices de transport (construction, industrie manufacturière, agriculture et commerce) augmente de 2,5 % en 2017, plus qu'en moyenne depuis 2012. Notamment, la production agricole se redresse après une très mauvaise année 2016 (+ 2,2 % après - 5,4 %) liée aux conditions climatiques. La production de l'industrie manufacturière (hors énergie et mines) augmente à un rythme plus élevé en 2017 (+ 2,1 % après + 1,6 % en 2016). Elle demeure toutefois inférieure de 5 % à son plus haut niveau, atteint en 2007. L'activité dans le commerce de détail (commerce, réparation d'automobiles et de motocycles) progresse de 2,7 %, soit un peu plus que la tendance des cinq dernières années (+ 2,4 %). L'accélération de la production est également marquée dans la construction (+ 3,4 % après + 0,2 %).

Les importations de produits nécessitant du transport progressent de 4,7 % et les exportations nécessitant du transport de 4,3 %.

Bénéficiant du renforcement de la croissance internationale, le transport de marchandises (347,8 milliards de tonnes-kilomètres en 2017) a connu une forte augmentation (+ 6 % hors oléoducs), tirée notamment par le fret routier pour compte d'autrui, alors que le transport fluvial continue son repli.

La hausse de 2017 est due à l'accroissement du transport routier sous pavillon français comme sous pavillon étranger ainsi qu'à la hausse du transport de fret ferroviaire.

Le transport intérieur routier de marchandises augmente de 6,5 % en 2017, du fait des hausses de 7,1 % du transport sous pavillon français (pour + 1,5 % en 2016), qui retrouve son niveau de 2012, et de 5,6 % du transport sous pavillon étranger.

Parallèlement à la reprise économique, le transport national routier pour compte d'autrui augmente fortement (+ 9,8%). Il a toutefois baissé en moyenne de 1,2 % par an depuis 2012. Le transport national pour compte propre (36 milliards de tonnes-kilomètres), qui a progressé en moyenne de 4,1 % par an depuis 2012, ralentit (+ 2,8 % en 2017, + 9,1 % en 2016). Ce transport est effectué principalement par les poids lourds de plus de 3,5 tonnes. L'activité nationale des poids lourds du pavillon français progresse de 7,7 % (l'activité reste nettement inférieure à son niveau d'avant la crise de 2008).

En 2017, la croissance de l'activité du transport routier sous pavillon français par les poids lourds concerne tous les grands types de marchandises. Le transport de produits agricoles et agroalimentaires (53 milliards de tonnes-kilomètres, 32,6 % des produits transportés) augmente de 7,9 %. Celui de produits manufacturés, machines et matériels de transport (46 milliards de tonnes-kilomètres, 28,3 % des produits transportés) progresse de 9,1 %. Enfin, le transport de matériaux de construction augmente de 7,9 % (34,1 milliards de tonnes-kilomètres, 21 % des produits transportés).

Le transport routier par des transporteurs étrangers représente 39,1 % du transport routier en 2017 (34,7 % en 2012). Le transport national routier par des poids lourds étrangers (120,4 milliards de tonnes-kilomètres) progresse de 5,6 % en 2017. Le cabotage, les échanges internationaux et le transit augmentent encore. Au total, 6,5 % du transport national en France métropolitaine relève du cabotage des pavillons étrangers. La circulation routière des poids lourds augmente (+ 2,9 %). Sur les autoroutes concédées, qui supportent la majeure partie des poids lourds étrangers, la circulation s'accroît de 1,9 %.

Les immatriculations de poids lourds français ralentissent en 2017 (+ 6,7 % en 2017 après 13,5 % en 2016) et s'accompagnent d'une augmentation





des parcours moyens (+ 1,2 %). Le parc de véhicules utilitaires légers est en croissance.

En 2017, le transport intérieur de voyageurs bénéficie de la reprise de la croissance économique française : 941,3 milliards de voyageurs-kilomètres ont été réalisés, ce qui représente une évolution de + 1 % par rapport à l'année 2016. Cette hausse est principalement portée par l'augmentation de la circulation des voitures particulières et des transports aériens et ferroviaires. Les transports ferrés renouent en effet avec la croissance avec une hausse de 6 %. Le transport aérien en métropole poursuit la forte croissance entamée en 2016 avec + 4 %. Le trafic maritime, toujours soutenu par les croisières, est quasi stable en 2017 (- 0,2 %).

Avec 44,2 milliards de voyageurs-kilomètres transportés en 2017, le transport collectif urbain représente 24 % du transport collectif. Il progresse de 1,8 % en voyageurs-kilomètres au même rythme qu'en moyenne annuelle depuis 2012 (+ 1,9 %). Cette évolution est identique sur les réseaux d'Île-de-France et de province.

Néanmoins, après plusieurs années de hausses consécutives, les transports collectifs routiers (autocars, autobus et tramways) sont en léger repli (- 1,3 %) du fait que les transports routiers réalisés en autocars interurbains réguliers et occasionnels (y compris les autocars étrangers) baissent pour la première fois depuis 2009 (- 2,5 %). Cette baisse pourrait être expliquée par les difficultés de recrutement et le recul du transport occasionnel. Ainsi, le transport occasionnel en autocars étrangers recule de 8,2 %. En revanche, le transport interurbain régulier librement organisé (dit autocars « Macron ») augmente de 7,1 %. C'est la deuxième année pleine pour ce type de transport en autocar, libéralisé par la loi du 6 août 2015. Aux côtés des trois opérateurs disposant d'un réseau national (Ouibus, Flixbus, Eurolines/Isilines), sept opérateurs « locaux » ont commercialisé, en 2017, des services routiers librement organisés, dont trois (Actibus, DMA, Escapad'Kreol) sont arrivés sur le marché au cours du 3<sup>ème</sup> trimestre de l'année, en commercialisant des offres de type « navette » vers un aéroport ou une gare TGV. Avec environ 7,1 millions de voyageurs transportés en 2017, les services de transport routier par autocar librement organisés enregistrent une fréquentation en hausse de 14,5 % par rapport à l'année précédente. Au cours de l'année 2017, 303 villes françaises ont été desservies par un service librement organisé pendant

au moins un trimestre, soit 67 villes de plus que l'année précédente (+28 %). Les passagers bénéficient donc d'une offre qui continue de s'étoffer : le nombre de liaisons commercialisées (1 666) a crû de 34 % sur un an.

Au sein de l'offre commercialisée, 54 % des villes desservies en 2017 l'ont été sur les quatre trimestres de l'année. Il existe donc un socle de « dessertes permanentes » auquel vient s'ajouter une offre saisonnière conséquente (des dessertes de montagne en hiver et des communes littorales pendant la saison estivale).

Les taxis et VTC (voitures de transport avec chauffeur) constituent avec les motos-taxis le transport public particulier de personnes (T3P). Ce secteur a connu une profonde évolution depuis quelques années avec le développement rapide des VTC, qui a conduit les pouvoirs publics à revoir la réglementation, notamment avec les lois dites « Thévenoud » et « Grandguillaume ». Fin 2017, près de 82 000 véhicules circulaient pour le compte du transport public particulier de personnes, dont environ 56 000 taxis (68 %) et 26 000 VTC enregistrés (32 %). La région parisienne concentre un tiers des taxis et près de 70 % des VTC.

Les parts modales restent stables : le transport individuel en véhicules particuliers est le moyen de transport le plus utilisé (80,5 % des voyageurs-kilomètres), suivi du transport ferré (11,7 %), du transport en autobus, autocars et tramways (6,2 %) et enfin du transport aérien (1,6 %).

Le transport collectif croît de 3,4 % en 2017, à un rythme près de quatre fois plus rapide que sa moyenne annuelle depuis 2012 (+ 0,9 %) et que celle du transport individuel.

L'année 2017 est aussi marquée par la poursuite du développement de services nouveaux liés au transport grâce aux plateformes internet : le transport en voitures avec chauffeur à côté des taxis traditionnels, l'extension du covoiturage et le développement de la livraison à domicile de produits du commerce et de la restauration.

Sur les trois premiers trimestres de l'année 2018, l'acquis de croissance du produit intérieur brut (PIB) français s'élève à 1,5 %.

Au deuxième trimestre 2018, le volume de la production marchande de transport diminue (- 1,7 % après + 0,8 % au premier trimestre 2018) sous l'effet des grèves qui ont touché les secteurs du rail et de l'aérien. Le

transport de voyageurs est particulièrement impacté (- 6,5 % au second trimestre) et dans une moindre mesure le transport de marchandises (- 1,1 % au second trimestre). L'activité de transport routier de marchandises des poids lourds immatriculés en France, mesurée en tonnes-kilomètres, augmente de 1 % au deuxième trimestre 2018, après une progression de 3 % au premier trimestre 2018. Le nombre de tonnes-kilomètres réalisées en transport national, compte d'autrui et compte propre cumulés, s'accroît de 0,9 % au deuxième trimestre 2018, après une progression de 3,3 % le trimestre précédent. Cependant, le transport pour compte d'autrui fléchit de 0,6 % au deuxième trimestre 2018, après une hausse au premier trimestre 2018 (+ 1,8 %).

À la fin du deuxième trimestre 2018, l'emploi salarié hors intérim du secteur des transports et de l'entreposage continue d'augmenter (+ 0,4 %) sur le même rythme que les deux trimestres précédents. L'emploi intérimaire recule légèrement pour la première fois depuis le premier trimestre 2015 (- 0,5 % au deuxième trimestre, après +0,9 % au premier). Le nombre de demandeurs d'emploi dans les métiers du transport et de la logistique augmente de 0,1 % au premier trimestre et de 0,2 % au deuxième. Parallèlement, les offres d'emploi collectées par Pôle emploi pour l'ensemble des métiers du transport et de la logistique reculent de 8,5 % au deuxième trimestre après un sursaut au trimestre précédent (+1,8 %).

Les difficultés de recrutement du personnel roulant persistent.

Sources :

*Les Comptes de la Nation en 2017, INSEE Première, mai 2018*

*Les comptes des transports en 2017, 55<sup>ème</sup> rapport de la commission des comptes des transports de la Nation, août 2018*

*Marché du transport par autocar et gares routières, Rapport annuel, Exercice 2017, ARAFER*

*Comptes nationaux trimestriels, INSEE Conjoncture, octobre 2018*

*La conjoncture des transports au deuxième trimestre 2018, Datalab, octobre 2018*

*Emploi salarié et marché du travail dans les transports au deuxième trimestre 2018, Datalab, octobre 2018*

## Bilan 2018 des activités de la CPNE (Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle)

La CPNE a mené en 2018 les actions suivantes :

- Élection d'une nouvelle gouvernance
- Mise à jour de la liste des formations professionnelles de la branche transport éligibles au titre du CPF (Compte Personnel de Formation)
- Validation de la liste des centres de formation soutenus par la Profession et à ce titre bénéficiant du reversement des fonds libres de la taxe d'apprentissage, soit 124 lycées professionnels avec une section « conduite » ou « transport », 67 lycées professionnels avec une section « logistique », et 49 centres de formation (CFA) ou écoles de la branche.
- Finalisation des travaux de l'ADEC transports routiers et activités connexes (Action de Développement de l'Emploi et des Compétences) ; plus de 6 000 stagiaires ont été formés dans le cadre de l'ADEC à de nouveaux modules tels que le développement durable, le management, la prévention des risques professionnels.
- Inscription en cours du CQP Déménageur au RNCP (Répertoire National des Certifications Professionnelles), avec le dépôt du dossier auprès de la CNCF (Commission Nationale de la Certification Professionnelle), et agrément de centres pour dispenser cette formation.
- Travaux envisagés relatifs à la création d'un Certificat de Qualification Professionnelle (CQP) Tourisme.
- Désignation d'une autorité légitime de la CPNE auprès de la CNCF.
- Mandat donné à l'AFT et l'OPCA Transports et Services pour répondre à un appel à projets du Ministère du Travail intitulé « Soutien aux démarches prospectives compétences » ; le dossier présenté a été retenu.

# Bilan 2018 des activités de l'OPTL

(Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique)



Dans chaque région, deux à trois réunions OPTL se sont tenues en 2018, qui ont notamment permis d'élaborer les rapports régionaux OPTL. Elles ont aussi été l'occasion d'élire de nouvelles gouvernances.

D'une part une présidence paritaire régionale, tournante tous les deux ans et dont le mandat a une durée de quatre ans. Ses missions :

- Elle représente officiellement en région l'OPTL, dont elle est le porte-parole pour tout son domaine de compétences, en s'appuyant, en fonction des besoins, sur les délégations régionales de l'AFT et de l'OPCA Transports et Services.
- Elle est appelée à promouvoir l'emploi et la formation dans le transport routier et les activités auxiliaires via sa participation à des instances telles que le CREFOP.

D'autre part, deux vice-présidents délégués dont le mandat est de quatre ans. Leurs missions :

- Suppléer ponctuellement la présidence paritaire dans la mise en œuvre de toute ou partie de ses missions.
- Apporter à la présidence paritaire leurs expertises métiers, sectorielles et territoriales afin de contribuer à l'ancrage territorial, à la pertinence et à la précision des travaux de la représentation régionale de l'OPTL.

Les gouvernances régionales ont été réunies le 13 novembre 2018 à Paris. Il s'agissait en particulier d'échanger sur les sujets suivants :

- Les missions et le fonctionnement des OPTL, ainsi que le rôle des gouvernances régionales.
- Les attentes relatives aux OPMQ (Observatoires Prospectifs des Métiers et des Qualifications) exprimées par les partenaires sociaux dans l'Accord National Interprofessionnel (ANI) pour l'accompagnement des évolutions professionnelles, l'investissement dans les compétences et le développement de l'alternance du 22 février 2018.
- Les outils prospectifs mobilisables pour les travaux OPTL.
- Le programme des Journées nationales OPTL prévues au premier semestre 2019 avec l'ensemble des délégués des OPTL régionaux et national.

## L'AFT ET L'OPCA TRANSPORTS ET SERVICES, DES PARTENAIRES FORTS DE L'OPTL

### L'AFT :

- Réalise, grâce à ses délégations régionales, l'enquête annuelle auprès des établissements de la branche
- Recueille des données auprès d'un grand nombre de fournisseurs : ACOSS, URSSAF, Ministères, Pôle emploi, INSEE, OPCA Transports et Services, CPNE, Klésia, Ellisphere (ex-COFACE), AFTRAL, Promotrans...
- Exploite et analyse les résultats des enquêtes et statistiques recueillies (ajustement au champ conventionnel, déclinaison par région...)
- Produit et diffuse un ensemble de documents valorisant les analyses OPTL auprès des entreprises et d'un public institutionnel : synthèses régionales, sectorielles, rapports de situation comparée...
- Élabore et rédige, en lien avec les présidences paritaires régionales de l'OPTL, les rapports annuels régionaux OPTL
- Élabore et rédige, en lien avec le comité de pilotage OPTL et la présidence paritaire nationale, le rapport annuel national de l'OPTL



**L'AFT (suite) :**

- Héberge, développe et met à jour le site Internet [www.optl.fr](http://www.optl.fr)
- Diffuse les rapports régionaux et national de l'OPTL
- Co-anime avec les présidences paritaires régionales les réunions des OPTL régionaux
- Co-anime avec la présidence paritaire nationale les réunions du comité de pilotage OPTL
- Organise et anime avec la présidence paritaire les Journées OPTL qui rassemblent tous les deux ans l'ensemble des membres OPTL
- Co-organise la conférence de presse annuelle OPTL avec l'OPCA Transports et Services
- Héberge les OPTL régionaux.

**L'OPCA Transports et Services :**

- Prend en charge les frais de déplacement des membres OPTL
- Finance la conception graphique et l'impression du rapport national OPTL
- Participe aux réunions des OPTL régionaux, du comité de pilotage OPTL et des Journées biennales OPTL
- Communique les statistiques sur les formations de la branche qu'il finance et contribue à la rédaction du rapport
- Diffuse les rapports OPTL
- Organise la conférence de presse annuelle OPTL
- Réalise une veille des retombées presse
- Assure le secrétariat de l'OPTL
- Héberge l'OPTL national.



## Champ d'application et d'observation

Conformément aux objectifs généraux définis par les partenaires sociaux, la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) est chargée, notamment :

- d'établir et de tenir à jour les définitions des familles professionnelles qui regroupent les emplois de ces secteurs d'activité ;
- d'évaluer la répartition des postes de travail entre ces familles professionnelles ;
- de prévoir chaque année les évolutions du nombre d'emplois et de la demande de formation continue.

Le Comité paritaire de pilotage de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL), créé par l'Accord du 25 novembre 2004 relatif à la formation professionnelle

et à l'emploi dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport, mis en place sous l'égide de la CPNE, est chargé de préparer un bilan annuel de l'évolution qualitative et quantitative des emplois et des qualifications.

Les éléments d'information figurant dans cette brochure s'inscrivent dans le cadre de ce bilan annuel.

Son analyse doit permettre aux entreprises de mieux définir leur politique de formation, aux salariés de mieux élaborer leurs projets professionnels, aux membres de la CPNE de faire des recommandations sur les priorités de formation professionnelle.

En outre, dans chaque région administrative de métropole, un bilan annuel régional de même nature que celui préparé au niveau national est présenté par les représentations régionales de l'Observatoire national prospectif des métiers et des qualifications.



## Le champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport

Ce rapport concerne les entreprises du champ de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport.

### Codes NAF de la Convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport (dans la nouvelle NAF REV-2)

#### Terminologie utilisée dans le présent document

NAF REV. 2 Intitulé du poste

#### Transport routier de marchandises (TRM)

- 49.41A Transports routiers de fret interurbains
- 49.41B Transports routiers de fret de proximité
- 53.20Z Autres activités de poste et de courrier
- 80.10Z Activités de sécurité privée (\*)

#### Transport routier de voyageurs (TRV)

- 49.39A Transports routiers réguliers de voyageurs
- 49.39B Autres transports routiers de voyageurs

#### Déménagement (DEM)

- 49.42Z Déménagement

#### Location (LOC)

- 49.41C Location de camions avec chauffeur
- 77.12Z Location et location-bail de camions (\*)

#### Auxiliaires de transport (AUX)

- 52.29A Messagerie, fret express
- 52.29B Affrètement et organisation des transports (\*)

#### Prestataires logistiques (PRL)

- 52.10B Entreposage et stockage non frigorifique (\*) (\*\*)

#### Transport sanitaire (TRS)

- 86.90A Ambulances

(\*) Ces codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective transport nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport. En conséquence, pour les activités partiellement couvertes, les ajustements nécessaires sont opérés afin de ne retenir que les entreprises couvertes par la convention collective.

(\*\*) Depuis le 1<sup>er</sup> février 2005, sont entrées dans le champ de cette même convention collective certaines activités logistiques identifiées par référence au code 52.10B de l'Entreposage non frigorifique.

Le rapport emploie à plusieurs reprises l'expression « **activité Marchandises** » pour désigner le regroupement des secteurs transport routier de marchandises (TRM), qui inclut notamment le transport de fonds et valeurs, déménagement (DEM), activités auxiliaires (AUX), loueurs (LOC) et prestataires logistiques (PRL), ainsi que l'expression « **transport routier de personnes** » qui recouvre le transport routier de voyageurs (TRV) et le transport sanitaire (TRS).



## Les outils statistiques dédiés de l'Observatoire Prospectif des métiers et des qualifications dans les Transports et la Logistique (OPTL)

### **Une exploitation très complète des statistiques disponibles relatives à l'emploi et à la formation dans la branche conventionnelle**

Des données sont recueillies chaque année auprès d'un grand nombre d'organisations publiques et privées : Ministère de la Transition écologique et solidaire, Ministère de l'Éducation Nationale, Ministère du Travail, Ministère des Solidarités et de la Santé, ACOSS, Pôle emploi, INSEE, DARES, Ellisphere, OPCA Transports et Services, FONGECFA-Transport, AGECEFA-Voyageurs, AFT, AFTRAL, Promotrans, EST, CPNE, CNM/Fedesfi, OTRE/USP Valeurs.

Ces informations font ici l'objet d'une exploitation spécifique pour les ajuster au champ de la CCNTR.

### **Une enquête annuelle auprès d'un échantillon représentatif d'établissements de la branche conventionnelle**

En complément des sources statistiques publiques, une enquête annuelle, réalisée depuis 1990 par les délégations régionales de l'AFT, permet d'avoir une meilleure approche des spécificités de l'emploi dans la branche conventionnelle.

La méthode d'échantillonnage repose sur des quotas par région, taille d'établissement et secteur d'activité. Pour le présent bilan, 2 642 questionnaires recueillis en 2018 auprès d'autant d'établissements ont été exploités, représentant 80 107 salariés. La statistique ACOSS ajustée au champ conventionnel sert cette année de pierre angulaire au calcul des pondérations statistiques pour redresser les données. L'enquête porte ainsi sur 7 % des établissements et 10 % des salariés de la branche conventionnelle. L'intervalle de confiance (« marge d'erreur ») des données nationales figurant dans la présente brochure se situe en deçà de 2 %.

Cette enquête permet à la Commission Paritaire Nationale professionnelle de l'Emploi et de la formation professionnelle dans les transports routiers et les activités auxiliaires du transport (CPNE) de présenter des informations chiffrées aux plans national et régional par l'élaboration de Tableaux de bord régionaux de l'emploi et de la formation professionnelle. La Profession dispose ainsi d'un outil de connaissance, de dialogue et d'action en matière d'emploi, de qualification et de formation dont la fiabilité est démontrée chaque année.

Un grand nombre d'indicateurs présentés ici sont issus de l'exploitation de cette enquête.

### **Une ventilation des effectifs selon une nomenclature des emplois propre à la branche conventionnelle**

Les données d'enquête permettent notamment la ventilation des effectifs en familles professionnelles selon une nomenclature des emplois spécifique à la branche conventionnelle.

Une famille professionnelle est constituée par l'ensemble des emplois qui correspondent à une même finalité et à une même technicité professionnelle, quel que soit le niveau de compétence dans cette technicité. C'est l'ensemble des emplois liés à l'exercice d'une activité de l'entreprise ou à un domaine de l'administration de l'entreprise ; c'est l'espace naturel dans lequel évoluent habituellement les salariés et à l'intérieur duquel se produit l'évolution la plus fréquente de carrière.

**Ces familles professionnelles ont évolué en 2014**, en spécialisant la précédente famille professionnelle « Exploitation » sur l'« Exploitation Transport » et en ajoutant à la précédente famille professionnelle « Manutention-Magasinage » les exploitants logistiques, pour former une grande famille « Logistique/Manutention/Magasinage », qui rassemble l'ensemble des métiers de la logistique et de l'entrepôt. L'intérêt est double : d'une part, mieux identifier le poids des métiers de la logistique et de l'entrepôt dans la branche, dans un contexte où ils se développent, et d'autre part, pouvoir disposer de statistiques sur le nombre d'exploitants logistiques en croisant la famille professionnelle « Logistique-Manutention-Magasinage » avec la catégorie socio-professionnelle (CSP).

Par ailleurs, **des sous-familles professionnelles ont été introduites**, pour une meilleure visibilité de ce que recouvrent en particulier les métiers de la famille professionnelle « Conduite ».

### **Remerciements**

Le présent document a été élaboré grâce aux informations recueillies et exploitées par l'AFT qui a également proposé une rédaction pour ce rapport. Les rapports régionaux OPTL sont pour leur part élaborés et diffusés par les délégations régionales de l'AFT, en lien avec les membres des OPTL régionaux et plus particulièrement leur présidence paritaire. L'OPCA Transports et Services a financé la conception graphique et l'impression du rapport national OPTL. Son élaboration a fait l'objet d'un suivi attentif par les membres du comité de pilotage OPTL. L'ensemble des structures paritaires de la formation professionnelle des transports routiers et activités auxiliaires y sont associées : CPNE, OPCA Transports et Services, fédérations patronales, organisations salariales. Que tous ceux qui ont pris part à ces travaux en soient remerciés.



## Les familles professionnelles de la branche conventionnelle

| CODES     | DÉNOMINATIONS  | DÉFINITIONS  |
|-----------|--|--|
| ● 1       | DIRECTION  | <i>Emplois de direction, notamment dans les petites entreprises (au moins un salarié) et de direction générale avec statut de salarié ou assimilé.</i>   |
| ● 2       | GESTION  | <i>Emplois relevant des services généraux de l'entreprise.</i>   |
| ● 3       | VENTES/ACHATS  | <i>Emplois caractérisés par le démarchage, la visite et la négociation auprès des clients et auprès des fournisseurs y compris les postes liés aux fonctions d'accompagnement : marketing, publicité, relations publiques.</i>                                     |
| ● 4       | TECHNIQUES D'EXPLOITATION TRANSPORT  | <i>Emplois caractérisés par l'utilisation de techniques ou l'application de réglementations, les unes et les autres propres aux activités du transport.</i>  |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transports routiers et messagerie/fret express</li> <li>• Transports multimodaux</li> <li>• Déménagements</li> <li>• Location</li> <li>• Transport de voyageurs</li> <li>• Transport sanitaire</li> </ul> |  |
| ● 5       | LOGISTIQUE/MANUTENTION/<br>MAGASINAGE  | <i>Emplois liés aux opérations de logistique, de manutention, de stockage et de magasinage.</i>  |
| ● 6       | CONDUITE   | <i>Emplois caractérisés par la conduite de véhicules de transport routier, quelles que soient leurs caractéristiques et les distances parcourues.</i>  |
| ● 6.1     | • Transport de personnes   |  |
| ● 6.1.1   | > Transport de voyageurs   |  |
| ● 6.1.1.1 | > 1 <sup>er</sup> groupe   | <i>Emplois caractérisés à la fois par les déplacements d'une durée de plusieurs jours (la relation avec la ou les personnes transportées se situant hors du cadre strict d'un contrat de transport) et l'action auprès de prestataires de services extérieurs.</i> |
| ● 6.1.1.2 | > 2 <sup>e</sup> groupe  | <i>Emplois autres que ceux relevant du 1<sup>er</sup> groupe (services réguliers, services scolaires, lignes régulières, excursions à la journée, etc...).</i>   |
| ● 6.1.2   | > Transport sanitaire  | <i>Emplois de conducteurs ambulanciers.</i>  |
| ● 6.2     | • Transport de marchandises  |  |
| ● 6.2.1   | > 1 <sup>er</sup> groupe   | <i>Emplois pour lesquels la conduite des véhicules est prédominante.</i>   |
| ● 6.2.2   | > 2 <sup>e</sup> groupe  | <i>Emplois caractérisés par un ensemble de tâches liées à la fois aux marchandises transportées, aux véhicules utilisés et à l'environnement des transports effectués.</i>   |
| ● 6.2.3   | > 3 <sup>e</sup> groupe  | <i>Emplois de conducteur professionnel avec exigences particulières en termes de complexité des tâches (autonomie, technicité, etc...).</i>  |
| ● 7       | MAINTENANCE DES VÉHICULES<br>ET DES MATÉRIELS  | <i>Emplois caractérisés par l'entretien, le maintien et/ou la remise en ordre de véhicules de transport routier (fonction technique, atelier) et des matériels.</i>  |
| ● 8       | INTERPROFESSIONNEL   | <i>Tous les emplois ne relevant pas des catégories précédentes et, en principe, à caractère interprofessionnel (secrétariat, gardiennage, etc...).</i>   |



## Méthodologie de l'édition 2018

### **Ajustement au champ de la CCNTR**

Quatre codes d'activité ont une définition plus large que celle correspondant au champ de la Convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport (CCNTR).

- **80.10Z – Activités de sécurité privée** : ce code comprend les sous-activités de gardiennage et d'enquêtes et sécurité qui n'appartiennent pas au champ de la Convention collective, que seule la sous-activité de transports de fonds et de valeurs intéresse ;
- **77.12Z – Location et location-bail de camions** : la location et location-bail de véhicules de loisirs, incluse dans ce code d'activité, est hors champ de la Convention collective ;
- **52.29B – Affrètement et organisation des transports** : les activités spécifiques d'auxiliaires de transport maritime, aérien, ainsi que les autres auxiliaires des transports sont également hors champ de la Convention collective ;
- **52.10B – Entreposage et stockage non frigorifique** : appartiennent au champ de la convention collective les établissements dont l'activité d'entreposage non frigorifique est exercée à titre principal, et qui interviennent pour le compte de tiers (les marchandises n'appartiennent jamais à l'entreprise d'entreposage).

Pour ces codes d'activité, l'appréciation du nombre d'établissements et de salariés relevant du champ de la Convention collective s'effectue donc sur la base d'un ajustement apporté aux statistiques publiques d'emploi.

A l'occasion de l'entrée en vigueur de la nouvelle nomenclature d'activité de l'INSEE (NAF rév. 2), l'Observatoire a décidé en 2010 d'actualiser les coefficients d'ajustement des codes NAF 52.10B, 52.29B, 77.12Z par la voie d'une enquête téléphonique destinée à apprécier la part des établissements et des salariés de ces codes NAF qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport. Ce sont ces coefficients qui sont depuis lors appliqués aux statistiques publiques pour ramener les chiffres au périmètre conventionnel.

Concernant le 80.10Z, les coefficients d'ajustement sont revus périodiquement à partir de ré-évaluations de l'effectif salarié national des transporteurs de fonds et de valeurs. La dernière mise à jour a été réalisée en 2018 avec le concours des organisations professionnelles membres de l'OPTL. Le nombre d'établissements et de salariés du transport de fonds et valeurs a alors été établi à 158 établissements et 8 221 salariés.

### **« Calage » des données d'enquête sur les statistiques ACOSS**

Les résultats de l'enquête Tableaux de bord menée par les délégations régionales de l'AFT auprès des entreprises étaient jusqu'en 2011 calés sur les statistiques Pôle emploi, champ UNEDIC, qui servaient à redresser les données : les réponses de l'échantillon enquêté, sélectionné selon la méthode des quotas, étaient ainsi extrapolées à l'ensemble de la population étudiée.

Suite au transfert du recouvrement des cotisations d'assurance chômage auprès des URSSAF, la présentation des effectifs salariés dans les éditions suivantes du rapport OPTL, et le calage des données de l'enquête Tableaux de bord, ont été opérés sur la base des statistiques de l'ACOSS.

L'ACOSS produit désormais des séries statistiques d'une dizaine d'années qui permettent de présenter des évolutions sur cette période en valeur et sans rupture de série.

### **Mise à jour des statistiques ACOSS 2008-2016**

Les séries ACOSS pour les années 2008 à 2016 précédemment diffusées ont par ailleurs fait l'objet d'actualisations par l'ACOSS, avec des incidences sur les chiffres du champ de la CCNTR : pour les salariés dont les établissements ont changé de code commune ou code NAF, ces informations ont fait l'objet d'une rétopolation par l'ACOSS. Ainsi, les statistiques publiées dans la présente édition ne doivent pas être comparées avec celles des éditions antérieures. Des mises en série ont ici été reconstruites sur la base des statistiques ACOSS mises à jour.



## Les effectifs au regard des sources statistiques publiques

### Effectifs salariés au 31 décembre

|              | 2016           | 2017           |
|--------------|----------------|----------------|
| <b>TRM</b>   | 345 247        | 358 581        |
| <b>TRV</b>   | 99 214         | 98 851         |
| <b>DEM</b>   | 11 261         | 11 392         |
| <b>LOC</b>   | 23 627         | 24 434         |
| <b>AUX</b>   | 101 599        | 101 955        |
| <b>PRL</b>   | 45 200         | 47 373         |
| <b>TRS</b>   | 57 451         | 58 812         |
| <b>Total</b> | <b>683 599</b> | <b>701 399</b> |

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

L'emploi salarié dans la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport s'est accru de 2,6 % en 2017, après 2,5 % en 2016, ce qui porte à plus de 700 000 le nombre de salariés au 31 décembre 2017.

Grâce à cette progression, la plus forte depuis 2007, 17 800 emplois salariés ont été créés par les entreprises de la branche sur une année.

C'est certes moins que dans la construction en 2017 (+31 000 postes), mais beaucoup plus que dans l'industrie (+3 000 postes).

## Le poids des conducteurs routiers de la branche professionnelle dans l'ensemble des effectifs en conduite de l'économie

L'exploitation du recensement de population 2012 de l'INSEE permet d'identifier le nombre de conducteurs, repérés par des Professions et Catégories Socioprofessionnelles (PCS), par secteur d'activité.

Pour la conduite de véhicules de transport routier de marchandises les PCS à considérer sont :

- 641a Conducteurs routiers et grands routiers (salariés)
- 643a Conducteurs livreurs, coursiers (salariés)
- 644a Conducteurs de véhicule de ramassage des ordures ménagères

Pour la conduite de véhicules de transport routier de voyageurs :

- 641b Conducteurs de véhicule routier de transport en commun (salariés)

Pour la conduite de véhicules de transport sanitaire :

- 526e Ambulanciers (salariés)

Au niveau national, on met en évidence que 48 % des emplois de conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises sont exercés dans la branche des transports routiers (au sens de la convention collective), qui concentre quasiment l'ensemble des conducteurs de transport routier de marchandises pour le compte d'autrui. En fait, la branche concentre 60 % des conducteurs routiers et grands routiers et 31 % des conducteurs livreurs, tandis que d'autres conventions collectives s'appliquent aux conducteurs de véhicules de ramassage des ordures ménagères. 50 % des conducteurs de véhicules routiers de transport en commun relèvent de la branche conventionnelle, contre 38 % exerçant dans le transport urbain, et près de 12 % dans des établissements en compte propre (ces ratios sont stables depuis plusieurs années). La branche conventionnelle rassemble la majorité des conducteurs de véhicules de transport sanitaire, les autres étant principalement des agents de la fonction publique (hôpitaux, SDIS, SMUR...).

# Établissements

## Établissements sans salarié au 1<sup>er</sup> janvier

|              | 2016          | 2017          |
|--------------|---------------|---------------|
| <b>TRM</b>   | 24 461        | 30 448        |
| <b>TRV</b>   | 4 764         | 4 329         |
| <b>DEM</b>   | 1 623         | 1 711         |
| <b>LOC</b>   | 1 303         | 1 319         |
| <b>AUX</b>   | 2 671         | 2 864         |
| <b>PRL</b>   | 1 876         | 2 011         |
| <b>TRS</b>   | 2 120         | 2 201         |
| <b>Total</b> | <b>38 818</b> | <b>44 882</b> |

Source : INSEE, Démographie des établissements  
Données ajustées au champ conventionnel

Les établissements sans salarié de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport sont désormais plus nombreux que les établissements avec salariés. Le nombre d'établissements relevant des secteurs d'activité de la branche n'employant aucun salarié s'envole de 15 %, et jusqu'à 24 % dans le transport routier de marchandises. Seul le transport routier de voyageurs voit le nombre de travailleurs indépendants refluer (-9 %).

Depuis 2014, ce sont ainsi 10 000 établissements sans salarié qui se sont créés dans la branche.

## Établissements avec salariés au 31 décembre

|              | 2016          | 2017          |
|--------------|---------------|---------------|
| <b>TRM</b>   | 22 152        | 22 436        |
| <b>TRV</b>   | 3 426         | 3 241         |
| <b>DEM</b>   | 1 337         | 1 341         |
| <b>LOC</b>   | 1 148         | 1 132         |
| <b>AUX</b>   | 4 446         | 4 469         |
| <b>PRL</b>   | 1 366         | 1 438         |
| <b>TRS</b>   | 5 193         | 5 164         |
| <b>Total</b> | <b>39 067</b> | <b>39 222</b> |

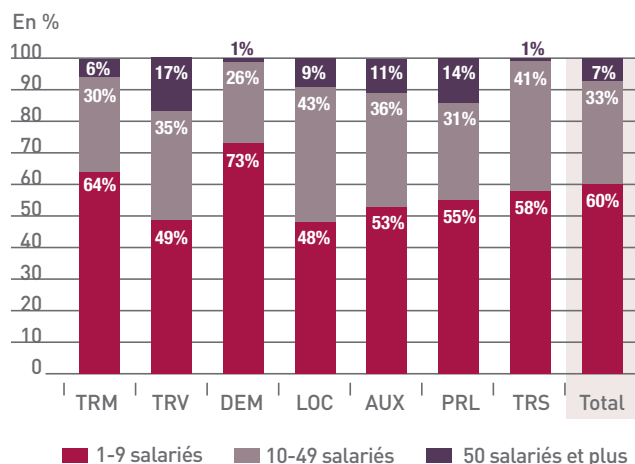
Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

Comparativement, la progression du nombre d'établissements avec salariés dans la branche a été beaucoup plus lente (+0,4 % en 2017, après une stagnation en 2016). Comme un an auparavant, le transport routier de voyageurs, la location et le transport sanitaire ont même vu leur nombre d'employeurs se contracter en 2017 (respectivement -5,4 %, -1,4 % et -0,6 %).





## Répartition des établissements par secteur et taille



Source : INSEE, Démographie des établissements  
Données ajustées au champ conventionnel

La baisse du nombre d'employeurs dans le transport routier de voyageurs, la location et le transport sanitaire s'accompagne d'un accroissement de la taille de ces établissements : la proportion d'établissements de moins de 10 salariés diminue ainsi en un an de 4 points dans le transport routier de voyageurs, de 3 points dans le transport sanitaire, et de 2 points dans la location.

Le déménagement est le seul secteur de la branche qui connaît une hausse de la proportion d'établissements employeurs de moins de 10 salariés (+4 points).

## Créations d'établissements en 2017 et évolution en %

|              | Nombre        |               |              |               | Évolution 2016/2017 |               |             |
|--------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------------|---------------|-------------|
|              | Sans salarié  | Avec salariés | NC           | Total         | Sans salarié        | Avec salariés | Total       |
| TRM          | 19 091        | 356           | 1 172        | 20 619        | 27 %                | -3 %          | 26 %        |
| TRV          | 337           | 15            | 25           | 377           | -50 %               | -53 %         | -50 %       |
| DEM          | 131           | 22            | 36           | 189           | 13 %                | 0 %           | 11 %        |
| LOC          | 37            | 5             | 15           | 57            | -7 %                | 52 %          | -2 %        |
| AUX          | 324           | 34            | 46           | 404           | -4 %                | 2 %           | -4 %        |
| PRL          | 55            | 12            | 20           | 87            | -6 %                | 51 %          | 1 %         |
| TRS          | 119           | 41            | 52           | 212           | -9 %                | -13 %         | -10 %       |
| <b>Total</b> | <b>20 094</b> | <b>486</b>    | <b>1 366</b> | <b>21 945</b> | <b>22 %</b>         | <b>-5 %</b>   | <b>21 %</b> |

Source : Ellisphere, COFACE  
Données ajustées au champ conventionnel

Nota Bene : la colonne « NC », pour « Non Communiqué », indique le nombre d'établissements créés dont on ignore s'ils ont ou non des salariés.

En 2017, le volume des créations d'établissements dans les transports routiers et activités auxiliaires du transport a été multiplié par 1,2, après un doublement en 2016.

94% des créations d'établissements de la branche se sont réalisées dans le transport routier de marchandises au sens strict, alors que ce secteur représente 63% des établissements de la branche.

Plus de neuf fois sur dix, les établissements se sont créés sans salarié.

Ces nouvelles immatriculations d'entreprises individuelles sont à attribuer en particulier à l'essor des achats sur internet et des livraisons à domicile.

A contrario, le nombre de créations d'établissements avec salariés diminue globalement dans la branche de 5%.



### Nombre de salariés concernés par des créations d'établissements

|              | 2016         | 2017         |
|--------------|--------------|--------------|
| TRM          | 1 062        | 1 059        |
| TRV          | 130          | 74           |
| DEM          | 42           | 75           |
| LOC          | 20           | 36           |
| AUX          | 183          | 180          |
| PRL          | 28           | 106          |
| TRS          | 184          | 199          |
| <b>Total</b> | <b>1 649</b> | <b>1 729</b> |

Environ 1 730 emplois salariés ont été créés en 2017 par les nouveaux établissements de la branche, soit 5% de plus qu'en 2016.

Source : Ellisphere, ex-COFACE  
Données ajustées au champ conventionnel

### Défaillances d'entreprises en 2017 et évolution en %

|              | Nombre       |               |            |               | Évolution 2016/2017 |               |             |
|--------------|--------------|---------------|------------|---------------|---------------------|---------------|-------------|
|              | Sans salarié | Avec salariés | NC         | Total         | Sans salarié        | Avec salariés | Total       |
| TRM          | 6 740        | 1 788         | 303        | 8 831         | 37 %                | -5 %          | 24 %        |
| TRV          | 421          | 238           | 57         | 716           | -28 %               | 17 %          | -17 %       |
| DEM          | 86           | 85            | 13         | 184           | -27 %               | 15 %          | -11 %       |
| LOC          | 27           | 41            | 4          | 72            | -26 %               | 4 %           | -20 %       |
| AUX          | 200          | 153           | 20         | 373           | -1 %                | 17 %          | 3 %         |
| PRL          | 25           | 28            | 4          | 57            | 14 %                | 13 %          | 13 %        |
| TRS          | 89           | 168           | 19         | 276           | -16 %               | -5 %          | -7 %        |
| <b>Total</b> | <b>7 587</b> | <b>2 501</b>  | <b>420</b> | <b>10 508</b> | <b>27 %</b>         | <b>-1 %</b>   | <b>17 %</b> |

Source : Ellisphere, ex-COFACE  
NC : Non Communiqué  
Données ajustées au champ conventionnel

Nota Bene : la colonne « NC », pour « Non Communiqué », indique le nombre d'entreprises défaillantes dont on ignore si elles ont ou non des salariés.

Sur la même période, les défaillances d'entreprises du champ de la convention collective ont été multipliées par près de 1,2, soit un rythme d'évolution proche de celui des créations d'établissements. Plus

de huit défaillances sur dix se concentrent sur le transport routier de marchandises au sens strict, et les trois quarts d'entre elles concernent des entreprises sans salarié.



## Défaillances d'entreprises par cause

|  | Sans salarié | Avec salariés | NC   | Total |
|--|--------------|---------------|------|-------|
| <b>Part des liquidations judiciaires en %</b>  |              |               |      |       |
| En 2017  | 2 %          | 35 %          | 6 %  | 10 %  |
| En 2016  | 4 %          | 30 %          | 10 % | 12 %  |
| <b>Part des redressements judiciaires en %</b> |              |               |      |       |
| En 2017  | 0 %          | 15 %          | 1 %  | 4 %   |
| En 2016  | 1 %          | 15 %          | 2 %  | 5 %   |

Source : Ellisphère, ex-COFACE

NC : Non Communiqué

Données ajustées au champ conventionnel

La part des redressements judiciaires et des liquidations judiciaires d'entreprises de la branche a diminué en 2017 respectivement de 1 et 2 points. Les redressements

judiciaires ne représentent que 4 % des défaillances en 2017, et les liquidations judiciaires 10 % des défaillances.

## Nombre de salariés concernés par les redressements et liquidations judiciaires

|              | Liquidation judiciaire |              | Redressement judiciaire |              |
|--------------|------------------------|--------------|-------------------------|--------------|
|              | 2016                   | 2017         | 2016                    | 2017         |
| MAR          | 5 013                  | 4 040        | 4 728                   | 3 587        |
| TRV          | 247                    | 292          | 502                     | 171          |
| TRS          | 133                    | 185          | 390                     | 288          |
| <b>Total</b> | <b>5 393</b>           | <b>4 517</b> | <b>5 620</b>            | <b>4 046</b> |

Source : Ellisphère, ex-COFACE

Données ajustées au champ conventionnel

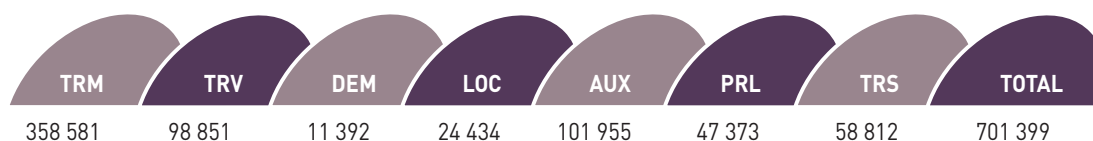
Parallèlement, moins de salariés de la branche sont concernés par des redressements ou des liquidations judiciaires, et ce quelles que soient les activités de la branche : ainsi, le nombre de salariés affectés par des

liquidations judiciaires a été divisé par 1,2 en 2017, et le nombre de salariés sous le coup d'un redressement judiciaire a été divisé par 1,4.

# Effectifs

## Effectifs par secteur d'activité au 31.12.2017

### Activités



Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

## Répartition des salariés par secteur d'activité détaillé au 31.12.2017

|  | Total          | %              |
|--|----------------|----------------|
| <b>NAF REV-2</b>                               |                |                |
| <b>Transport routier de marchandises (TRM)</b> |                |                |
| ● 49.41A                                       | 190 740        |                |
| ● 49.41B                                       | 153 293        |                |
| ● 53.20Z                                       | 6 327          |                |
| ● 80.10Z*                                      | 8 221          |                |
| <b>Total</b>                                   | <b>358 581</b> | <b>51,1 %</b>  |
| <b>Transport routier de voyageurs (TRV)</b>    |                |                |
| ● 49.39A                                       | 65 066         |                |
| ● 49.39B                                       | 33 785         |                |
| <b>Total</b>                                   | <b>98 851</b>  | <b>14,1 %</b>  |
| <b>Déménagement (DEM)</b>                      |                |                |
| ● 49.42Z                                       | 11 392         | 1,6 %          |
| <b>Location (LOC)</b>                          |                |                |
| ● 49.41C                                       | 19 134         |                |
| ● 77.12Z                                       | 5 300          |                |
| <b>Total</b>                                   | <b>24 434</b>  | <b>3,5 %</b>   |
| <b>Auxiliaires de transport (AUX)</b>          |                |                |
| ● 52.29A                                       | 37 138         |                |
| ● 52.29B                                       | 64 817         |                |
| <b>Total</b>                                   | <b>101 955</b> | <b>14,5 %</b>  |
| <b>Prestataires logistiques (PRL)</b>          |                |                |
| ● 52.10B                                       | 47 373         | 6,8 %          |
| <b>Transport sanitaire (TRS)</b>               |                |                |
| ● 86.90A                                       | 58 812         | 8,4 %          |
| <b>Ensemble des activités</b>                  |                |                |
| <b>Total</b>                                   | <b>701 399</b> | <b>100,0 %</b> |

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

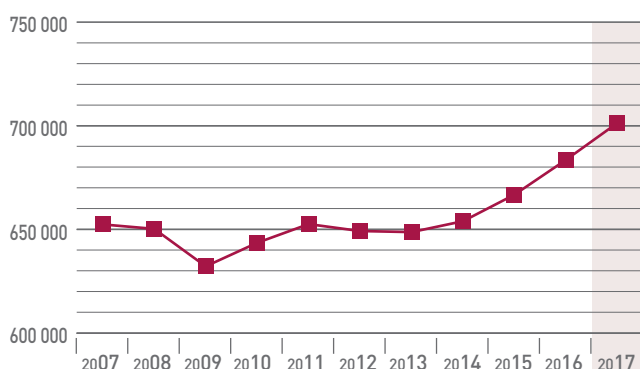
\* L'effectif des transporteurs de fonds a été estimé sur la base de l'application d'un coefficient d'ajustement de 5 % aux statistiques des salariés communiquées par l'ACOSS pour le code NAF 80.10Z (nouveau coefficient d'ajustement calculé en 2018).



## Nombre de salariés au 31 décembre 2017

701 399

### Évolution des effectifs d'emploi au 31 décembre



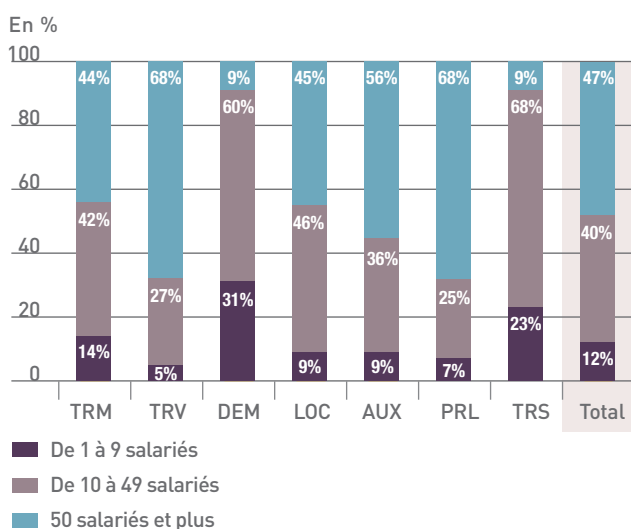
Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

La branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport a créé 17 800 emplois salariés en 2017 et emploie ainsi environ 701 400 salariés au 31 décembre 2017.

Près de 49 000 emplois salariés ont été gagnés dans la branche depuis 2007, et ce en dépit de pertes d'emploi observées en 2008, 2009, 2012 et 2013, dont les volumes ont été largement compensés sur la période par ceux des créations d'emploi.

Depuis 2014 en particulier, la croissance de l'emploi dans la branche se poursuit à un rythme soutenu (+2,6% en 2017, après +2,5% en 2016). En 2017, elle est néanmoins fortement contrainte par les freins liés aux recrutements, la pénurie de candidats et des lenteurs dans la délivrance des permis et cartes professionnelles pour des métiers réglementés.

### Répartition des effectifs par secteur et taille d'établissement



Source : INSEE, Démographie des établissements

7 % des plus grands employeurs de la branche, soit d'au moins 50 salariés, rassemblent 47 % des salariés.

Une tendance à la concentration des effectifs s'observe dans le transport routier de voyageurs, où la part des salariés employés dans des établissements de 50 salariés et plus s'établit à 68 %, soit 3 points de plus qu'un an auparavant, ainsi que dans le transport sanitaire, où la part des salariés relevant d'établissements de moins de 10 salariés est passée de 27 % à 23 % en un an, même si, dans ce secteur, l'emploi est, tout comme dans le déménagement, plus atomisé que dans le reste de la branche : seulement 9 % des salariés du transport sanitaire et du déménagement appartiennent à des établissements de 50 salariés et plus.



## Évolution 2017/2016 par secteur d'activité

### Activités

|                                 | TRM    | TRV    | DEM   | LOC   | AUX   | PRL   | TRS   | TOTAL  |
|---------------------------------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Variation des effectifs en 2017 | 13 334 | -363   | 131   | 808   | 356   | 2 173 | 1 361 | 17 800 |
| Taux d'évolution en 2017        | 3,9 %  | -0,4 % | 1,2 % | 3,4 % | 0,4 % | 4,8 % | 2,4 % | 2,6 %  |
| Taux d'évolution en 2016        | 3,0 %  | 1,9 %  | 3,7 % | 3,2 % | 0,2 % | 3,5 % | 3,6 % | 2,5 %  |

Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

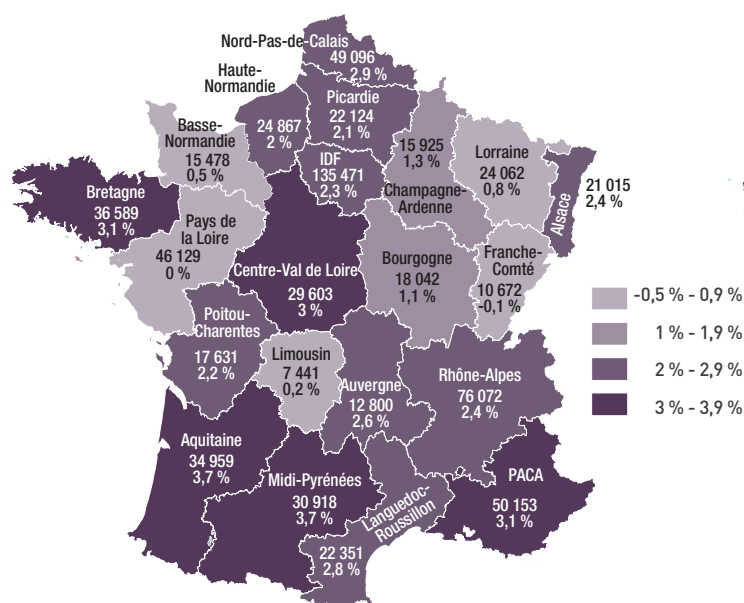
La croissance de 2,6% des effectifs globaux de la branche en 2017 traduit des évolutions relativement contrastées selon les secteurs d'activité. Cette croissance est en particulier portée par la dynamique du transport routier de marchandises (+3,9 %, soit plus de 13 000 emplois créés) et des prestataires logistiques (+4,8 %, soit plus de 2 000 créations d'emploi).

L'évolution de l'emploi du transport sanitaire accompagne aussi ce mouvement, bien que son rythme ralentisse légèrement (+2,4 %, soit plus de 1 300 emplois créés, après +3,6 % en 2016).

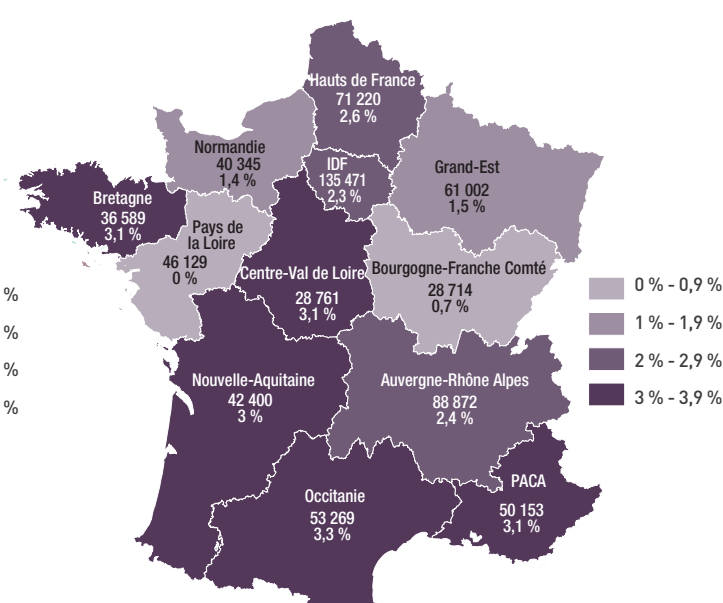
Seul le transport routier de voyageurs perd des emplois salariés (-0,4 %).

## Répartition de l'emploi salarié de la branche par région et évolution en 2017

### Anciennes régions



### Nouvelles régions depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2016



Source : ACOSS

Données ajustées au champ conventionnel

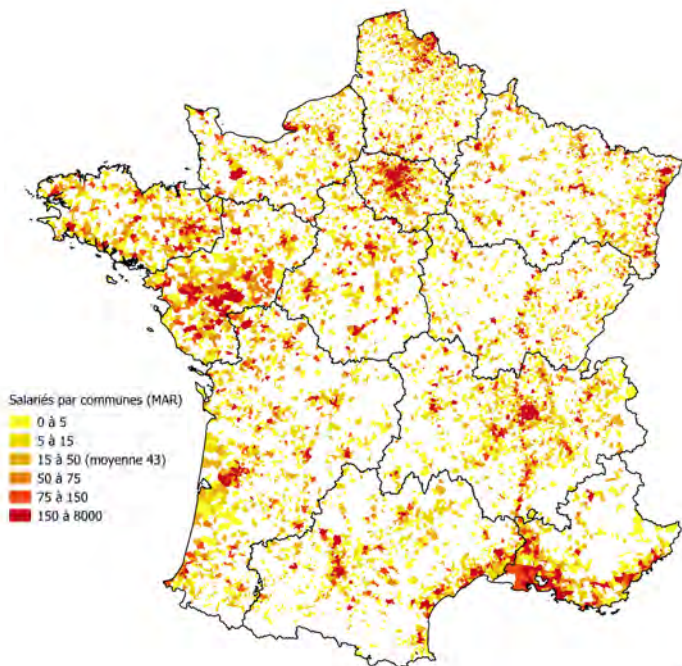
Dans quatre régions, la progression des effectifs salariés en 2017 a même été de 3% et plus : Occitanie (3,3 %), Provence-Alpes-Côte d'Azur (+3,1 %), Centre-Val-de-Loire (+3,1 %), Bretagne (3,1 %), Nouvelle-Aquitaine (3%).

Le territoire anciennement Franche-Comté, ainsi que la région Pays de la Loire, n'ont toutefois pas créé d'emploi dans les transports routiers et activités auxiliaires du transport en 2017.

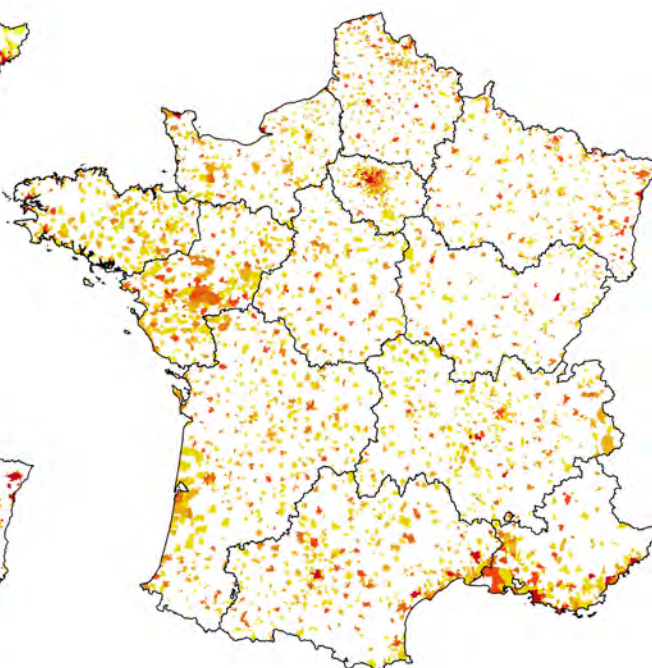


**Répartition de l'emploi salarié  
de la branche par activité et commune**

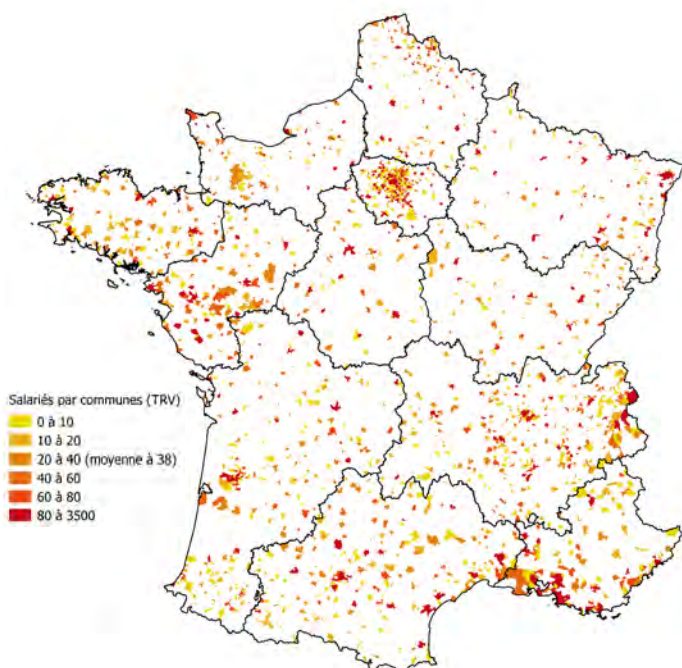
**Activités Marchandises**



**Transport sanitaire (TRS)**



**Transport routier de voyageurs (TRV)**



Source : ACOSS  
Données ajustées au champ conventionnel

### Estimation de la répartition des salariés par famille professionnelle au 31.12.2017

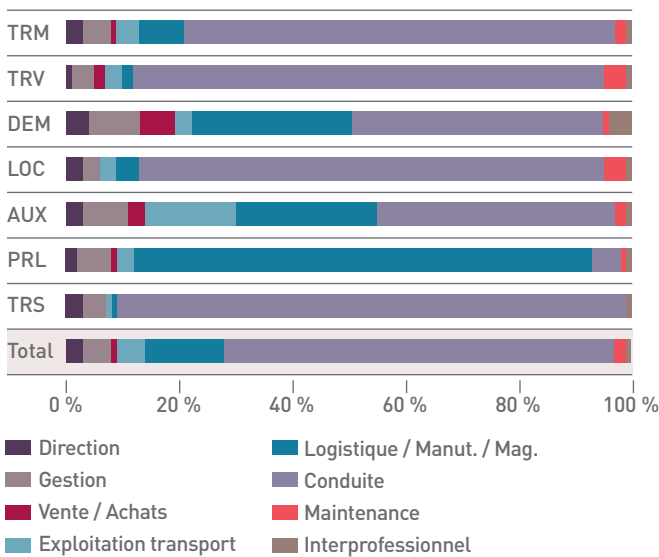
|                                       | Total          | %            | Évolution 2017/2016 |
|---------------------------------------|----------------|--------------|---------------------|
| Direction                             | 18 398         | 3 %          | -7 %                |
| Gestion                               | 34 855         | 5 %          | 3 %                 |
| Ventes / Achats                       | 8 464          | 1 %          | 5 %                 |
| Exploitation transport                | 57 212         | 8 %          | -6 %                |
| Logistique / Manutention / Magasinage | 80 695         | 12 %         | 8 %                 |
| Conduite                              | 477 774        | 68 %         | 4 %                 |
| Maintenance                           | 15 415         | 2 %          | -1 %                |
| Interprofessionnel                    | 8 586          | 1 %          | -10 %               |
| <b>Total</b>                          | <b>701 399</b> | <b>100 %</b> | <b>3 %</b>          |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

Le rythme de progression des effectifs en 2017 a été particulièrement dynamique dans la famille professionnelle Logistique / Manutention / Magasinage (+8 % par rapport à 2016, soit 6 300 emplois créés).

La plus importante variation d'effectifs s'observe néanmoins dans la famille professionnelle Conduite, où près de 16 200 emplois ont été créés en un an.

### Répartition des salariés par secteur d'activité et famille professionnelle en 2017



Le transport routier de personnes emploie une forte proportion de salariés de la famille professionnelle Conduite : 84 % des effectifs du transport routier de voyageurs, et 89 % de ceux du transport sanitaire, sont des roulants. A titre de comparaison, ils sont 77 % dans le transport routier de marchandises au sens strict (TRM), qui inclut les transports routiers de fret de proximité ou interurbains, les activités de poste et de courrier par des entreprises opérant en dehors de l'obligation de service universel, et le transport de fonds et valeurs.

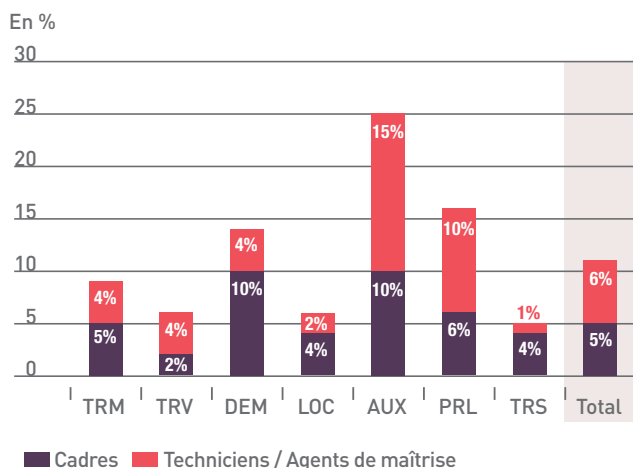
De fait, les exploitants transport sont peu représentés dans le transport sanitaire (ils représentent 2 % des effectifs de ce secteur). A l'inverse, les exploitants pèsent à hauteur de 26 % dans les effectifs des activités auxiliaires de transport.

|                            | TRM  | TRV  | DEM  | LOC  | AUX  | PRL  | TRS  |
|----------------------------|------|------|------|------|------|------|------|
| Direction                  | 3 %  | 1 %  | 4 %  | 3 %  | 3 %  | 2 %  | 3 %  |
| Gestion                    | 5 %  | 4 %  | 9 %  | 3 %  | 8 %  | 4 %  | 4 %  |
| Ventes / Achats            | 1 %  | 2 %  | 6 %  | 0 %  | 3 %  | 1 %  | 0 %  |
| Exploitation transport     | 6 %  | 4 %  | 5 %  | 4 %  | 26 % | 6 %  | 2 %  |
| Logistique / Manut. / Mag. | 6 %  | 1 %  | 26 % | 2 %  | 19 % | 78 % | 0 %  |
| Conduite                   | 77 % | 84 % | 44 % | 83 % | 36 % | 7 %  | 89 % |
| Maintenance                | 2 %  | 4 %  | 1 %  | 4 %  | 2 %  | 1 %  | 0 %  |
| Interprofessionnel         | 1 %  | 1 %  | 4 %  | 1 %  | 2 %  | 2 %  | 1 %  |

Source : Enquête Tableau de bord AFT



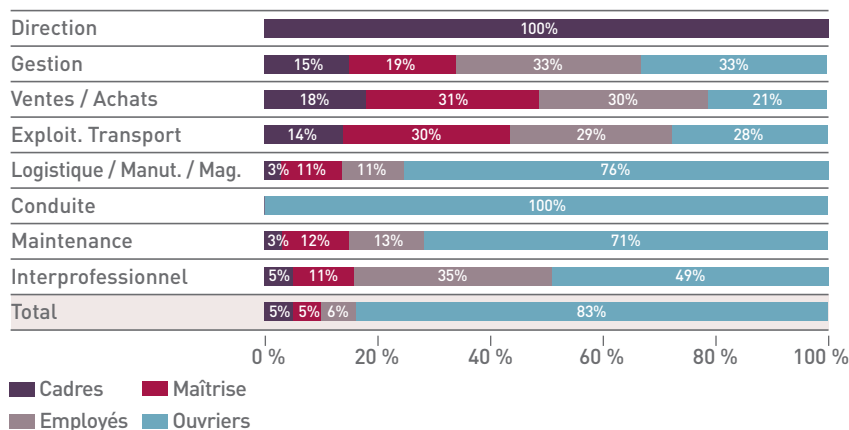
### Part du personnel d'encadrement par secteur d'activité en 2017



La part du personnel d'encadrement reste globalement stable, avec 11 % de cadres et techniciens/agents de maîtrise dans les effectifs, soit environ 75 000 salariés. Des disparités s'observent entre notamment le transport sanitaire, dont 5% seulement des effectifs sont cadres ou techniciens/agents de maîtrise, et les auxiliaires, secteur composé d'un quart de cadres ou techniciens/agents de maîtrise.

Source : Enquête Tableau de bord AFT

### Répartition des salariés par famille professionnelle et catégorie socioprofessionnelle (CSP) en 2017

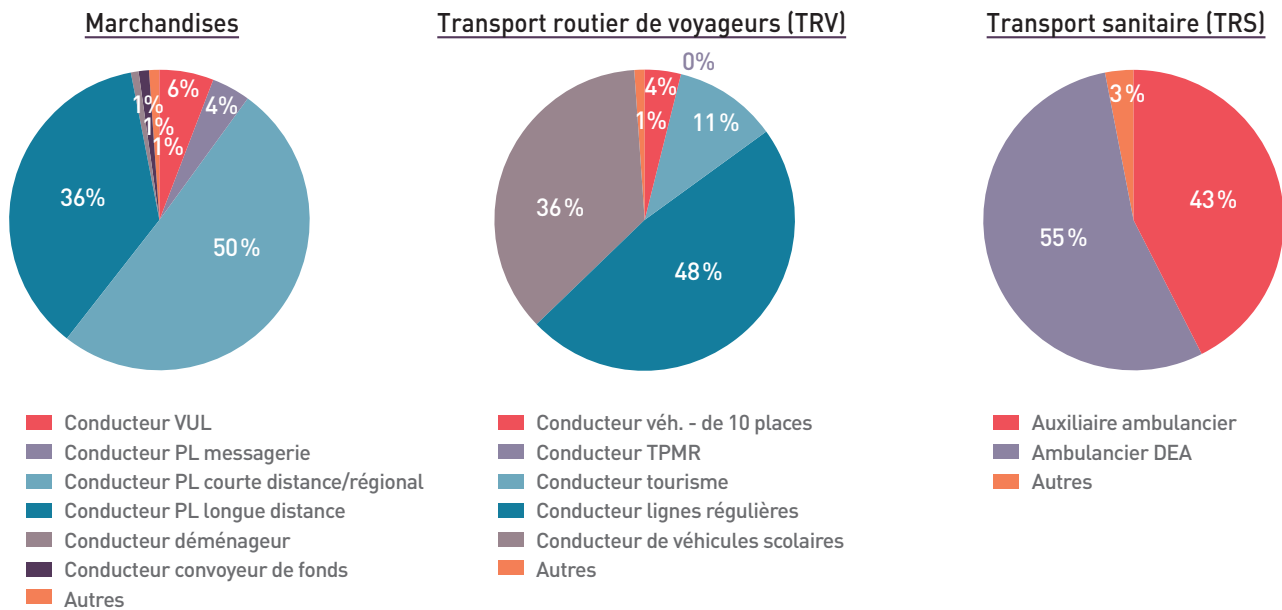


Dans la branche, les ouvriers représentent plus de huit salariés sur dix. Outre les conducteurs routiers, la grande majorité des salariés des familles professionnelles Logistique / Manutention / Magasinage (76 %) et Maintenance (71 %) ont ce statut.

Source : Enquête Tableau de bord AFT



## Répartition des effectifs en Conduite par sous-famille et activité



En 2017, la branche compte plus de 477 700 conducteurs dont 17 % exercent dans le secteur du transport routier de voyageurs (soit 83 000 salariés) et 11 % dans le transport sanitaire (soit 52 300 salariés).

90 % des 347 000 conducteurs routiers de la branche qui exercent leur métier dans le transport de marchandises conduisent des poids-lourds. Une majorité opère en courte distance et régional.

Dans le transport routier de voyageurs, le nombre de conducteurs dont le transport scolaire est l'activité principale a diminué, et leur proportion dans les effectifs de conducteurs de ce secteur (36 %) est devenue inférieure à celle des conducteurs de lignes régulières (48 %).

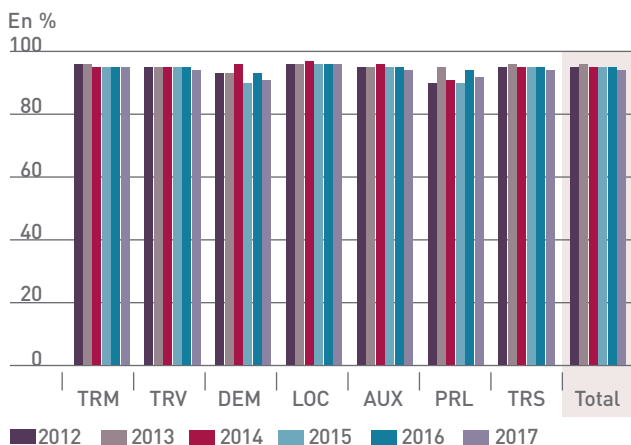
Dans le transport sanitaire, la répartition des roulants entre ambulanciers titulaires du diplôme d'État d'ambulancier (DEA) et auxiliaires ambulanciers reste globalement stable, ceux-ci représentant respectivement 55 % et 43 % des conducteurs du secteur.







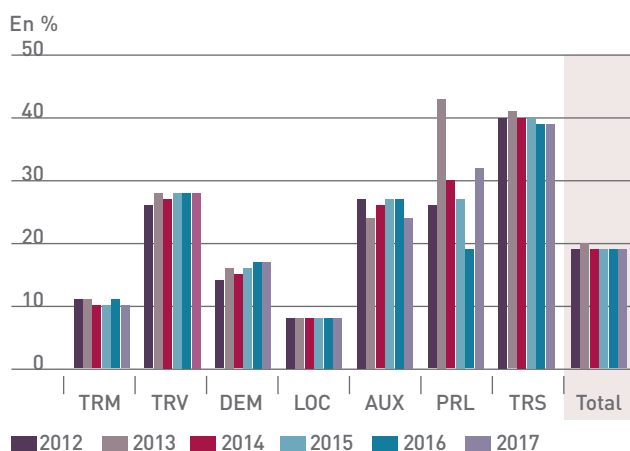
## Évolution de la part des salariés en contrat à durée indéterminée (CDI)



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Même avec la forte croissance des effectifs salariés constatés dans la branche en 2017, 94 % des salariés sont en contrat à durée indéterminée (CDI).

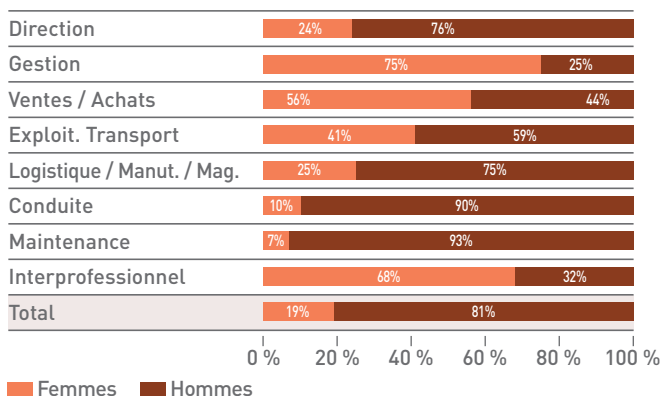
## Évolution de la part des femmes dans l'effectif total et par secteur



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Le nombre de femmes dans les entreprises de la branche (plus de 131 800 en 2017) a progressé à un rythme significativement comparable à celui des hommes, d'où une stabilité de la part des femmes (19 %). Le taux de féminisation est le plus élevé dans le transport sanitaire (39 % des salariés de ce secteur sont des femmes), devant le transport routier de voyageurs (28 % de femmes dans ce secteur). Cependant, l'activité Marchandises au sens large (incluant le déménagement, la location, les auxiliaires, les prestataires logistiques) regroupe 62 % des femmes salariées de la branche. A noter que dans le transport de fonds et valeurs, un quart des salariés sont des femmes.

## Répartition des femmes par famille professionnelle

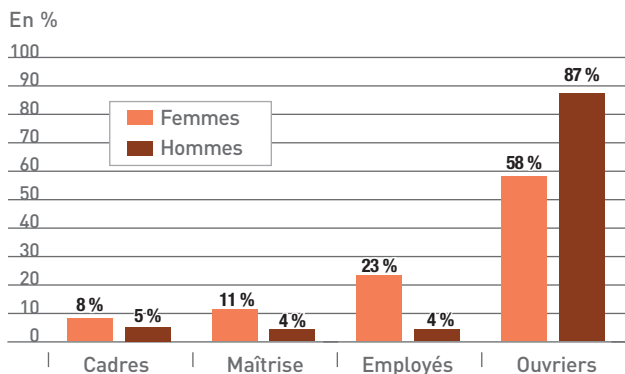


Source : Enquête Tableau de bord AFT

La famille professionnelle Gestion est la plus féminisée, avec 75 % des postes de cette famille occupés par des femmes.

A l'opposé, seulement 7 % des postes de Maintenance sont exercés par des femmes.

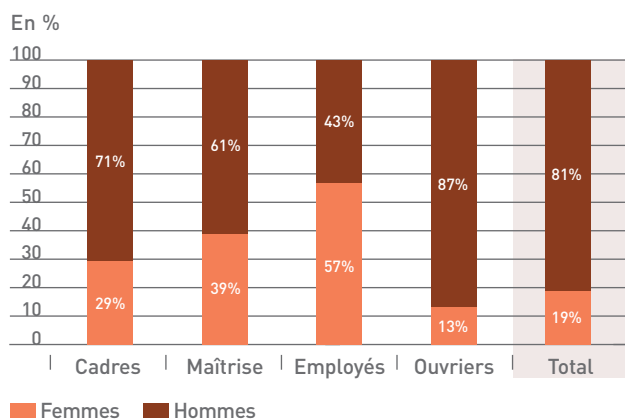
### Répartition des salariés par sexe selon la catégorie socio-professionnelle (CSP)



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Dans la branche, 87 % des hommes ont le statut d'ouvrier, contre 58 % des femmes. En revanche, celles-ci ont une plus forte probabilité que les hommes d'avoir le statut d'employé (23 % des femmes ont le statut d'employé, contre 4 % des hommes), ainsi que de cadre ou technicien / agent de maîtrise (19 % des femmes ont ce statut, contre 9 % des hommes).

### Répartition des salariés par CSP selon leur sexe



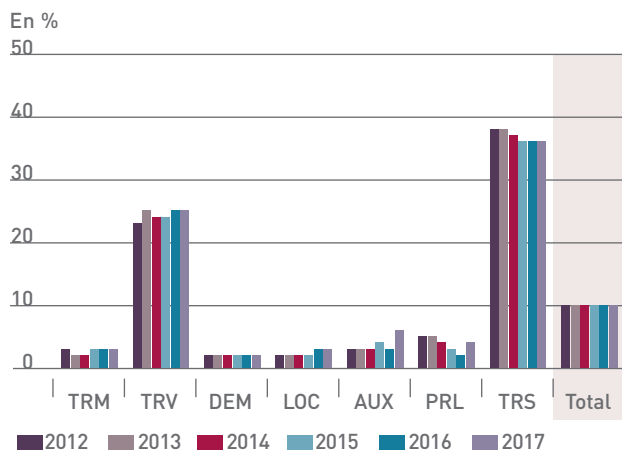
Source : Enquête Tableau de bord AFT

Les métiers d'employés sont mixtes et les femmes y sont majoritaires (57 % des employés sont des femmes). Les métiers de techniciens et agents de maîtrise sont quasiment mixtes (occupés à près de 40 % par des femmes), cependant plus de 70 % des cadres sont des hommes.





### Évolution de la part des femmes dans la famille professionnelle Conduite (par secteur)



Source : Enquête Tableau de bord AFT

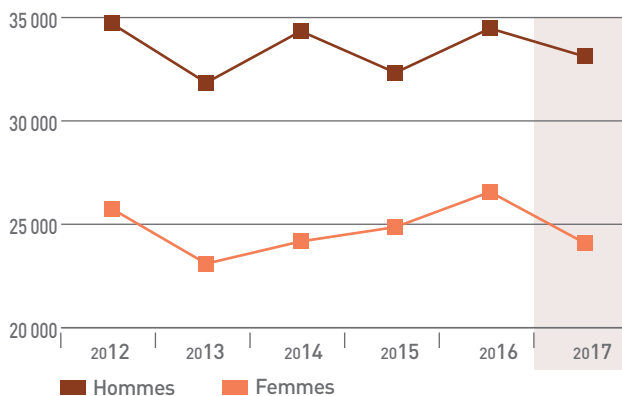
Plus de 50 500 femmes exercent dans la branche un emploi de conduite, soit 39 % des femmes salariées des entreprises de la convention collective.

Les femmes représentent ainsi 10 % des effectifs de la famille professionnelle Conduite, ratio stable depuis de nombreuses années.

Dans le transport routier de voyageurs, près d'un quart des postes de conduite sont occupés par des femmes (soit 20 300 salariées) et jusqu'à 36 % dans le transport sanitaire (18 500 salariées).

11 600 femmes conduisent des véhicules de transport routier de marchandises (3 % des effectifs de conduite en transport routier de marchandises).

### Évolution des effectifs dans la famille professionnelle Exploitation transport selon le sexe

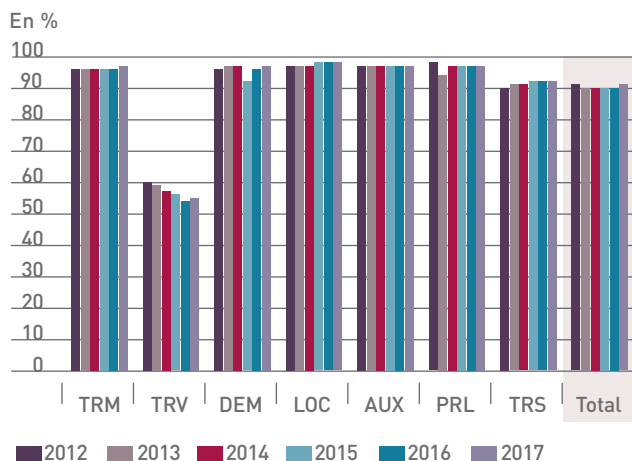


Source : Enquête Tableau de bord AFT

Composée à plus de 40% de femmes (plus de 24 000 salariées), la famille professionnelle Exploitation transport peut être considérée comme mixte. Les effectifs de femmes à l'exploitation évoluent sensiblement au même rythme que les effectifs d'hommes, d'où une stabilité du taux de féminisation sur les cinq dernières années



### Évolution de la part des effectifs à temps complet par secteur

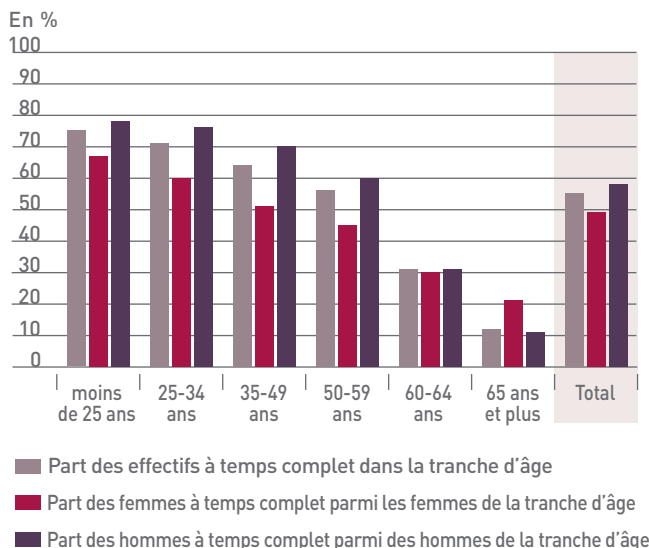


Source : Enquête Tableau de bord AFT

Neuf salariés sur dix occupent un emploi à temps complet dans la branche. Dans le transport routier de voyageurs cependant, cette proportion est de 55 %.

Aucun secteur d'activité n'enregistre en 2017 une baisse du pourcentage de salariés à temps non complet.

### Part des effectifs à temps complet dans le Transport routier de voyageurs par tranche d'âge et selon le sexe



Source : Enquête Tableau de bord AFT

La part des effectifs à temps complet dans le transport routier de voyageurs décroît graduellement avec l'âge, et ce quel que soit le sexe. Cependant, à partir de l'âge légal de départ en retraite, les hommes sont moins souvent à temps complet que les femmes.

Il s'ensuit que dans le transport routier de voyageurs, tous âges confondus, les femmes sont certes moins fréquemment à temps complet que les hommes (respectivement 49 % et 58 %), néanmoins cette différence est moins accentuée que dans le reste de l'économie française.



---

## ZOOM SUR LE TRANSPORT DE FONDS ET VALEURS

---

Au 1<sup>er</sup> janvier 2018, 23 sociétés de transports de fonds et valeurs, réparties en 146 agences, adhèrent à l'une ou l'autre des deux organisations professionnelles représentatives au plan social dans le secteur des transports de fonds et valeurs, la CNM/FEDESFI et l'OTRE/USP-Valeurs. Une enquête, menée en 2018 par ces deux organisations professionnelles auprès de leurs adhérents, permet de mieux appréhender et caractériser l'emploi des entreprises de transports de fonds et valeurs, qui dépendent de la convention collective nationale des transports routiers et activités auxiliaires.

Il apparaît d'abord que les emplois du transport de fonds et valeurs sont très stables (94 % des salariés sont en CDI) et à temps plein (seulement 3 % de temps partiels). D'ailleurs, près des trois quarts des 1 497 offres d'emploi ouvertes en 2017 par ce secteur étaient proposées en CDI.

Ensuite, le secteur conjugue une pyramide des âges plutôt jeune (41 % des salariés ont moins de 40 ans, contre 34 % dans le reste de la branche des transports routiers et activités auxiliaires) et une relativement longue ancienneté en entreprise (47 % des salariés du transport de fonds et valeurs ont au moins 15 ans d'ancienneté dans leur entreprise).

Ses effectifs salariés se composent d'une plus forte proportion de femmes que le reste de la branche (un quart des salariés du transport de fonds et valeurs sont des femmes), et 30 % des recrutements en 2017 ont bénéficié à des femmes.

Les métiers du transport de fonds et valeurs sont essentiellement les métiers du convoyage (56 % des salariés), du traitement des fonds et des valeurs (24 % des salariés) et de la maintenance et gestion des automates bancaires (10 % des salariés).

Trois sociétés adhérentes de FEDESFI et une société adhérent à USP-Valeurs disposent d'organismes de formation agréés par la CPNE, ainsi que, depuis 2017, par le conseil national des activités privées de sécurité (CNAPS) : la société Brink's avec six centres de formation, la société Loomis avec un centre, la société Prosegur avec deux centres et la société Temis avec deux centres également.

Ces centres dispensent les certificats de qualification professionnelle agréés par le ministère de l'intérieur :

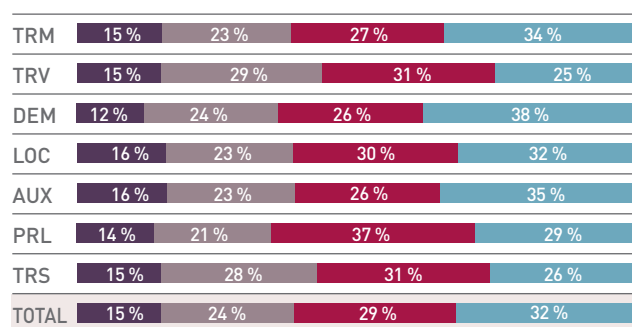
- le CQP « métiers de convoyage de fonds et valeurs » (CQP TFV)
- le CQP « opérateur de traitement de valeurs » (CQP OTV)
- le CQP « gestion et maintenance des installations automatisés » (CQP MIA)

Pour les formations continues, les sociétés adhérentes de FEDESFI et de USP-Valeurs disposent de 258 moniteurs de tir.

---



### Répartition des salariés en fonction de leur ancienneté dans l'établissement en 2017



< 1 an  
 1 à 3 ans  
 4 à 10 ans  
 > 10 ans

Source : Enquête Tableau de bord AFT

Près d'un tiers des salariés de la branche sont dans le même établissement depuis plus de dix ans. L'ancienneté moyenne dans l'établissement est la plus longue dans le déménagement (plus de 10 ans) et la plus courte dans le transport sanitaire (moins de 7 ans et demi).

### Évolution de l'ancienneté moyenne dans l'établissement par secteur (en années)

|      | TRM | TRV | DEM  | LOC | AUX  | PRL | TRS | TOTAL |
|------|-----|-----|------|-----|------|-----|-----|-------|
| 2007 | 7,5 | 8,0 | 7,9  | 6,9 | 8,9  | 6,3 | 6,0 | 7,6   |
| 2012 | 8,6 | 7,8 | 9,5  | 7,9 | 10,6 | 6,5 | 6,8 | 8,5   |
| 2016 | 9,2 | 7,7 | 9,8  | 8,1 | 10,6 | 9,8 | 7,5 | 9,1   |
| 2017 | 9,1 | 7,6 | 10,1 | 8,4 | 9,4  | 8,4 | 7,4 | 8,7   |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

### Ancienneté moyenne dans l'établissement par famille professionnelle (en années)

|        | Direction | Gestion | Vente / Achats | Exploit. | Manut. Mag. | Conduite | Mainten. | Interprof | TOTAL |
|--------|-----------|---------|----------------|----------|-------------|----------|----------|-----------|-------|
| Femmes | 17,1      | 11,5    | 9,7            | 8,9      | 9,9         | 6,9      | 10,9     | 11,7      | 9,2   |
| Hommes | 19        | 9,8     | 7,5            | 9,9      | 9,7         | 7,9      | 10,7     | 7,9       | 8,6   |
| Total  | 18,5      | 11,1    | 8,7            | 9,5      | 9,7         | 7,8      | 10,7     | 10,5      | 8,7   |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

Les salariés de la famille professionnelle conduite sont ceux qui restent le moins longtemps dans le même établissement (moins de 8 ans en moyenne).



## Évolution des obligations d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) dans la branche

|  | 2015   | 2016   | 2017   |
|--|--------|--------|--------|
| <b>Nombre d'établissements assujettis</b>                                | 4 630  | 5 007  | 4 995  |
| <b>Nombre de travailleurs handicapés employés en ETP</b>                 | 11 848 | 12 874 | 12 868 |
| <b>Nombre de travailleurs handicapés employés en personnes physiques</b> | 15 550 | 17 278 | 17 601 |
| <b>Taux d'emploi direct (en ETP, en %)</b>                               | 3,23   | 3,22   | 3,27   |
| <b>Taux global de l'OETH (en %)</b>                                      | 3,53   | 3,51   | 3,57   |

Source : AGEFIPH et OPCA TS

La loi fixe à tout établissement privé ou public d'au moins 20 salariés une obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH), dans une proportion de 6 % de son effectif salarié total. En 2017, près de 5 000 établissements relevant de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport sont assujettis à cette obligation.

Les employeurs peuvent s'acquitter de cette obligation légale d'emploi selon plusieurs modalités.

Ils peuvent employer directement des travailleurs handicapés. Le taux d'emploi direct de travailleurs handicapés dans la branche, calculé comme la proportion de travailleurs handicapés dans l'effectif salarié des établissements de la branche assujettis à cette obligation, est de 3,2 % en 2017, comme en 2016. Le nombre de travailleurs handicapés employés dans les établissements de la branche soumis à cette obligation a progressé en 2017 de 2 % en nombre de personnes physiques (il reste relativement stable mesuré en équivalent temps plein).

Les entreprises peuvent aussi employer indirectement du personnel handicapé par l'accueil de stagiaires ou par le biais de contrats de sous-traitance, de fournitures ou de prestations de services avec des entreprises adaptées ou des établissements d'aide par le travail. Le taux d'emploi global de l'OETH, calculé comme le ratio de l'emploi direct et indirect de travailleurs handicapés dans les effectifs salariés des établissements assujettis, s'établit pour la branche, en 2017, à 3,6 %.

Les établissements ont également la possibilité de signer un accord relatif à l'emploi de travailleurs handicapés, modalité choisie par 335 établissements de la branche en 2017, soit 6 de moins qu'en 2016, et/ou de payer une contribution financière à l'Association pour la gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées (Agefiph).

## Obligation d'emploi des travailleurs handicapés (OETH) par activité en 2017

|  | Marchandises | TRV   | TRS  | Total ensemble de l'économie 2015 |
|--|--------------|-------|------|-----------------------------------|
| <b>Nombre d'établissements assujettis</b>                                | 4 014        | 622   | 359  | 100 300                           |
| <b>Nombre de travailleurs handicapés employés en ETP</b>                 | 9 885        | 2 592 | 390  | 325 400                           |
| <b>Nombre de travailleurs handicapés employés en personnes physiques</b> | 12 829       | 4 257 | 515  | 431 000                           |
| <b>Taux d'emploi direct (en ETP, en %)</b>                               | 3,02         | 5,21  | 2,76 | 3,40                              |
| <b>Taux global de l'OETH (en %)</b>                                      | 3,21         | 6,28  | 2,98 | 4*                                |

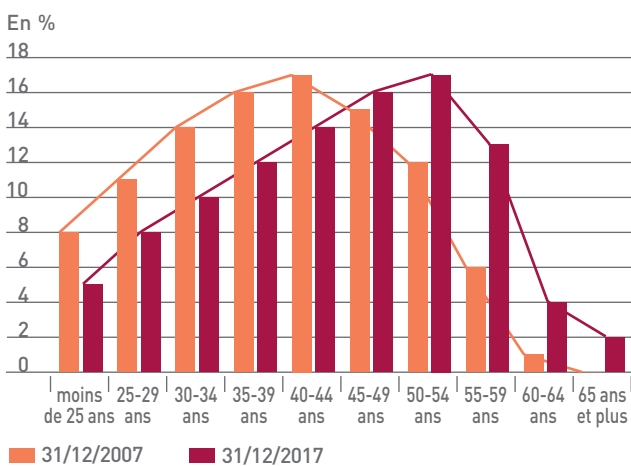
Source : AGEFIPH et OPCA TS  
(\*) donnée 2013

Les établissements du transport routier de voyageurs assujettis à l'obligation d'emploi de travailleurs handicapés présentent le taux d'emploi de travailleurs handicapés le plus élevé dans la branche, avec un taux d'emploi direct de 5,2 % et taux global de l'OETH tenant compte de l'emploi indirect de 6,3 %.

Cependant, 80 % des établissements de la branche assujettis à l'obligation ont une activité Marchandises.

# Démographie

## Comparaison de la structure par âge de la branche à 10 ans d'intervalle



Source : Enquête Tableau de bord AFT

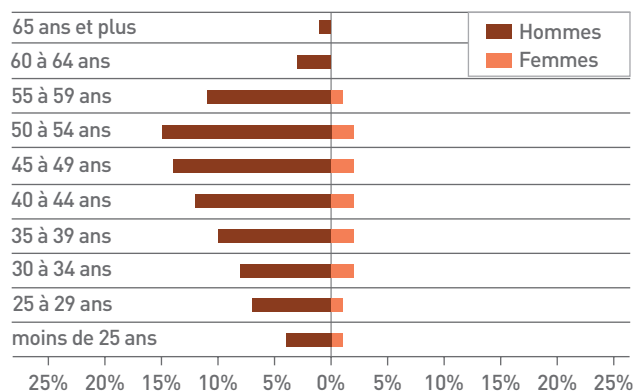
La superposition à dix ans d'intervalle des pyramides des âges des salariés de la branche met en évidence un glissement des effectifs vers les tranches d'âge supérieures.

Alors que les moins de 40 ans représentaient 48 % des effectifs salariés en 2007, leur proportion est tombée à 34 % en 2017.

Symétriquement, la tranche des 50 ans et plus, qui n'étaient que 20 % en 2007, concentre désormais 36 % des salariés.

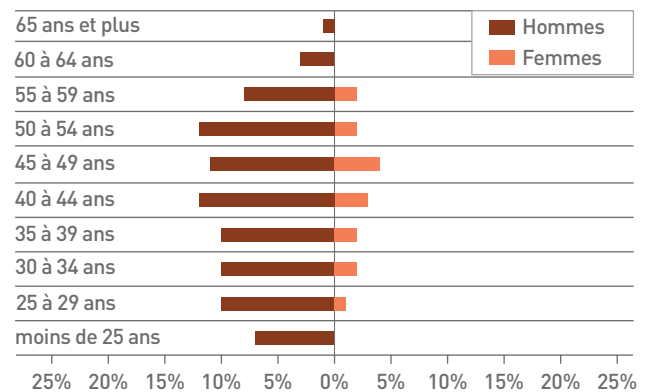
## Pyramides des âges en 2017 (ensemble des familles professionnelles)

### Marchandises (hors déménagement)



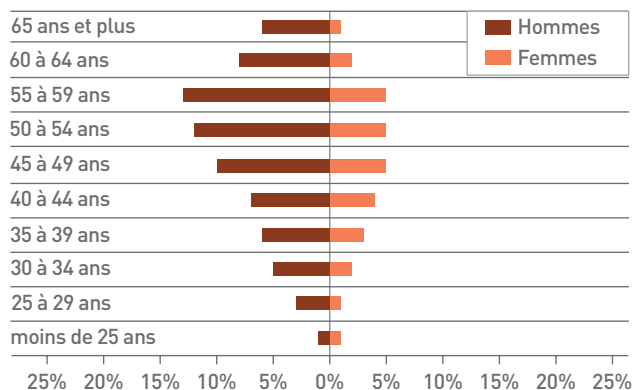
Source : Enquête Tableau de bord AFT

### Déménagement

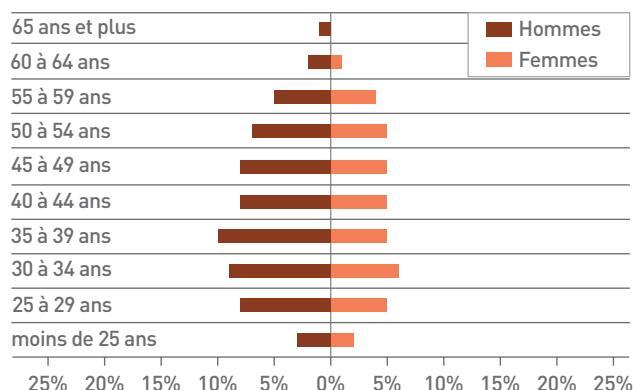




### Transport routier de voyageurs



### Transport sanitaire



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Dans l'activité Marchandises entendue au sens large, mais hors déménagement, on compte en 2017 à peu près autant de salariées de moins de 45 ans que de salariés de plus de 45 ans. Dans le déménagement et

le transport sanitaire, les moins de 45 ans sont les plus nombreux (respectivement 57% et 60%), tandis que dans le transport routier de voyageurs au contraire on ne recense que 33% de salariés de moins de 45 ans.

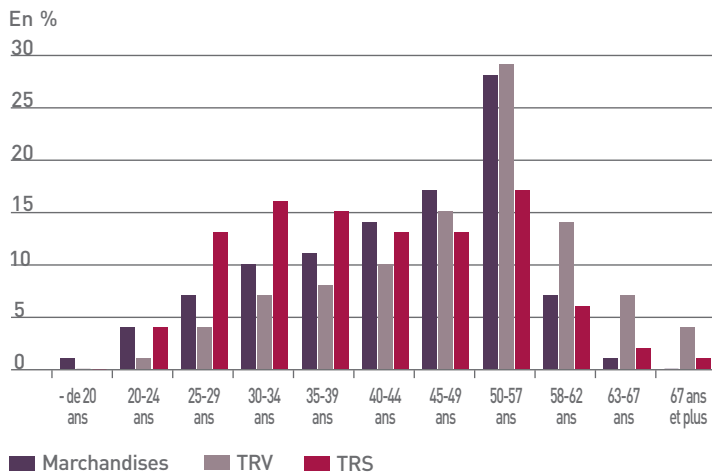
### Estimation des effectifs en conduite par tranche d'âge

|              | - de 20 ans  | 20-24 ans     | 25-29 ans     | 30-34 ans     | 35-39 ans     | 40-44 ans     | 45-49 ans     | 50-57 ans      | 58-62 ans     | 63-67 ans     | 67 ans et plus | TOTAL          |
|--------------|--------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| <b>MAR</b>   | 1 817        | 13 064        | 25 141        | 33 351        | 38 098        | 47 450        | 59 019        | 95 693         | 23 066        | 4 276         | 1 507          | 342 481        |
| <b>TRV</b>   | 56           | 954           | 3 325         | 5 520         | 6 627         | 8 532         | 12 862        | 24 220         | 11 462        | 5 953         | 3 485          | 82 996         |
| <b>TRS</b>   | NS           | 2 328         | 6 944         | 8 359         | 7 955         | 6 709         | 6 787         | 9 052          | 2 943         | 919           | 285            | 52 297         |
| <b>Total</b> | <b>1 888</b> | <b>16 345</b> | <b>35 410</b> | <b>47 230</b> | <b>52 680</b> | <b>62 691</b> | <b>78 668</b> | <b>128 965</b> | <b>37 471</b> | <b>11 149</b> | <b>5 277</b>   | <b>477 774</b> |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

NS : Non significatif

### Structure par âge dans la conduite en 2017

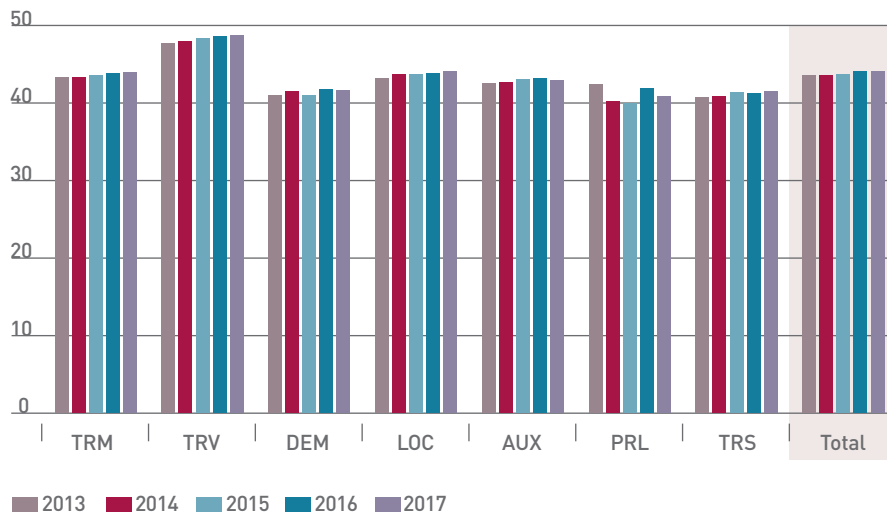


Source : Enquête Tableau de bord AFT

Les pyramides des âges des salariés de la branche reflètent fortement la structure des âges des salariés de la conduite routière.

En l'occurrence, 34 % des conducteurs du transport sanitaire ont moins de 35 ans, contre 12 % des conducteurs du transport routier de voyageurs et 22 % des conducteurs de véhicules de transport routier de marchandises.

### Âge moyen par secteur (ensemble des familles professionnelles)



Source : Enquête Tableau de bord AFT

En 2017, l'âge moyen des salariés de la branche s'est stabilisé à 44 ans, après plusieurs années de hausses consécutives.

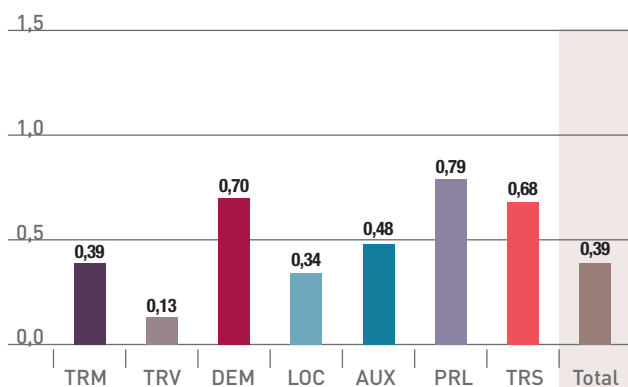
A noter que dans le TRV toutefois, il se rapproche de 50 ans.





## Indicateurs démographiques

### Taux de relève

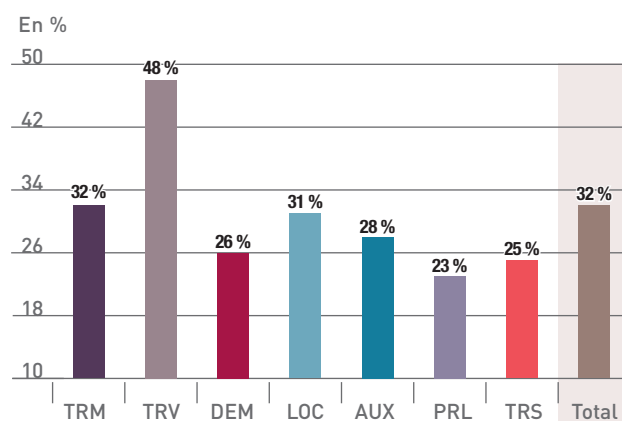


Source : Enquête Tableau de bord AFT

Le taux de relève exprime le nombre de salariés de moins de 30 ans pour un salarié de plus de 50 ans. Il se calcule comme le nombre de salariés de moins de 30 ans sur le nombre de salariés de plus de 50 ans.

Les plus de 50 ans sont plus nombreux que les moins de 30 ans dans tous les secteurs d'activité de la branche (2,5 fois plus en moyenne en moyenne sur l'ensemble de la branche), avec néanmoins de fortes disparités sectorielles : de 1,3 fois plus nombreux chez les prestataires logistiques à 7,4 fois plus nombreux dans le transport routier de voyageurs.

### Taux de renouvellement



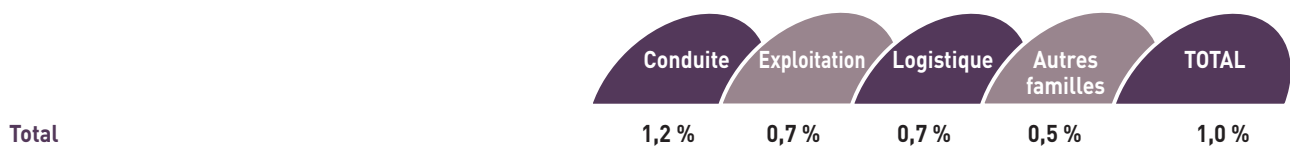
Le taux de renouvellement se calcule comme le ratio du nombre de salariés de plus de 50 ans sur le nombre total de salariés (x 100). Il reflète habituellement les départs en retraite théoriques potentiels dans les dix années à venir, et depuis la réforme des retraites, dans les douze prochaines années au moins.

La proportion de salariés de la branche de plus de 50 ans est restée globalement stable en 2017 (32%). Dans le transport routier de voyageurs, 48 % des salariés appartiennent à cette tranche d'âge, contre 23 % chez les prestataires logistiques.



## Santé au travail

### Taux d'inaptitude en 2017 par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord AFT



Source : Enquête Tableau de bord AFT

1 % des salariés de la branche ont fait l'objet en 2017 d'une déclaration d'inaptitude par la médecine du travail. Les emplois les plus concernés sont ceux exercés au sein de la famille professionnelle Conduite (le taux d'inaptitude y est de 1,2 %). Comme en 2016,

les inaptitudes restent relativement moins fréquentes dans l'activité Marchandises (0,8 % de salariés déclarés inapte) que dans les autres secteurs d'activité.

Un quart des salariés déclarés inaptés auraient été reclassés dans leur établissement.

### Nombre de bénéficiaires du dispositif IPRIAC au 31.12.2017

**Marchandises : 1 551**

**Voyageurs : 102**

Source : IPRIAC

Les partenaires sociaux de la Profession du transport, par l'accord du 24 septembre 1980, complété par avenants, ont prévu une garantie spécifique pour les conducteurs perdant, pour raisons médicales, l'emploi de conduite de véhicules nécessitant la possession des permis C, EC, D, ED ou d'un certificat spécial de conduite (transports en commun de voyageurs). La mise en œuvre de ce régime repose sur l'institution de prévoyance IPRIAC (Institution de Prévoyance d'Inaptitude A la Conduite).

Au 31 décembre 2017, 1 551 conducteurs de l'activité Marchandises bénéficient du dispositif IPRIAC (+8 % en un an), et 102 conducteurs du transport routier de voyageurs (trois fois moins qu'en 2016).

L'avenant n°7 du 20 avril 2016 (applicable depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2017) a supprimé :

- les critères d'âge et d'ancienneté minimale pour être admis en tant que bénéficiaire
- la référence au temps de travail (une durée minimale au moins égale à 800 heures par an était requise ou 400 heures par an pour les conducteurs de transport scolaire).



## Risques professionnels par secteur d'activité en 2016

| Code NAF     | Accidents du travail | Taux d'évolution 2016/2015 | Accidents de trajet | Taux d'évolution 2016/2015 | Maladies professionnelles | Taux d'évolution 2016/2015 |
|--------------|----------------------|----------------------------|---------------------|----------------------------|---------------------------|----------------------------|
| <b>TRM</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>4941A</b> | 12 653               | 1 %                        | 474                 | 5 %                        | 337                       | -7 %                       |
| <b>4941B</b> | 11 034               | 1 %                        | 461                 | 1 %                        | 265                       | 4 %                        |
| <b>5320Z</b> | 283                  | 1 %                        | 24                  | 4 %                        | 3                         | -25 %                      |
| <b>8010Z</b> | 27                   | -3 %                       | 3                   | -7 %                       | 1                         | -4 %                       |
| <b>TRV</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>4939A</b> | 2 151                | 1 %                        | 292                 | 8 %                        | 61                        | -3 %                       |
| <b>4939B</b> | 938                  | -12 %                      | 121                 | -13 %                      | 25                        | -7 %                       |
| <b>DEM</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>4942Z</b> | 1 307                | -4 %                       | 44                  | 10 %                       | 35                        | -3 %                       |
| <b>LOC</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>4941C</b> | 1 564                | 2 %                        | 60                  | -5 %                       | 26                        | -35 %                      |
| <b>7712Z</b> | 231                  | -5 %                       | 15                  | -11 %                      | 4                         | -60 %                      |
| <b>AUX</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>5229A</b> | 3 062                | 5 %                        | 196                 | 8 %                        | 4                         | -17 %                      |
| <b>5229B</b> | 2 254                | 4 %                        | 312                 | 8 %                        | 94                        | -12 %                      |
| <b>PRL</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>5210B</b> | 2 624                | 8 %                        | 198                 | 5 %                        | 116                       | 20 %                       |
| <b>TRS</b>   |                      |                            |                     |                            |                           |                            |
| <b>8690A</b> | 3 391                | 1 %                        | 245                 | 6 %                        | 62                        | -23 %                      |
| <b>Total</b> | <b>41 520</b>        | <b>1 %</b>                 | <b>2 445</b>        | <b>4 %</b>                 | <b>1 033</b>              | <b>-4 %</b>                |

Source : CNAMTS  
Données ajustées au champ conventionnel

Pour l'année 2016, la Caisse Nationale de l'Assurance Maladie des Travailleurs Salariés (CNAMTS) enregistre une augmentation des accidents du travail mis en premier règlement dans la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport (+1,4 %) plus modérée que celle des effectifs salariés de la branche sur la période (+2,5 %). Les accidents du travail représentent

92 % des risques professionnels, loin devant les accidents de trajet d'une part, dont le nombre s'accroît de 4 % sur l'année, et les maladies professionnelles d'autre part, dont le nombre régresse de 4 %.

Les statistiques pour l'année 2017 ne sont pas encore disponibles.

## Fréquence et gravité des accidents du travail

| Code NAF     | Indice de fréquence | Taux de fréquence | Indice de gravité | Taux de gravité |
|--------------|---------------------|-------------------|-------------------|-----------------|
| <b>TRM</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>4941A</b> | 75,0                | 38,4              | 39,0              | 3,1             |
| <b>4941B</b> | 79,7                | 43,6              | 33,4              | 3,5             |
| <b>5320Z</b> | 65,4                | 40,6              | 26,3              | 3,2             |
| <b>8010Z</b> | 53,7                | 35,7              | 30,4              | 2,9             |
| <b>TRV</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>4939A</b> | 40,7                | 25,3              | 20,7              | 2,8             |
| <b>4939B</b> | 31,0                | 20,3              | 21,9              | 2,0             |
| <b>DEM</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>4942Z</b> | 117,4               | 68,5              | 48,2              | 4,6             |
| <b>LOC</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>4941C</b> | 96,7                | 51,1              | 62,6              | 4,2             |
| <b>7712Z</b> | 64,6                | 37,1              | 14,9              | 3,0             |
| <b>AUX</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>5229A</b> | 89,1                | 54,5              | 23,4              | 3,4             |
| <b>5229B</b> | 39,2                | 24,9              | 19,0              | 1,8             |
| <b>PRL</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>5210B</b> | 79,2                | 51,7              | 16,2              | 3,4             |
| <b>TRS</b>   |                     |                   |                   |                 |
| <b>8690A</b> | 60,5                | 33,7              | 21,6              | 2,9             |

Source : CNAMTS

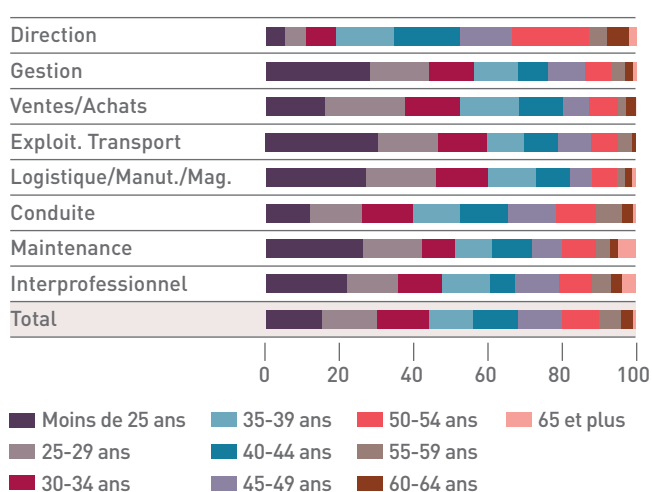
- Indice de fréquence (IF) = (nb des accidents en premier règlement/effectif salarié) x 1 000
- Taux de fréquence (TF) = (nb des accidents en premier règlement/heures travaillées) x 1 000 000
- Indice de gravité (IG) = (somme des taux d'incapacité permanente/heures travaillées) x 1 000 000
- Taux de gravité (TG) = (nb des journées perdues par incapacité temporaire/heures travaillées) x 1 000

C'est surtout chez les prestataires logistiques que la fréquence des accidents du travail s'est accrue en 2016 : l'indice de fréquence passe de 73,9 à 79,2. Néanmoins, les accidents du travail dans ce secteur présentent l'indice de gravité le plus bas (16,2).



## Mouvements de main d'œuvre

### Embauches par âge et famille professionnelle



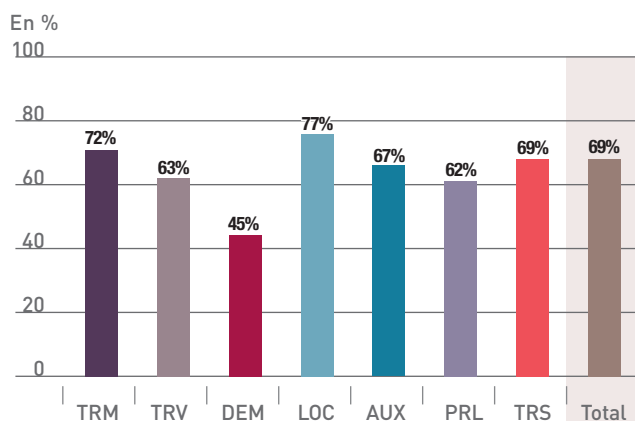
Source : Enquête Tableau de bord AFT

Comme en 2016, les 50 ans et plus représentent 20 % des recrues de la branche en 2017, et 30% des recrues ont moins de 30 ans en 2017.

Les trois quarts des recrutements ont porté sur des conducteurs, dont seulement 25 % ont moins de 30 ans à l'embauche, contre 45 % des personnes embauchées dans les familles professionnelles Exploitation transport et Logistique / Manutention / Magasinage.

Nota Bene : Les recrutements sont ici assimilés à l'ensemble des salariés entrés dans les établissements de la branche au cours de l'année.

### Part des embauches en CDI par secteur d'activité



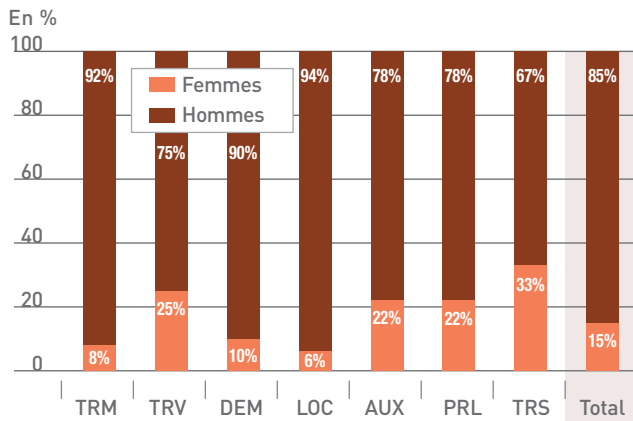
Source : Enquête Tableau de bord AFT

Près de sept recrutements de dix donnent lieu à la signature d'un contrat à durée indéterminée (CDI). En 2017, on note en particulier une progression de 9 points de la part des embauches en CDI dans le transport routier de voyageurs.

Certaines embauches en CDI s'inscrivent dans le prolongement d'un contrat à durée déterminée (CDD) chez le même employeur.



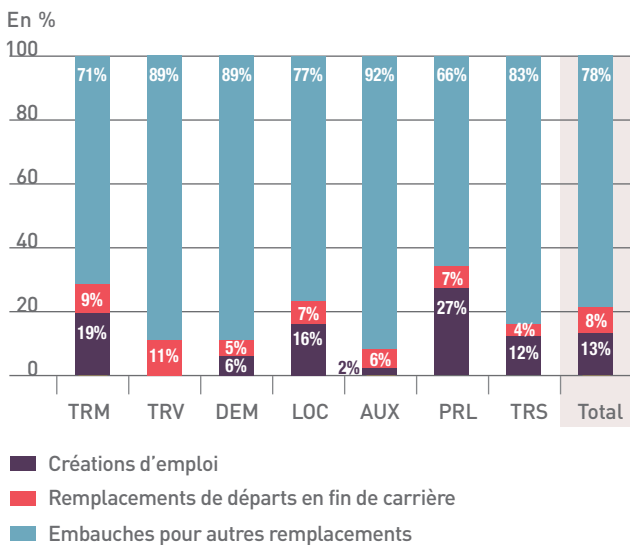
### Embauches par sexe et activité en 2017



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Les femmes sont plutôt sous-représentées dans les recrutements effectués en 2017 : alors que les effectifs salariés de la branche sont composés de 19 % de femmes, seulement 15 % des recrues sont des femmes. Cette sous-représentation relative des femmes dans les recrutements se vérifie même dans les secteurs les plus féminisés tels que le transport de personnes (par exemple, dans le transport sanitaire, les femmes représentent 39 % des salariés, mais 33 % des recrues).

### Répartition des types d'embauche en 2017



Source : Enquête Tableau de bord AFT

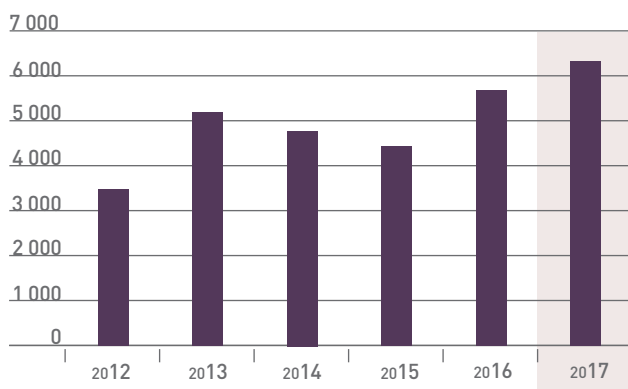
Au niveau de la branche, les embauches destinées à accroître les capacités de production par des créations d'emploi se révèlent en 2017 plus nombreuses que les embauches motivées par le remplacement de départs en fin de carrière (départs à la retraite et congés de fin d'activité). Ainsi, dans le transport routier de marchandises, près d'un recrutement sur cinq vise à augmenter la voilure, contre moins d'un sur cinq destiné à remplacer des départs en fin de carrière.

Cependant les recrutements sont essentiellement justifiés par le remplacement des départs pour d'autres motifs que la fin de carrière : quatre recrutements sur cinq sont dus aux remplacements de démissions, fins de CDD, ruptures conventionnelles, ou encore licenciements autres qu'économiques.

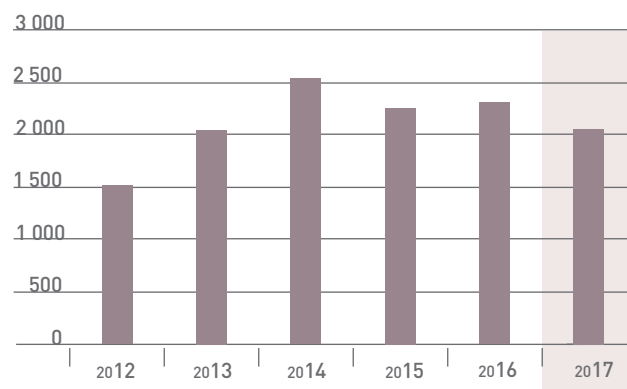


## Évolution des départs en fin de carrière par secteur

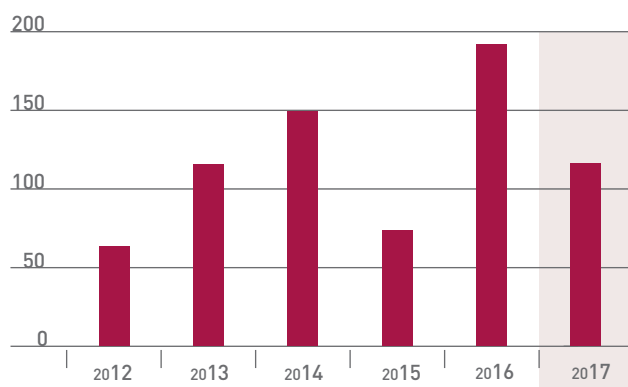
### TRM



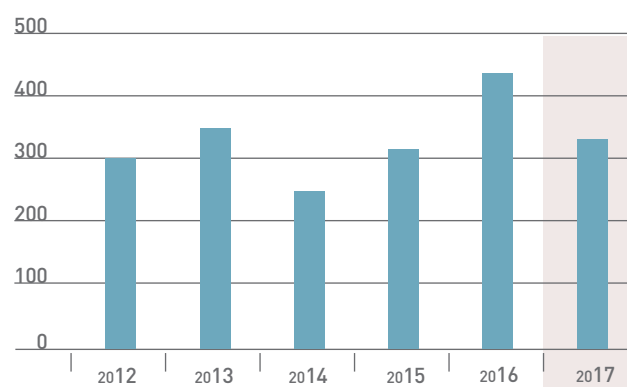
### TRV



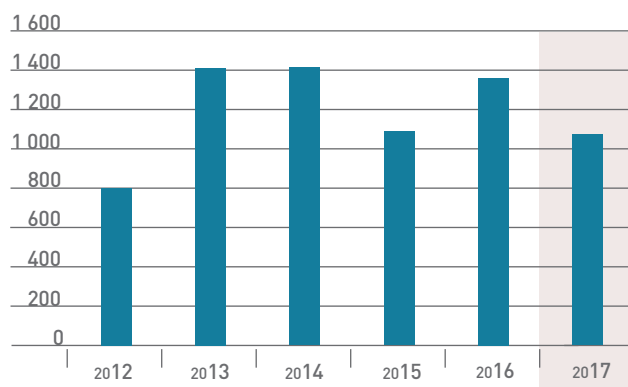
### DEM



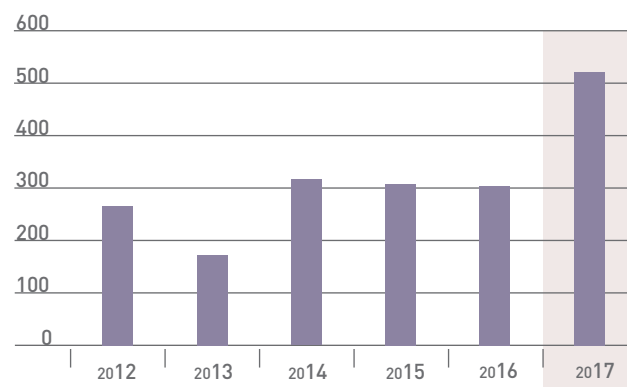
### LOC



### AUX

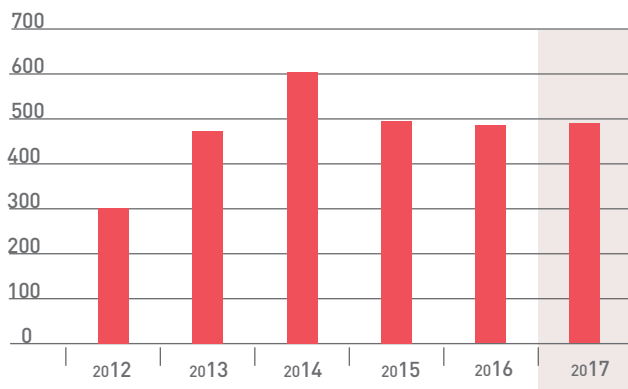


### PRL



## Évolution des départs en fin de carrière par secteur (suite)

### TRS



Source : Enquête Tableau de bord AFT

Les départs en fin de carrière sont constitués de la somme des départs en retraite et des congés de fin d'activité. En 2017, les départs en fin de carrière se sont faits un peu plus nombreux. Environ 11 000 salariés ont quitté leur établissement pour ce motif.

## Évolution des départs en Congé de Fin d'Activité (CFA)

### Nombre de dossiers CFA transférés en paiement dans le TRM

|      |       |
|------|-------|
| 2001 | 1 521 |
| 2002 | 1 811 |
| 2003 | 1 947 |
| 2004 | 1 857 |
| 2005 | 1 897 |
| 2006 | 1 771 |
| 2007 | 1 910 |
| 2008 | 1 582 |
| 2009 | 1 745 |
| 2010 | 1 705 |
| 2011 | 1 568 |
| 2012 | 962   |
| 2013 | 1 772 |
| 2014 | 633   |
| 2015 | 1 184 |
| 2016 | 2 104 |
| 2017 | 2 307 |

Source : FONGECFA-Transport

Le Congé de Fin d'Activité (CFA) permet à des conducteurs de transport routier de marchandises ou de voyageurs, conducteurs du secteur du déménagement, et convoyeurs de fonds, employés dans les entreprises du champ de la convention collective nationale des transports routiers et des activités auxiliaires du transport, de cesser leur activité professionnelle jusqu'à cinq ans avant l'ouverture de leur droit à la

### Nombre de dossiers CFA transférés en paiement dans le TRV

|      |     |
|------|-----|
| 2001 | 143 |
| 2002 | 194 |
| 2003 | 200 |
| 2004 | 203 |
| 2005 | 185 |
| 2006 | 188 |
| 2007 | 169 |
| 2008 | 157 |
| 2009 | 197 |
| 2010 | 209 |
| 2011 | 172 |
| 2012 | 142 |
| 2013 | 225 |
| 2014 | 131 |
| 2015 | 148 |
| 2016 | 224 |
| 2017 | 203 |

Source : AGECEFA-Voyageurs

retraite. Le CFA a été mis en place pour le transport de marchandises et le secteur du déménagement par les accords de branche du 28 mars et 11 avril 1997. Il a été étendu aux convoyeurs de fonds par les accords du 23 juin 1997 et du 24 mars 1998. Le CFA a été mis en place par l'accord du 2 avril 1998 pour le transport routier de voyageurs.



## Nombre total de bénéficiaires du CFA au 31.12.2017

**TRM : 7 494**

dont 159 en transport de fonds

**TRV : 911**

Source : FONGECFA-Transport et AGECEFA-Voyageurs

Le Congé de Fin d'Activité (CFA) est un dispositif de cessation d'activité qui permet le départ anticipé, avant l'âge légal de départ en retraite, des conducteurs routiers, sous certaines conditions d'âge et d'ancienneté, en contrepartie d'embauches en remplacement.

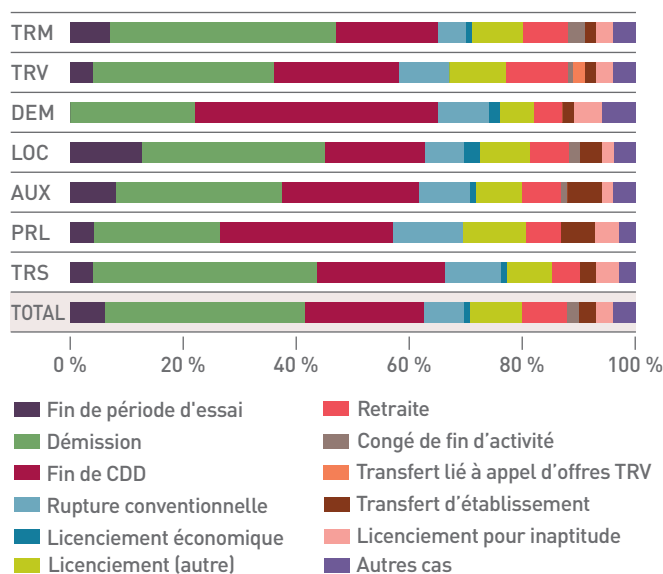
Le recul progressivement de l'âge de la retraite a exigé une adaptation du dispositif. Les accords entre partenaires sociaux du 30 mai 2011 puis du 14 mars 2014 ont ainsi visé à préserver l'équilibre du CFA en adaptant certains critères d'accès.

En 2017, le nombre de dossiers CFA transférés en paiement s'est accru pour le transport routier de marchandises (+10%), et s'est rétracté dans le transport routier de voyageurs (-9%).

Parallèlement, le volume total de bénéficiaires du CFA à fin 2017 est supérieur à ce qu'il était un an plus tôt (+3% dans le transport routier de marchandises et +7% dans le transport routier de voyageurs), du fait d'un ralentissement des sorties du dispositif (retraite, décès...).

Toute cessation d'activité d'un salarié dans les conditions prévues par l'accord relatif au CFA doit donner lieu, dans l'entreprise qui employait le bénéficiaire du CFA, à l'embauche d'un salarié cotisant au dispositif CFA, dans le cadre d'un contrat de travail à durée indéterminée à temps plein. Cette embauche doit intervenir au plus tard dans les 3 mois suivant la date de départ effectif de l'entreprise du bénéficiaire du CFA et peut intervenir, au plus tôt, dans un délai de 3 mois avant la date de départ effectif de ladite entreprise.

## Répartition des flux de départs de l'établissement par motif et secteur en 2017 (ensemble des familles professionnelles)



Les démissions sont la première cause de départ des établissements de la branche (plus d'un tiers des départs sont consécutifs à des démissions), sauf dans le déménagement et chez les prestataires logistiques, pour lesquels les fins de CDD sont plus fréquentes. La part des licenciements économiques dans les départs est inférieure à 1%, et la proportion des ruptures conventionnelles s'établit à 7%.

Source : Enquête Tableau de bord AFT

## Intérim

### Établissements déclarant avoir recours à l'intérim

|              |               |             |
|--------------|---------------|-------------|
| TRM          | 5 916         | 26 %        |
| TRV          | 680           | 21 %        |
| DEM          | 563           | 42 %        |
| LOC          | 422           | 37 %        |
| AUX          | 1 423         | 32 %        |
| PRL          | 1 015         | 71 %        |
| TRS          | 464           | 9 %         |
| <b>Total</b> | <b>10 484</b> | <b>27 %</b> |

Le recours à du personnel intérimaire est mis en œuvre par 27 % des établissements interrogés en 2018. Les prestataires logistiques sont de loin ceux qui font le plus souvent appel aux services des agences de travail temporaire (sept sur dix dans ce cas).

Source : Enquête Tableau de bord AFT

### Recours à l'intérim par postes en 2017 (en % d'établissements)

|                                | Commercial<br>(vente/achat) | Exploitation<br>transport | Exploitant<br>logistique | Manutent.<br>magasinier | Conducteur<br>VUL | Conducteur<br>PL |
|--------------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|-------------------|------------------|
| TRM                            | 0 %                         | 2 %                       | 0 %                      | 20 %                    | 5 %               | 68 %             |
| TRV                            | 3 %                         | 4 %                       | 2 %                      | 0 %                     | 0 %               | 1 %              |
| DEM                            | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                      | 66 %                    | 3 %               | 23 %             |
| LOC                            | 0 %                         | 3 %                       | 0 %                      | 11 %                    | 0 %               | 79 %             |
| AUX                            | 0 %                         | 11 %                      | 3 %                      | 45 %                    | 5 %               | 32 %             |
| PRL                            | 0 %                         | 0 %                       | 4 %                      | 86 %                    | 0 %               | 5 %              |
| TRS                            | 0 %                         | 9 %                       | 0 %                      | 0 %                     | 0 %               | 0 %              |
| <b>Tous secteurs confondus</b> | <b>0 %</b>                  | <b>4 %</b>                | <b>1 %</b>               | <b>32 %</b>             | <b>3 %</b>        | <b>45 %</b>      |

|                                | Cond. véh.<br>- 9 places | Cond. véh.<br>9 places et + | Auxiliaire<br>ambulancier | Ambulancier<br>DEA | Mécanicien | Autre      |
|--------------------------------|--------------------------|-----------------------------|---------------------------|--------------------|------------|------------|
| TRM                            | 0 %                      | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                | 1 %        | 4 %        |
| TRV                            | 4 %                      | 68 %                        | 0 %                       | 0 %                | 12 %       | 6 %        |
| DEM                            | 0 %                      | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                | 0 %        | 8 %        |
| LOC                            | 0 %                      | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                | 3 %        | 5 %        |
| AUX                            | 0 %                      | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                | 0 %        | 3 %        |
| PRL                            | 2 %                      | 0 %                         | 0 %                       | 0 %                | 0 %        | 3 %        |
| TRS                            | 24 %                     | 3 %                         | 15 %                      | 12 %               | 0 %        | 37 %       |
| <b>Tous secteurs confondus</b> | <b>2 %</b>               | <b>4 %</b>                  | <b>1 %</b>                | <b>1 %</b>         | <b>1 %</b> | <b>6 %</b> |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

45 % des établissements de la branche s'adressent à des agences de travail temporaire pour des postes de conducteurs de poids lourds, et 32 % pour des postes d'opérateurs logistiques.



## Évolution du nombre d'intérimaires par secteur (en équivalents temps plein)

|              | 2016          | 2017          | Évolution<br>2017/2016 |
|--------------|---------------|---------------|------------------------|
| <b>TRM</b>   | 15 669        | 19 152        | 22 %                   |
| <b>TRV</b>   | 1 385         | 1 583         | 14 %                   |
| <b>DEM</b>   | 608           | 682           | 12 %                   |
| <b>LOC</b>   | 1 109         | 1 392         | 25 %                   |
| <b>AUX</b>   | 15 210        | 18 619        | 22 %                   |
| <b>PRL</b>   | 13 484        | 15 635        | 16 %                   |
| <b>TRS</b>   | 148           | 186           | 25 %                   |
| <b>Total</b> | <b>47 613</b> | <b>57 249</b> | <b>20 %</b>            |

Source : DARES, exploitation des relevés mensuels de contrats des entreprises de travail temporaire  
Données ajustées au champ conventionnel

En 2017, la branche a eu recours à 1,2 fois plus d'intérimaires en équivalents temps plein qu'en 2016, soit au total plus de 9 600 intérimaires supplémentaires. Sur l'année, tous les secteurs d'activité de la branche ont mobilisé davantage d'intérimaires.

Globalement, dans le secteur Transports et entreposage, la durée moyenne des missions d'intérim est d'une semaine et demi.

Nota Bene : Du fait principalement du passage à la Déclaration sociale nominative (DSN) en remplacement des relevés mensuels de mission (RMM), qui a affecté les comportements déclaratifs des agences d'intérim, la DARES a révisé ses estimations d'emploi intérimaire pour l'année 2016.





## Marché du travail

### > Offres et demandes d'emploi

Les données présentées dans cette rubrique proviennent exclusivement de Pôle emploi. Elles sont donc exhaustives en ce qui concerne les demandes d'emploi,

mais pour les offres d'emploi elles sont partielles, les seules offres d'emploi adressées à Pôle emploi étant ici recensées.

#### Évolution des offres d'emploi de la branche par secteur (ensemble des codes ROME)

| Codes<br>NAF<br>Rév. 2   | Libellé  | 2015          | 2016          | 2017          |
|--|--|---------------|---------------|---------------|
| 4939A  | Transports routiers réguliers de voyageurs               | 5 442         | 5 536         | 5 947         |
| 4939B  | Autres transports routiers de voyageurs                  | 3 987         | 4 997         | 5 930         |
| 4941A  | Transports routiers de fret interurbains                 | 14 363        | 16 744        | 21 936        |
| 4941B  | Transports routiers de fret de proximité                 | 13 046        | 14 267        | 17 355        |
| 4941C  | Location de camions avec chauffeur                       | 1 633         | 2 060         | 2 986         |
| 4942Z  | Services de déménagement                                 | 1 099         | 1 219         | 2 560         |
| 5210B  | Entreposage et stockage non frigorifique                 | 2 570         | 2 617         | 2 415         |
| 5229A  | Messagerie, fret express                                 | 1 796         | 1 740         | 2 872         |
| 5229B  | Affrètement et organisation des transports               | 3 454         | 3 692         | 4 988         |
| 5320Z  | Autres activités de poste et de courrier                 | 940           | 767           | 675           |
| 7712Z  | Location et location-bail de camions                     | 1 771         | 2 153         | 1 945         |
| 8010Z  | Activités de sécurité privée, partie transports de fonds | 1 866         | 2 207         | 1 537         |
| 8690A  | Ambulances   | 5 008         | 5 433         | 6 028         |
| <b>TOTAL BRANCHE CCNTR</b>   |  | <b>56 975</b> | <b>63 432</b> | <b>77 174</b> |
| <b>PART DE LA BRANCHE (CCNTR) PAR RAPPORT AU MARCHÉ DU TRAVAIL</b> |  |               |               | <b>2,3 %</b>  |

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaîne STMT  
Données ajustées au champ conventionnel, nouvel ajustement

Le nombre d'offres d'emploi déposées par les entreprises de la branche auprès de Pôle emploi a augmenté de 22 % en un an, pour atteindre plus

de 77 000 offres d'emploi en 2017. Le nombre d'offres d'emploi déposées par les entreprises du déménagement a même plus que doublé en un an.



## Répartition des offres par emploi (code ROME) en 2017

| Codes ROME V-3                                    | Libellé  | Nombre d'offres en 2017 | Part des offres déposées par la branche | Taux d'évolution 2017/2016 de l'ensemble des offres déposées |
|---|--|-------------------------|---|--|
| <b>G1201</b>                                      | <b>Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives</b>               | 3 998                   | 7 %                                     | 185 %  |
| <b>H3302</b>                                      | <b>Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage</b>                           | 21 541                  | 0 %                                     | 17 %   |
| <b>J1305</b>                                      | <b>Conduite de véhicules sanitaires</b>  | 4 619                   | 89 %                                    | -7 %   |
| <b>N1101</b>                                      | <b>Conduite d'engins de déplacement des charges</b>                                  | 25 476                  | 3 %                                     | 30 %   |
| <b>N1102</b>                                      | <b>Déménagement</b>  | 2 152                   | 39 %                                    | 30 %   |
| <b>N1103</b>                                      | <b>Magasinage et préparation de commandes</b>  | 88 242                  | 4 %                                     | 28 %   |
| <b>N1105</b>                                      | <b>Manutention manuelle de charges</b>   | 28 429                  | 4 %                                     | 32 %   |
| <b>N1201</b>                                      | <b>Affrètement transport</b>   | 1 639                   | 33 %                                    | 61 %   |
| <b>N1202</b>                                      | <b>Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b>         | 1 804                   | 37 %                                    | 35 %   |
| <b>N1301</b>                                      | <b>Conception et organisation de la chaîne logistique</b>                            | 2 697                   | 5 %                                     | 41 %   |
| <b>N1302</b>                                      | <b>Direction de site logistique</b>  | 1 574                   | 5 %                                     | 26 %   |
| <b>N1303</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation logistique</b>                              | 13 308                  | 5 %                                     | 39 %   |
| <b>N4101</b>                                      | <b>Conduite de transport de marchandises sur longue distance</b>                     | 73 296                  | 37 %                                    | 36 %   |
| <b>N4102</b>                                      | <b>Conduite de transport de particuliers</b>   | 37 091                  | 7 %                                     | 202 %  |
| <b>N4103</b>                                      | <b>Conduite de transport en commun sur route</b>                                     | 17 833                  | 47 %                                    | 30 %   |
| <b>N4104</b>                                      | <b>Courses et livraisons express</b>   | 2 076                   | 8 %                                     | 10 %   |
| <b>N4105</b>                                      | <b>Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b>                        | 31 948                  | 32 %                                    | 21 %   |
| <b>N4201</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b>              | 537                     | 34 %                                    | 30 %   |
| <b>N4202</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b>                 | 75                      | 56 %                                    | 79 %   |
| <b>N4203</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> | 3 635                   | 52 %                                    | 32 %   |
| <b>N4204</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b>    | 709                     | 56 %                                    | 26 %   |
| <b>TOTAL ROME TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE</b> |  | <b>362 679</b>          | <b>18 %</b>                             | <b>38 %</b>  |

Le volume d'offres d'emploi portant sur les professions « cœur de métier » du transport et de la logistique déposé auprès de Pôle emploi par l'ensemble des entreprises de l'économie française (compte d'autrui et compte propre) a progressé de 38 % en 2017. Davantage d'offres ont été proposées pour chacun des métiers spécifiques du transport et de la logistique, à l'exception de la conduite de véhicules sanitaires (-7 %). Les offres d'emploi pour la conduite de transport de particuliers, dont seulement 7 % émanent d'entreprises de la

branche, ont explosé (multiplication par plus de 3 en un an). Les entreprises de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport ont surtout recherché des candidats aux autres postes de conduite : elles ont ainsi déposé près de 27 000 offres pour la conduite de transport de marchandises sur longue distance, plus de 10 000 offres pour la conduite et la livraison par tournées sur courte distance, et 8 400 offres pour la conduite de transport en commun sur route.

### Répartition des offres selon la nature et la durée du contrat en 2017 (tous secteurs, y compris compte propre et intérim)

| Codes<br>ROME<br>V-3 | Libellé  | Part<br>des offres<br>en CDI | Part<br>des offres < 1 mois<br>(CDD ou intérim) | Part<br>des offres<br>> à 32h hebdo |
|----------------------|--|------------------------------|---|-------------------------------------|
| <b>G1201</b>         | <b>Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives</b>       | 73 %                         | 11 %  | 28 %                                |
| <b>H3302</b>         | <b>Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage</b>                   | 11 %                         | 64 %  | 96 %                                |
| <b>J1305</b>         | <b>Conduite de véhicules sanitaires</b>                                      | 55 %                         | 8 %   | 98 %                                |
| <b>N1101</b>         | <b>Conduite d'engins de déplacement des charges</b>                          | 9 %                          | 80 %  | 98 %                                |
| <b>N1102</b>         | <b>Déménagement</b>  | 45 %                         | 34 %  | 67 %                                |
| <b>N1103</b>         | <b>Magasinage et préparation de commandes</b>                                | 26 %                         | 54 %  | 87 %                                |
| <b>N1105</b>         | <b>Manutention manuelle de charges</b>                                       | 19 %                         | 65 %  | 84 %                                |
| <b>N1201</b>         | <b>Affrètement transport</b>   | 75 %                         | 17 %  | 100 %                               |
| <b>N1202</b>         | <b>Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b> | 44 %                         | 29 %  | 98 %                                |
| <b>N1301</b>         | <b>Conception et organisation de la chaîne logistique</b>                    | 67 %                         | 13 %  | 99 %                                |
| <b>N1302</b>         | <b>Direction de site logistique</b>  | 72 %                         | 15 %  | 99 %                                |
| <b>N1303</b>         | <b>Intervention technique d'exploitation logistique</b>                      | 44 %                         | 36 %  | 97 %                                |



Suite du tableau de la page 50

| Codes<br>ROME<br>V-3                              | Libellé  | Part<br>des offres<br>en CDI | Part<br>des offres < 1 mois<br>(CDD ou intérim) | Part<br>des offres<br>> à 32h hebdo |
|---|--|------------------------------|---|-------------------------------------|
| <b>N4101</b>                                      | <b>Conduite de transport de marchandises sur longue distance</b>                     | 38 %                         | 42 %  | 97 %                                |
| <b>N4102</b>                                      | <b>Conduite de transport de particuliers</b>   | 91 %                         | 1 %   | 45 %                                |
| <b>N4103</b>                                      | <b>Conduite de transport en commun sur route</b>                                     | 58 %                         | 15 %  | 38 %                                |
| <b>N4104</b>                                      | <b>Courses et livraisons express</b>   | 41 %                         | 18 %  | 55 %                                |
| <b>N4105</b>                                      | <b>Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b>                        | 50 %                         | 15 %  | 80 %                                |
| <b>N4201</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b>              | 80 %                         | 15 %  | 100 %                               |
| <b>N4202</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b>                 | 76 %                         | -   | 97 %                                |
| <b>N4203</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> | 66 %                         | 17 %  | 99 %                                |
| <b>N4204</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b>    | 64 %                         | 11 %  | 97 %                                |
| <b>TOTAL ROME TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE</b> |  | <b>39 %</b>                  | <b>41 %</b>                                     | <b>83 %</b>                         |
| <b>TOTAL MARCHÉ DU TRAVAIL FRANCE</b>             |  | <b>44 %</b>                  | <b>31 %</b>                                     | <b>75 %</b>                         |

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaîne STMT

Les offres d'emploi déposées auprès de Pôle emploi, tous secteurs confondus de l'économie, sur les professions « cœur de métier » du transport et de la logistique pour des contrats de moins d'un mois, ou en intérim, sont importantes (cas de deux offres sur cinq).

Cependant, près de 40 % des offres sont en CDI en 2017, soit 10 points de plus qu'en 2016, et 83 % des offres sont à temps plein (contre 75 % pour les postes à pourvoir sur les autres professions).



## Évolution des demandes en stock

| Codes<br>ROME<br>V-3                              | Libellé   | Demands<br>en stock au<br>31.12.2016 | Demands<br>en stock au<br>31.12.2017 | Taux<br>d'évolution<br>2017/2016 |
|---|---|--------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| G1201   | Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives               | 6 250                                | 6 660                                | 6 %                              |
| H3302   | Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage                           | 80 800                               | 83 970                               | 4 %                              |
| J1305   | Conduite de véhicules sanitaires  | 10 680                               | 11 190                               | 5 %                              |
| N1101   | Conduite d'engins de déplacement des charges                                  | 55 910                               | 56 990                               | 2 %                              |
| N1102   | Déménagement  | 3 350                                | 3 250                                | -3 %                             |
| N1103   | Magasinage et préparation de commandes  | 146 890                              | 151 000                              | 3 %                              |
| N1105   | Manutention manuelle de charges   | 76 300                               | 78 360                               | 3 %                              |
| N1201   | Affrètement transport   | 1 230                                | 1 200                                | -3 %                             |
| N1202   | Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises         | 2 550                                | 2 500                                | -2 %                             |
| N1301   | Conception et organisation de la chaîne logistique                            | 6 160                                | 6 170                                | 0 %                              |
| N1302   | Direction de site logistique  | 2 540                                | 2 530                                | 0 %                              |
| N1303   | Intervention technique d'exploitation logistique                              | 14 420                               | 14 430                               | 0 %                              |
| N4101   | Conduite de transport de marchandises sur longue distance                     | 70 390                               | 66 790                               | -5 %                             |
| N4102   | Conduite de transport de particuliers   | 13 760                               | 14 910                               | 8 %                              |
| N4103   | Conduite de transport en commun sur route                                     | 22 460                               | 24 190                               | 7 %                              |
| N4104   | Courses et livraisons express   | 3 290                                | 3 250                                | -1 %                             |
| N4105   | Conduite et livraison par tournées sur courte distance                        | 76 310                               | 74 940                               | -2 %                             |
| N4201   | Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises              | 1 650                                | 1 580                                | -4 %                             |
| N4202   | Direction d'exploitation des transports routiers de personnes                 | 310                                  | 340                                  | 9 %                              |
| N4203   | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises | 2 930                                | 2 840                                | -3 %                             |
| N4204   | Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes    | 650                                  | 670                                  | 3 %                              |
| <b>TOTAL ROME TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE</b> |   | <b>598 830</b>                       | <b>607 760</b>                       | <b>1 %</b>                       |

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaîne STMT

Les demandes en stock désignent l'ensemble des demandeurs d'emploi comptabilisés en fin d'année de catégorie A, B et C, c'est-à-dire tenus d'accomplir des actes positifs de recherche d'emploi.

Le volume de personnes recherchant un emploi transport ou logistique a progressé très modérément en 2017 (+1 %), et s'est même contracté pour la conduite de véhicules de transport de marchandises : le nombre de candidats aux

postes de conduite de transport de marchandises longue distance se replie de 5 % et celui aux postes de conduite et livraison par tournées sur courte distance de 2 %.

Plus de 600 000 personnes déclarent rechercher un emploi dans le transport ou la logistique, mais tous ces demandeurs d'emploi ne possèdent pas nécessairement les qualifications qui les rendraient immédiatement employables.



## Répartition des demandes d'emploi selon l'âge et le sexe en 2017

| Codes ROME V-3                                    | Libellé  | Part des femmes | Part des - de 25 ans | Part des + de 50 ans |
|---|--|-----------------|----------------------|----------------------|
| <b>G1201</b>                                      | <b>Accompagnement de voyages, d'activités culturelles ou sportives</b>               |                 |                      |                      |
|   |  | 61 %            | 11 %                 | 29 %                 |
| <b>H3302</b>                                      | <b>Opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage</b>                           |                 |                      |                      |
|   |  | 61 %            | 13 %                 | 27 %                 |
| <b>J1305</b>                                      | <b>Conduite de véhicules sanitaires</b>  |                 |                      |                      |
|   |  | 31 %            | 8 %                  | 18 %                 |
| <b>N1101</b>                                      | <b>Conduite d'engins de déplacement des charges</b>                                  |                 |                      |                      |
|   |  | 4 %             | 8 %                  | 20 %                 |
| <b>N1102</b>                                      | <b>Déménagement</b>  |                 |                      |                      |
|   |  | 0 %             | 12 %                 | 16 %                 |
| <b>N1103</b>                                      | <b>Magasinage et préparation de commandes</b>  |                 |                      |                      |
|   |  | 21 %            | 15 %                 | 19 %                 |
| <b>N1105</b>                                      | <b>Manutention manuelle de charges</b>   |                 |                      |                      |
|   |  | 8 %             | 21 %                 | 16 %                 |
| <b>N1201</b>                                      | <b>Affrètement transport</b>   |                 |                      |                      |
|   |  | 33 %            | 12 %                 | 27 %                 |
| <b>N1202</b>                                      | <b>Gestion des opérations de circulation internationale des marchandises</b>         |                 |                      |                      |
|   |  | 47 %            | 9 %                  | 23 %                 |
| <b>N1301</b>                                      | <b>Conception et organisation de la chaîne logistique</b>                            |                 |                      |                      |
|   |  | 26 %            | 5 %                  | 31 %                 |
| <b>N1302</b>                                      | <b>Direction de site logistique</b>  |                 |                      |                      |
|   |  | 13 %            | 2 %                  | 43 %                 |
| <b>N1303</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation logistique</b>                              |                 |                      |                      |
|   |  | 29 %            | 9 %                  | 27 %                 |
| <b>N4101</b>                                      | <b>Conduite de transport de marchandises sur longue distance</b>                     |                 |                      |                      |
|   |  | 3 %             | 4 %                  | 30 %                 |
| <b>N4102</b>                                      | <b>Conduite de transport de particuliers</b>   |                 |                      |                      |
|   |  | 15 %            | 3 %                  | 38 %                 |
| <b>N4103</b>                                      | <b>Conduite de transport en commun sur route</b>                                     |                 |                      |                      |
|   |  | 18 %            | 3 %                  | 36 %                 |
| <b>N4104</b>                                      | <b>Courses et livraisons express</b>   |                 |                      |                      |
|   |  | 13 %            | 14 %                 | 27 %                 |
| <b>N4105</b>                                      | <b>Conduite et livraison par tournées sur courte distance</b>                        |                 |                      |                      |
|   |  | 5 %             | 8 %                  | 27 %                 |
| <b>N4201</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de marchandises</b>              |                 |                      |                      |
|   |  | 13 %            | 1 %                  | 48 %                 |
| <b>N4202</b>                                      | <b>Direction d'exploitation des transports routiers de personnes</b>                 |                 |                      |                      |
|   |  | 21 %            | 0 %                  | 44 %                 |
| <b>N4203</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de marchandises</b> |                 |                      |                      |
|   |  | 36 %            | 10 %                 | 26 %                 |
| <b>N4204</b>                                      | <b>Intervention technique d'exploitation des transports routiers de personnes</b>    |                 |                      |                      |
|   |  | 29 %            | 7 %                  | 32 %                 |
| <b>TOTAL ROME TRANSPORT ROUTIER ET LOGISTIQUE</b> |  | <b>20 %</b>     | <b>11 %</b>          | <b>24 %</b>          |

Source : Pôle emploi / DSEE / Département Marché du travail / Chaîne STMT



80 % des postulants à un métier du transport ou de la logistique sont des hommes. Les femmes se positionnent majoritairement sur les métiers de l'accompagnement de voyages et des opérations manuelles d'assemblage, tri ou emballage.

Les jeunes sont surtout attirés par les métiers d'opérateurs logistiques (manutention manuelle de charges, magasinage et préparation de commandes). A contrario, 38 % personnes recherchant un emploi dans la conduite de transport en commun sur route ont plus de 50 ans.

### Projets de recrutement jugés difficiles dans l'enquête BMO

#### Métiers

|   | %<br>Recrutements<br>difficiles en 2017 | %<br>Recrutements<br>difficiles en 2018 |
|---|---|---|
| Agents d'exploitation des transports (personnels sédentaires)             | 59 %                                    | 45 %                                    |
| Conducteurs routiers  | 53 %                                    | 72 %                                    |
| Conducteurs de véhicules légers (conducteurs de taxis, ambulanciers...)   | 53 %                                    | 59 %                                    |
| Cadres des transports   | 45 %                                    | 56 %                                    |
| Techniciens des transports et du tourisme (marchandises et voyageurs)     | 45 %                                    | 36 %                                    |
| Conducteurs de transport en commun sur route                              | 42 %                                    | 54 %                                    |
| Responsables magasinage   | 42 %                                    | 34 %                                    |
| Ingénieurs et cadres de la logistique, du planning et de l'ordonnancement | 41 %                                    | 42 %                                    |
| Conducteurs et livreurs sur courte distance                               | 35 %                                    | 42 %                                    |
| Employés des transports et du tourisme                                    | 30 %                                    | 38 %                                    |
| Ouvriers qualifiés du magasinage et de la manutention                     | 29 %                                    | 42 %                                    |
| Responsables logistiques (non cadres)                                     | 25 %                                    | 44 %                                    |
| Ouvriers non qualifiés de l'emballage et manutentionnaires                | 24 %                                    | 33 %                                    |
| Agents administratifs des transports                                      | 15 %                                    | 49 %                                    |
| Contrôleurs des transports (personnels roulants)                          | 4 %                                     | 52 %                                    |

Source : Enquête BMO 2017 et 2018

L'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO), réalisée annuellement par Pôle emploi, avec le concours du Crédoc, porte sur l'ensemble des employeurs hors administrations de l'État et entreprises publiques, et repère en particulier les projets de recrutements perçus comme difficiles par les employeurs.

Elle révèle qu'en 2018, 72 % des employeurs interrogés jugent difficiles de pourvoir des postes de conducteurs

routiers (après 53 % en 2017), métier pour lequel la recherche de candidats qualifiés s'avère la plus problématique.

Quels que soient les métiers du transport ou de la logistique considérés, les recruteurs sont plus nombreux qu'en 2017 à anticiper des difficultés de recrutement, excepté pour certains postes de techniciens et agents de maîtrise.



## > Dispositifs soutenus par la branche pour la formation des demandeurs d'emploi

### Préparations opérationnelles à l'emploi (POE) individuelles financées par l'OPCA Transports et Services en 2017

|                            | Conduite     | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres     | Total        |
|----------------------------|--------------|----------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>Marchandises</b>        | 1 861        | 202                  | 151                    | 0           | 61         | 2 275        |
| <b>Voyageurs</b>           | 939          | 0                    | 8                      | 1           | 27         | 975          |
| <b>Transport sanitaire</b> | 95           | 0                    | 0                      | 0           | 73         | 168          |
| <b>Total</b>               | <b>2 895</b> | <b>202</b>           | <b>159</b>             | <b>1</b>    | <b>161</b> | <b>3 418</b> |

Source : OPCA Transports et Services

Les Préparations Opérationnelles à l'Emploi (POE) permettent depuis 2011 de former, avec des financements Pôle emploi et OPCA Transports et Services, des demandeurs d'emploi préalablement à leur prise d'un poste en CDI ou en CDD d'au moins douze mois. D'une durée de 400 heures maximum, elles peuvent être utilisées pour une formation pré-qualifiante précédant un contrat de professionnalisation.

Le nombre de POE individuelles financées par l'OPCA Transports et Services pour l'ensemble de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport a été multiplié par 1,4 en 2017, et jusqu'à 1,9 pour l'activité Marchandises (tandis qu'elles reculent de 7 % pour le transport routier de voyageurs). Désormais, les deux tiers des bénéficiaires de ce dispositif ont une

promesse d'embauche dans des entreprises de l'activité Marchandises, contre la moitié en 2016.

85 % des POE individuelles réalisées ont trait à des formations relatives à la conduite routière.

A ces effectifs en POE individuelles, s'ajoutent 1 872 bénéficiaires de POE collectives ayant suivi en 2017 une formation en transport ou logistique financée par l'OPCA Transports et Services, soit 1,4 fois plus qu'un an auparavant.

Nota Bene : Comme dans le reste du présent rapport, la répartition des effectifs formés entre les familles professionnelles de la branche s'effectue sur la base, non pas de l'emploi occupé, mais du libellé des formations suivies, appréciées par leur Formacode (codes relatifs à une nomenclature des formations).

### Contrats de sécurisation professionnelle financés par l'OPCA Transports et Services en 2017

|                            | Conduite   | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres     | Total        |
|----------------------------|------------|----------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>Marchandises</b>        | 330        | 97                   | 277                    | 10          | 249        | 963          |
| <b>Voyageurs</b>           | 31         | 16                   | 7                      | 5           | 33         | 92           |
| <b>Transport sanitaire</b> | 17         | 11                   | 3                      | 0           | 28         | 59           |
| <b>Total</b>               | <b>378</b> | <b>124</b>           | <b>287</b>             | <b>15</b>   | <b>310</b> | <b>1 114</b> |

Source : OPCA Transports et Services

Entrés en vigueur le 1<sup>er</sup> septembre 2011, les contrats de sécurisation professionnelle (CSP), d'une durée maximale de 12 mois, visent le retour à l'emploi - le cas échéant au moyen d'une reconversion ou d'une création ou reprise d'entreprise - de salariés qui font l'objet d'une procédure de licenciement économique dans une

entreprise non soumise à l'obligation de proposer un congé de reclassement.

L'utilisation de ce dispositif par des entreprises de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport continue son repli en 2017 (-22 %).

# Formation

## > Formations réalisées

### Titres professionnels délivrés dans l'ensemble des centres (y compris titres privés)

|  | 2017          | Taux de réussite en 2017 | Évolution 2017/2016 | Part des organismes de branche dispensateurs de formation |
|--|---------------|--------------------------|---------------------|---|
| <b>Direction-encadrement</b>   |               |                          |                     |   |
| Manager Transports et Logistique (EST)   | 59            | 90 %                     | 11 %                | 100 %   |
| MTLCI Manager Transport Logistique et Commerce international (ISTELI - AFTRAL) | 147           | 93 %                     | 23 %                | 100 %   |
| RPTL Responsable production transport logistique (ISTELI - AFTRAL)             | 265           | 90 %                     | 29 %                | 100 %   |
| RPTP Responsable production transport de personnes (ENSTV- AFTRAL)             | 22            | 71 %                     | 57 %                | 100 %   |
| REL Responsable en logistique (AFTRAL)   | 173           | 88 %                     | 12 %                | 100 %   |
| RTM Responsable du transport multimodal (PROMOTRANS)                           | 21            | 95 %                     | -57 %               | 100 %   |
| MOLI Manager des Opérations de Logistique Internationale (PROMOTRANS)          | 114           | 95 %                     | 5 %                 | 100 %   |
| <b>Conduite</b>  |               |                          |                     |   |
| Conducteur(trice) livreur(se) sur véhicule utilitaire léger                    | 1 670         | 87 %                     | 33 %                | 10 %  |
| Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur             | 10 934        | 75 %                     | 15 %                | 46 %  |
| Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur tous véhicules      | 3 960         | 65 %                     | 39 %                | 44 %  |
| Conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs                | 6 645         | 65 %                     | -9 %                | 47 %  |
| <b>Exploitation-Gestion</b>  |               |                          |                     |   |
| Technicien(ne) d'exploitation en transports de marchandises                    | 86            | 70 %                     | 54 %                | 34 %  |
| Technicien(ne) en logistique d'entrepôt  | 579           | 74 %                     | 26 %                | 100 %   |
| Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises             | 262           | 69 %                     | 4 %                 | 52 %  |
| Technicien(ne) supérieur(e) du transport aérien et maritime de marchandises    | 92            | 77 %                     | -23 %               | 62 %  |
| Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistique             | 728           | 68 %                     | 3 %                 | 64 %  |
| Technicien(ne) supérieur(e) des transports de personnes                        | 35            | 69 %                     | 75 %                | 71 %  |
| École de Maîtrise du Transport Routier (PROMOTRANS)                            | 227           | 88 %                     | 22 %                | 100 %   |
| Responsable de la chaîne logistique (PROMOTRANS)                               | 32            | 91 %                     | -11 %               | 100 %   |
| Bachelor e-commerce et supply chain (PROMOTRANS)                               | 68            | 87 %                     | 750 %               | 100 %   |
| Bachelor Responsable commercial transport et logistique (ISTELI - AFTRAL)      | 24            | 89 %                     | 60 %                | 100 %   |
| Déclarant en douane et conseil (ISTELI - AFTRAL)                               | 44            | 90 %                     | 29 %                | 100 %   |
| <b>Manutention-magasinerie</b>   |               |                          |                     |   |
| Cariste d'entrepôt   | 2 567         | 84 %                     | -1 %                | 27 %  |
| Agent(e) magasinier(ère)   | 2 103         | 88 %                     | 10 %                | 13 %  |
| Préparateur(trice) de commandes en entrepôt                                    | 5 763         | 88 %                     | 13 %                | 36 %  |
| <b>TOTAL</b>   | <b>36 620</b> | <b>76 %</b>              | <b>11 %</b>         | <b>43 %</b>   |



Le nombre de titres professionnels (y compris titres privés) délivrés en transport et logistique s'est accru de 11 % en 2017, après 27 % en 2016.

En volume, les évolutions sont les plus marquées pour le TP Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur porteur et le TP Conducteur(trice) du transport routier de marchandises sur tous véhicules, avec respectivement 1 400 et 1 100 titres supplémentaires délivrés en 2017. L'évolution du TP Préparateur(trice) de commandes en entrepôt est également bien orientée (+ 650 titres délivrés).

En revanche, une baisse significative en volume s'observe au niveau TP Conducteur(trice) du transport routier interurbain de voyageurs, avec un différentiel négatif de 625 titres délivrés par rapport à 2016.

Les organismes de branche dispensateurs de formation sont à l'origine de plus de 40 % de cet effort de qualification, à travers :

- Le positionnement de AFTRAL et Promotrans sur les titres professionnels du Ministère du Travail,
- Les titres privés AFTRAL et Promotrans, en particulier sur les métiers relatifs aux domaines Direction-encadrement et Exploitation.

## Diplômes d'État délivrés

|  | 2017          | Taux de réussite en 2017 | Évolution 2017/2016 | Part des organismes de branche |
|--|---------------|--------------------------|---------------------|--------------------------------|
| <b>Direction-encadrement</b>   |               |                          |                     |                                |
| Mastère (*)  | 36            | 100 %                    | -35 %               |                                |
| Master I et II (*) (**)  | 306           |                          | 0 %                 |                                |
| <b>Conduite</b>  |               |                          |                     |                                |
| CAP Conducteur Routier « Marchandises »                                  | 1 380         | 92 %                     | -5 %                | 34 %                           |
| CAP Conducteur Livreur Marchandises                                      | 1 484         | 47 %                     | -1 %                | 93 %                           |
| CAP Déménageur sur VUL   | 39            | 85 %                     | -9 %                | 0 %                            |
| CAP Agent d'Accueil et de Conduite Routière « Transport de Voyageurs »   | 77            | 90 %                     | 64 %                | 0 %                            |
| BAC Pro Conducteur Transport Routier Marchandises                        | 1 204         | 87 %                     | 4 %                 | 96 %                           |
| Diplôme d'Etat d'Ambulancier   | 3 330         | 89 %                     | 1 %                 | 4 %                            |
| <b>Exploitation-gestion</b>  |               |                          |                     |                                |
| Bac Pro Transport  | 733           | 77 %                     | 3 %                 | 79 %                           |
| Bac Pro Logistique   | 2 549         | 79 %                     | 5 %                 | 61 %                           |
| BTS Transport et Prestations Logistiques                                 | 1 506         | 71 %                     | 21 %                | 42 %                           |
| DUT Gestion Logistique et Transport (*)                                  | 1 314         | 80 %                     |                     |                                |
| Licences (*) (**)  | 28            |                          | 0 %                 |                                |
| <b>Manutention-magasiner</b>   |               |                          |                     |                                |
| CAP Agent d'Entreposage et de Messagerie                                 | 1 339         | 83 %                     | 3 %                 | 50 %                           |
| BEP Logistique et Transport  | 2 766         | 84 %                     | 2 %                 | 0 %                            |
| <b>Maintenance</b>   |               |                          |                     |                                |
| CAP Maintenance de véhicules option véhicules de transport routier       | 1 280         | 87 %                     | 3 %                 | 3 %                            |
| Bac Pro Maintenance des véhicules automobiles option véhicule industriel | 925           | 77 %                     | 20 %                | 10 %                           |
| BTS Après-Vente Automobile option Véhicules industriels                  | 202           | 68 %                     | 30 %                | 5 %                            |
| <b>TOTAL</b>   | <b>20 498</b> | <b>79 %</b>              | <b>4 %</b>          | <b>45 %</b>                    |

Source : AFT, AFTRAL, Promotrans, Ministère de l'Éducation Nationale et Ministère de la Santé [Enquête École]  
 (\*) pour ces filières : effectifs diplômés de l'enseignement supérieur soutenus par les seuls organismes de branche  
 (\*\*) estimations 2017 d'après les chiffres 2016

Parallèlement, le nombre de diplômés d'État en transport et logistique (toutes voies d'accès, y compris validation des acquis de l'expérience) s'est accru de 4 % en 2017 (après +1 % en 2016).

Les formations préparant aux métiers de l'exploitation en ont bénéficié, avec en particulier la délivrance de 260 diplômes supplémentaires en 2017 en BTS Transport et Prestations Logistiques, ainsi que les formations préparant aux métiers de la maintenance, avec la délivrance de 150 diplômes supplémentaires en 2017 en

Bac Pro Maintenance des véhicules option véhicules de transport routier. Le nombre de sortants de formations diplômantes en conduite routière, qui représentent 37 % des diplômes cœurs de métier de la branche délivrés en 2017, est resté stable.

Les organismes dispensateurs de formation de la branche, AFTRAL et Promotrans, ainsi que les établissements de l'Éducation Nationale soutenus par l'AFT, sont à l'origine de 45 % des diplômés en transport-logistique.

### Certificats de qualification professionnelle (CQP) délivrés

|   | 2017 | Évolution 2017/2016 |
|---|------|---------------------|
| CQP Métiers du Convoyage de Fonds et Valeurs  | 308  | -11 %               |
| CQP Métiers d'Opérateur de traitements de valeurs                                       | 255  | 43 %                |
| CQP Métiers de la Gestion et de la maintenance des installations bancaires automatisées | 231  | 37 %                |

Source : Brink's, Items, Loomis, Prosegur, Temis

Les établissements agréés par la CPNE pour dispenser des certificats de qualification professionnelle (CQP) en ont délivré 794 en 2017 dans le domaine du transport

de fonds et valeurs, soit 14 % de plus qu'en 2016 (après +18 % en 2016).

### Formations obligatoires

#### Ensemble des attestations de capacité professionnelles délivrées

| 2016                | Examen               | Expérience profess. | Équivalence diplôme (direct ou avec stage) | Total |
|---------------------|----------------------|---------------------|--|-------|
|                     | Marchandises >= 3,5t | 728                 | 67   | 1 669 |
| Marchandises < 3,5t | 1 928                | 88                  | 36   | 2 052 |
| Voyageurs >= 9pl    | 200                  | 26                  | 449  | 675   |
| Voyageurs < 9pl     | 3 879                | 45                  | 0  | 3 911 |
| Commissionnaires    | 43                   | 165                 | 1 644                                      | 1 852 |

Source : Ministère de la Transition écologique et solidaire



2017

|                      | Examen | Expérience profess. | Équivalence diplôme (direct ou avec stage) | Total |
|----------------------|--------|---------------------|--|-------|
| Marchandises >= 3,5t | 629    | 65                  | 1 787                                      | 2 481 |
| Marchandises < 3,5t  | 2 845  | 111                 | 48   | 3 004 |
| Voyageurs >= 9pl     | 160    | 9                   | 380  | 549   |
| Voyageurs < 9pl      | 1 224  | 32                  | —  | 1 256 |
| Commissionnaires     | 63     | 169                 | 1 754                                      | 1 986 |

Source : Ministère de la Transition écologique et solidaire

Les conditions à respecter pour exercer la profession de transporteur par route sont définies au niveau français par la Loi d'Orientation des Transports Intérieurs (LOTI) et au niveau européen par le « Paquet Routier » (règlements européens de 2009). La profession de commissionnaire de transport n'est pas réglementée au niveau européen, mais l'accès à la profession est encadré au niveau national par décrets.

Toute personne qui souhaite diriger une entreprise de transport, de déménagement, de location ou de commission de transport doit être titulaire de l'attestation de capacité professionnelle.

Le nombre d'attestations de capacité délivrées aux entreprises exploitant des véhicules de transport en commun excédant neuf places conducteur compris, a reflué de 19 % en 2017, et le nombre d'attestations de capacité professionnelle délivrées pour du « transport léger » de personnes (par des véhicules de moins de 10 places conducteur compris) a été divisé par plus de 3 en 2017. Il faut voir dans ce phénomène l'effet de la loi n° 2016-1920 du 29 décembre 2016 relative à la régulation, à la responsabilisation et à la simplification

dans le secteur du transport public particulier de personnes, dite loi « Grandguillaume », qui a réformé l'activité de VTC (Voitures de Transport avec Chauffeur pouvant transporter un ou plusieurs passagers). Désormais, l'attestation de capacité LOTI ne permet plus à des entreprises exerçant des activités de VTC de proposer des courses en véhicules de moins de 10 places (chauffeur compris) dans les agglomérations de plus de 100 000 habitants, pour lesquelles d'autres conditions d'accès et d'exercice du métier ont été instaurées, rendant de ce fait la capacité professionnelle « transport léger » de personnes moins attractive.

A l'inverse, le nombre d'attestations de capacité délivrées en « transport léger » de marchandises (entreprises qui utilisent exclusivement des véhicules ne dépassant pas un poids maximal autorisé de 3,5 tonnes) a été multiplié par 1,5 au cours de l'année 2017. Celles-ci représentent 55 % des attestations de capacité délivrées pour les entreprises de transport routier de marchandises.

Enfin, environ 130 attestations de capacité commissionnaires supplémentaires ont été délivrées en 2017.

## Ensemble des stagiaires inscrits et reçus aux formations obligatoires à la conduite routière en 2017

|                             | en entreprise par moniteur |       | en entreprise agréée (*) |       | en centre agréé |        |
|-----------------------------|----------------------------|-------|--------------------------|-------|-----------------|--------|
|                             | inscrits                   | reçus | inscrits                 | reçus | inscrits        | reçus  |
| FIMO marchandises           | 0                          | 0     |                          |       | 15 485          | 15 209 |
| FCO marchandises            | 9 123                      | 1 674 |                          |       | 92 048          | 91 829 |
| « Passerelle » marchandises | 1                          | 1     |                          |       | 1 195           | 1 179  |
| FIMO voyageurs              | 36                         | 36    |                          |       | 3 681           | 3 568  |
| FCO voyageurs               | 2 014                      | 2 013 | 3 085                    | 3 044 | 8 304           | 8 274  |
| « Passerelle » voyageurs    | 4                          | 4     |                          |       | 1 849           | 1 824  |

(\*) Kéolis, Transdev et RATP

Source : Ministère de la Transition écologique et solidaire

La progression du nombre de FIMO Marchandises délivrées en centre agréé ou en entreprise est restée relativement atone en 2017 (+1 %, soit 180 attestations supplémentaires délivrées), dans un contexte où, pour la conduite de véhicules routiers de marchandises, le nombre de sortants de titres professionnels progresse plus rapidement que celui de formations courtes.

A contrario, on observe une forte baisse des FIMO Voyageurs (-22 %) et des formations Passerelles « Voyageurs » (-42 %), alors que sur la période le volume de titres professionnels délivrés pour accéder au métier de conducteurs de véhicules de transport en commun s'est également fortement replié.



## Répartition des effectifs en formation obligatoire formés dans les organismes de formation soutenus par la branche

| Formations d'accès au métier            | Effectifs<br>2017 | Formations continues                          | Effectifs<br>2017 |
|---|-------------------|---|-------------------|
| <b>Direction-encadrement</b>            |                   |   |                   |
| Attestations de capacité                |                   | Matières dangereuses                          | 2 137             |
| > March +3,5t                           | 1 072             |   |                   |
| > March -3,5t                           | 1 516             |   |                   |
| > Voy +9 plcs                           | 94                |   |                   |
| > Voy -9 plcs                           | 420               |   |                   |
| > Commissionnaire                       | 32                |   |                   |
| <b>Conduite</b>                         |                   |   |                   |
| FIMO <sup>(1)</sup>                     |                   | FCO en centre                                 |                   |
| > Marchandises                          | 13 261            | > Marchandises                                | 44 143            |
| > Voyageurs                             | 2 382             | > Voyageurs                                   | 3 830             |
| Passerelles vers Marchandises           | 418               | FCO par délégation de compétences (moniteurs) |                   |
|   |                   | > Marchandises                                | 3 985             |
|   |                   | > Voyageurs                                   | 1 515             |
| Passerelles vers Voyageurs              | 834               | Recyclage formation matières dangereuses      | 10 678            |
| Auxiliaire ambulancier                  | 2 189             | Recyclage permis à points                     | 2 950             |
| Formation initiale matières dangereuses | 14 027            |   |                   |
| Permis de conduire                      |                   |   |                   |
| > B                                     | 277               |   |                   |
| > C, CE, C1                             | 4 886             |   |                   |
| > D, DE, D1                             | 597               |   |                   |
| <b>Manutention-magasiner</b>            |                   |   |                   |
| CACES débutants                         | 18 906            | CACES expérimentés                            | 23 191            |
| <b>Autres</b>                           |                   |   |                   |
| Conseiller à la sécurité (initiale)     | 1 001             | Conseiller à la sécurité (recyclage)          | 259               |
| Homologation des formateurs             | 103               | Formation de formateurs                       | 231               |
| <b>TOTAL</b>                            |                   |   | <b>154 934</b>    |

Source : AFT, AFTRAL, Promotrans

<sup>(1)</sup> Formations soutenues par l'AFT (compte propre et compte d'autrui)

Environ 155 000 personnes ont suivi en 2017 une formation obligatoire, initiale ou continue, auprès d'un des deux organismes dispensateurs de formation de la branche, AFTRAL et Promotrans, ou avec le soutien de l'AFT, organisme de développement de la formation professionnelle transport-logistique.

Ce nombre est en retrait de 6 % par rapport à 2016. Cette tendance s'explique notamment par une baisse des effectifs en FIMO (-12 %) ayant bénéficié du

cofinancement de l'AFT, ainsi que des effectifs formés par l'AFTRAL et Promotrans à des CACES (-7 %), des FCO (-4 %), ou encore des attestations de capacité (-3 %).

81 % des personnes inscrites en FIMO ont bénéficié du co-financement de l'AFT.

Les organismes de formation de la branche sont à l'origine de 47 % des FCO dispensées en centre agréé ou en entreprise par moniteur.



## ● Formations continues (hors formations obligatoires)

Sont ici présentés les effectifs en formation continue, ne donnant pas lieu à la délivrance d'un diplôme d'État

ou d'un titre, dans les organismes dispensateurs de formation de la profession AFTRAL et Promotrans.

### Répartition des effectifs en formation continue par famille professionnelle en 2017 (hors formations obligatoires)

|                               | <b>Effectifs en<br/>formation continue</b> |
|-------------------------------|--|
| <b>Direction-encadrement</b>  | 4 412                                      |
| <b>Conduite</b>               | 8 284                                      |
| <b>Exploitation-gestion</b>   | 112  |
| <b>Manutention-magasinage</b> | 4 073                                      |
| <b>Maintenance</b>            | 1 827                                      |
| <b>Autres</b>                 | 32 928                                     |
| <b>Total</b>                  | <b>51 636</b>                              |

Source : AFTRAL, Promotrans

En 2017, AFTRAL et Promotrans ont réalisé davantage de formations de perfectionnement à caractère non obligatoire (+7 %, après +14 % en 2016).

## > Utilisation des dispositifs de formation

Sont ici présentés :

- les effectifs formés de conducteurs routiers financés par l'AFT au titre de l'aide individuelle ;
- les effectifs en apprentissage dans les organismes de développement et/ou dispensateurs de formation de la branche ou soutenus par eux ;
- les effectifs communiqués par l'OPCA Transports et Services pour les salariés des établissements de la branche conventionnelle qui ont réalisé en 2017 leur formation dans le cadre des contrats de professionnalisation, des périodes de professionnalisation, du plan de formation, du compte personnel de formation et de la VAE. Il convient de préciser que les chiffres OPCA Transports et Services

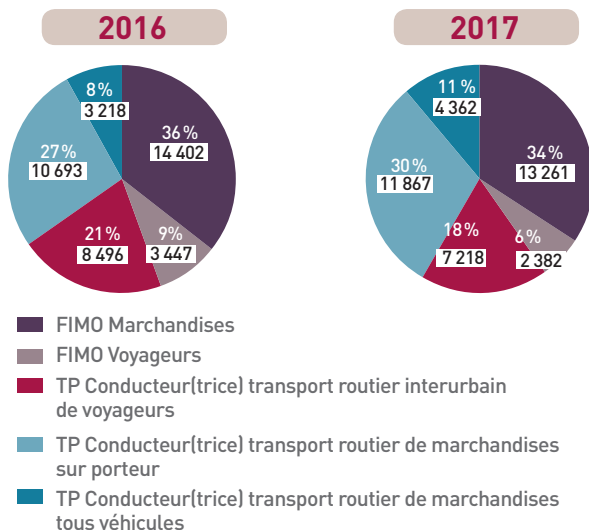
reprentent les effectifs formés - sur ces dispositifs - par les organismes de formation de la branche (chiffres déjà inclus dans la rubrique précédente), mais englobent également les actions réalisées par les autres opérateurs qui interviennent sur ces formations.

En ce qui concerne la VAE, sont également détaillés les bilans sur les titres professionnels et diplômes d'État des spécialités transport-logistique relevant des familles professionnelles de la CPNE.

Sont enfin présentés les effectifs de tuteurs, toutes catégories confondues, formés dans la branche conventionnelle.

## Soutien aux formations de conducteurs routiers par l'AFT

### Répartition des bénéficiaires par formation



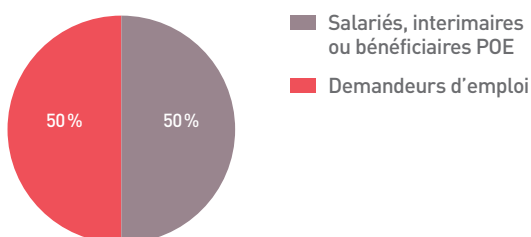
Source : AFT

39 090 formations d'accès au métier de conducteur routier ont été cofinancées en 2017 par l'AFT. C'est 3 % de bénéficiaires en moins qu'en 2016, mais les formations soutenues sont de nature différente, plus longues, certifiantes et donc avec un coût plus élevé.

En effet, les formations qualifiantes (titres professionnels) représentent désormais 60 % de l'ensemble des formations de conducteur de transport routier bénéficiant d'un co-financement de l'AFT.

En particulier, en 2017, les titres professionnels de conducteur de transport routier de marchandises sur porteurs ou sur tous véhicules représentent 55 % des formations à la conduite de véhicules de transport routier de marchandises ayant bénéficié d'un financement de l'AFT, soit 10 points de plus qu'en 2016 ; or la durée de celles-ci est plus longue (respectivement 385 heures et 280 heures) que celle des FIMO Marchandises (140 heures de formation).

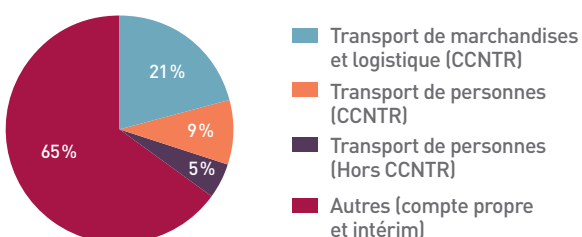
### Répartition des bénéficiaires en fonction de leur situation professionnelle à l'inscription en 2017



Source : AFT

La moitié des bénéficiaires des financements de l'AFT en 2017 sont, au moment de leur inscription en formation, déjà salariés, en intérim, ou ont une promesse d'embauche.

### Répartition des bénéficiaires en emploi, ou avec une promesse d'embauche, en fonction de leur secteur d'activité



Source : AFT

Parmi les bénéficiaires d'un cofinancement de l'AFT déjà en emploi (y compris intérimaires), ou avec une promesse d'embauche, près d'un tiers sont engagés dans des entreprises qui relèvent de la convention collective des transports routiers et activités auxiliaires du transport.



## Apprentissage

Sont ici présentées les statistiques sur l'apprentissage dans les Écoles ou Centres de Formation des Apprentis (CFA) AFTRAL et Promotrans, et les établissements de

l'Éducation Nationale ou de l'enseignement supérieur soutenus par eux et l'AFT.

### Répartition des effectifs en apprentissage par famille professionnelle en 2017

|                               | Effectifs inscrits en 1 <sup>ère</sup> année d'apprentissage au 31.12.2017 | Effectifs inscrits en dernière année d'apprentissage au 31.12.2017 | Effectifs totaux en apprentissage au 31.12.2017 | Nombre de diplômes ou titres délivrés par la voie de l'apprentissage en 2017 |
|-------------------------------|--|--|---|--|
| <b>Direction Encadrement</b>  | 358  | 462  | 734   | 307  |
| <b>Conduite</b>               | 1 313  | 1 214  | 1 597   | 912  |
| <b>Exploitation-gestion</b>   | 952  | 1 107  | 2 398   | 820  |
| <b>Manutention-magasinage</b> | 150  | 99   | 249   | 135  |
| <b>Maintenance</b>            | 132  | 136  | 356   | 132  |
| <b>Total</b>                  | <b>2 905</b>   | <b>3 018</b>   | <b>5 334</b>                                    | <b>2 306</b>   |

Source : AFT, AFTRAL, Promotrans

Plus de 5 300 apprentis suivaient fin 2017 une formation dans les écoles et Centres de Formation des Apprentis (CFA) des organismes dispensateurs de formation de la branche, AFTRAL et Promotrans, ou dans des établissements de l'Éducation Nationale ou de l'enseignement supérieur soutenus par l'AFT, soit 8 % de plus qu'en 2016.

Les effectifs inscrits en première année d'apprentissage ont même progressé de 12 % en 2017. 30 % d'entre eux se sont positionnés sur un titre professionnel en apprentissage.

Près de 40 % des apprentis sont en contrat dans des entreprises de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport.

## Professionnalisation

### Contrats de professionnalisation par famille professionnelle et activité en 2017

|                            | Conduite     | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres     | Total        |
|----------------------------|--------------|----------------------|------------------------|-------------|------------|--------------|
| <b>Marchandises</b>        | 1 285        | 1 584                | 108                    | 16          | 849        | 3 842        |
| <b>Voyageurs</b>           | 389          | 120                  | 0                      | 16          | 111        | 636          |
| <b>Transport sanitaire</b> | 68           | 20                   | 0                      | 0           | 13         | 101          |
| <b>Total</b>               | <b>1 742</b> | <b>1 724</b>         | <b>108</b>             | <b>32</b>   | <b>973</b> | <b>4 579</b> |

Source : OPCA Transports et Services

### Dont % de Contrats de professionnalisation en CDI

|                     | CDI  |
|---------------------|------|
| Marchandises        | 10 % |
| Voyageurs           | 6 %  |
| Transport sanitaire | 28 % |
| Total               | 9 %  |

Source : OPCA Transports et Services

Accompagnant l'augmentation des recrutements, le nombre de contrats de professionnalisation dans les entreprises de la branche a progressé de 8 % en 2017, après +7 % en 2016.

Cette hausse profite surtout aux entreprises de l'activité Marchandises (dont les contrats de professionnalisation progressent de 15 % en un an), tandis que le transport routier de voyageurs a moins recours aux contrats de professionnalisation (-17 % en 2017, après -11 % en 2016).

Au sein de l'activité Marchandises, un tiers des contrats de professionnalisation visent à préparer un métier à l'exploitation, tandis que dans le transport routier de personnes, plus de 60 % des contrats de professionnalisation se forment à la conduite.

La proportion de contrats de professionnalisation en CDI (9 %) progresse de deux points. Dans le transport sanitaire, 28 % des contrats de professionnalisation sont même en CDI.

### Périodes de professionnalisation par famille professionnelle et activité en 2017

|                     | Conduite      | Exploitation-Gestion | Manutention-Magasinage | Maintenance | Autres        | Total         |
|---------------------|---------------|----------------------|------------------------|-------------|---------------|---------------|
| Marchandises        | 36 831        | 619                  | 11 619                 | 67          | 8 090         | 57 226        |
| Voyageurs           | 7 196         | 37                   | 117                    | 4           | 2 278         | 9 632         |
| Transport sanitaire | 453           | 15                   | 1                      | 0           | 238           | 707           |
| <b>Total</b>        | <b>44 480</b> | <b>671</b>           | <b>11 737</b>          | <b>71</b>   | <b>10 606</b> | <b>67 565</b> |

Source : OPCA Transports et Services

Les périodes de professionnalisation visent à favoriser l'évolution professionnelle et le maintien dans l'emploi des salariés au travers d'un parcours de formation individualisé alternant enseignements théoriques et activité professionnelle.

Leur nombre dans les entreprises de la branche des transports routiers et activités auxiliaires du transport s'est accru de 12 %, avec en particulier plus de 6 000 formations supplémentaires en conduite réalisées en 2017 grâce à ce dispositif.





## Plan de formation

### Plan de formation – de 10 salariés par famille professionnelle et activité en 2017

|                            | Conduite     | Exploitation-<br>Gestion | Manutention-<br>Magasinage | Maintenance | Autres       | Total         |
|----------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|-------------|--------------|---------------|
| <b>Marchandises</b>        | 5 545        | 1 838                    | 1 305                      | 40          | 2 121        | 10 849        |
| <b>Voyageurs</b>           | 942          | 211                      | 4                          | 1           | 637          | 1 795         |
| <b>Transport sanitaire</b> | 1 212        | 732                      | 1                          | 0           | 691          | 2 636         |
| <b>Total</b>               | <b>7 699</b> | <b>2 781</b>             | <b>1 310</b>               | <b>41</b>   | <b>3 449</b> | <b>15 280</b> |

Source : OPCA Transports et Services

### Plan de formation 10 salariés et + par famille professionnelle et activité en 2017

|                            | Conduite      | Exploitation-<br>Gestion | Manutention-<br>Magasinage | Maintenance | Autres        | Total         |
|----------------------------|---------------|--------------------------|----------------------------|-------------|---------------|---------------|
| <b>Marchandises</b>        | 9 720         | 9 335                    | 2 322                      | 198         | 15 691        | 37 266        |
| <b>Voyageurs</b>           | 5 767         | 1 967                    | 93                         | 277         | 5 558         | 13 662        |
| <b>Transport sanitaire</b> | 965           | 1 056                    | 0                          | 1           | 3 263         | 5 285         |
| <b>Total</b>               | <b>16 452</b> | <b>12 358</b>            | <b>2 415</b>               | <b>476</b>  | <b>24 512</b> | <b>56 213</b> |

Source : OPCA Transports et Services

Dans les établissements de la branche de moins de 10 salariés, l'utilisation du plan de formation s'est accrue de 7% en 2017.

18% des salariés appartenant à des établissements de cette tranche de taille ont mobilisé en 2017 leur plan de formation.

À noter que les versements à l'OPCA Transports et Services au titre du plan +10 sont volontaires (le plan

+10 est une contribution dont le versement à l'OPCA Transports et Services n'a aucun caractère obligatoire), aussi les formations prises en charge en 2017 pour des salariés d'entreprises de 10 salariés et plus qui versent tout ou partie de leur plan de formation à l'OPCA Transports et Services ne sont pas ici exhaustives.

## Tutorat

### Effectifs de tuteurs formés par activité

|                            | 2011       | 2012         | 2013         | 2014         | 2015         | 2016         | 2017         |
|----------------------------|------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Marchandises</b>        | 383        | 1 306        | 1 432        | 1 548        | 1 513        | 1 808        | 1 915        |
| <b>Voyageurs</b>           | 131        | 216          | 287          | 285          | 326          | 224          | 221          |
| <b>Transport sanitaire</b> | 40         | 167          | 84           | 132          | 81           | 108          | 133          |
| <b>Total</b>               | <b>554</b> | <b>1 689</b> | <b>1 803</b> | <b>1 965</b> | <b>1 920</b> | <b>2 140</b> | <b>2 269</b> |

Source : OPCA Transports et Services

6% de tuteurs supplémentaires ont été formés en 2017 au titre de l'accompagnement des contrats de professionnalisation.



## Compte personnel de formation (CPF)

### Compte personnel de formation (CPF) par famille professionnelle et activité en 2017

|                            | Conduite     | Exploitation-<br>Gestion | Manutention-<br>Magasinage | Maintenance | Autres       | Total        |
|----------------------------|--------------|--------------------------|----------------------------|-------------|--------------|--------------|
| <b>Marchandises</b>        | 796          | 410                      | 613                        | 13          | 4 609        | 6 441        |
| <b>Voyageurs</b>           | 239          | 16                       | 18                         | 6           | 416          | 695          |
| <b>Transport sanitaire</b> | 61           | 3                        | 7                          | 1           | 92           | 164          |
| <b>Total</b>               | <b>1 096</b> | <b>429</b>               | <b>638</b>                 | <b>20</b>   | <b>5 117</b> | <b>7 300</b> |

Source : OPCA Transports et Services

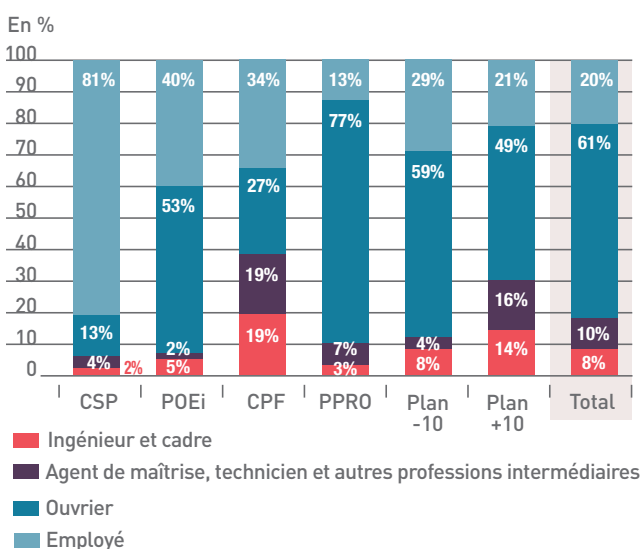
Au 1<sup>er</sup> janvier 2015, le Compte Personnel de Formation (CPF) a succédé au droit individuel à la formation (DIF). Entre 2016 et 2017, le nombre de personnes dans la branche ayant mobilisé leur CPF a été multiplié par 3,8.

Elles sont en effet 7 300 en 2017, ce qui reste 4,7 fois moins que le nombre de celles qui avaient fait valoir leur DIF en 2014.

88 % des utilisateurs du CPF sont des salariés de l'activité Marchandises.

## Caractéristiques des bénéficiaires des formations financées par l'OPCA Transports et Services

### Répartition des bénéficiaires par catégorie socio-professionnelle



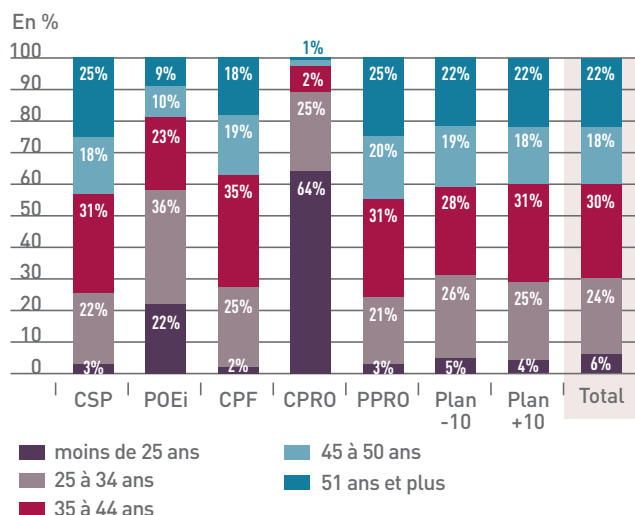
Source : OPCA Transports et Services

Le CPF est un dispositif de financement de la formation relativement plus utilisé par les cadres et techniciens / agents de maîtrise de la branche que les autres dispositifs. En effet, 38 % des personnes ayant mobilisé leur CPF en 2017 avaient ce statut, contre 18 % des bénéficiaires des autres dispositifs de formation financés par l'OPCA Transports et Services.

À l'opposé, 77 % des salariés de la branche ayant suivi des périodes de professionnalisation sont des ouvriers.



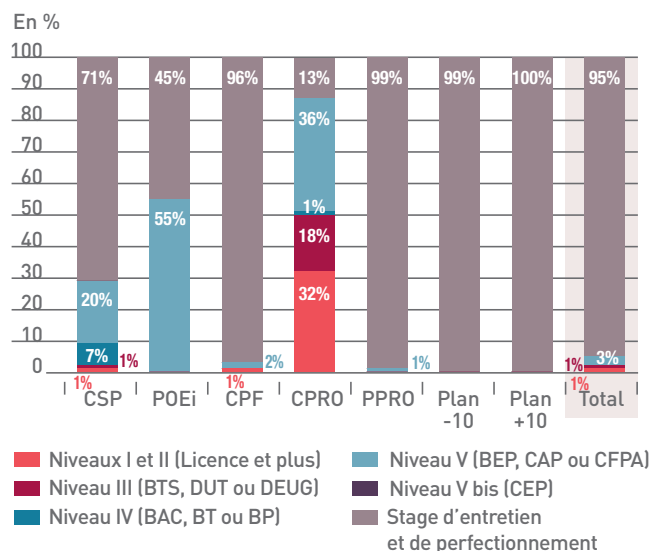
## Répartition des bénéficiaires par âge



Source : OPCA Transports et Services

Les dispositifs de formation des salariés bénéficient relativement plus aux jeunes qu'aux seniors : 22 % des bénéficiaires des formations financées par l'OPCA Transports et Services ont plus de 50 ans (et jusqu'à 25 % pour les périodes de professionnalisation), tandis qu'ils représentent 32 % des salariés de la branche.

## Répartition des bénéficiaires par niveau de formation visé



Source : OPCA Transports et Services

95% des formations financées par l'OPCA Transports et Services correspondent à des stages d'entretien et de perfectionnement ne donnant pas lieu à la délivrance d'une certification professionnelle, soit 20 points de plus qu'en 2016.

## Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

### Accompagnements de VAE financés par l'OPCA Transports et Services

|                            | 2011      | 2012      | 2013       | 2014       | 2015       | 2016       | 2017       |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| <b>Marchandises</b>        | 16        | 32        | 196        | 188        | 137        | 102        | 215        |
| <b>Voyageurs</b>           | 1         | 3         | 28         | 27         | 32         | 12         | 12         |
| <b>Transport sanitaire</b> | 1         |           | 2          | 3          | 3          | 5          | 4          |
| <b>Total</b>               | <b>18</b> | <b>35</b> | <b>226</b> | <b>218</b> | <b>172</b> | <b>119</b> | <b>231</b> |

Source : OPCA Transports et Services

Le nombre d'accompagnements à la validation des acquis de l'expérience (VAE) financés par l'OPCA Transports et Services a presque doublé en 2017, à la

faveur d'actions menées par de grandes entreprises et d'initiatives prises dans le cadre de l'ADEC Route.

### VAE sur les diplômes

|   | 2016       |                        |                     | 2017       |                        |                     |
|---|------------|------------------------|---------------------|------------|------------------------|---------------------|
|   | Présentés  | Validations partielles | Validations totales | Présentés  | Validations partielles | Validations totales |
| <b>Conduite</b>   |            |                        |                     |            |                        |                     |
| CAP Conducteur routier « marchandises »                                     | 10         | 1                      | 9                   | 3          | 0                      | 3                   |
| CAP Conducteur livreur de marchandises                                      | 6          | 2                      | 4                   | 5          | 1                      | 4                   |
| CAP Agent d'accueil et de conduite routière - transport de voyageurs        | 17         |                        | 17                  | 7          | 2                      | 5                   |
| BAC PRO Conducteur transport routier marchandises                           | 55         | 8                      | 41                  | 26         | 5                      | 21                  |
| Diplôme d'État d'ambulancier  | 5          | 5                      | -                   | 5          | 5                      |                     |
| <b>Exploitation-Gestion</b>   |            |                        |                     |            |                        |                     |
| BEP Logistique et transport   | 8          | 2                      | 5                   | 5          | 0                      | 5                   |
| BAC PRO Transport   | 18         | 2                      | 14                  | 3          | 0                      | 2                   |
| BAC PRO Logistique  | 286        | 31                     | 243                 | 287        | 33                     | 240                 |
| BTS Transport et prestations logistiques                                    | 117        | 13                     | 77                  | 130        | 19                     | 93                  |
| <b>Manutention-magasinerie</b>  |            |                        |                     |            |                        |                     |
| CAP Opérateur/Opératrice logistique   | 47         |                        | 46                  | 45         |                        | 45                  |
| <b>Maintenance</b>  |            |                        |                     |            |                        |                     |
| CAP Maintenance de véhicules option véhicules de transport routier          | 2          | -                      | 2                   | 4          | -                      | 4                   |
| BAC PRO Maintenance de véhicules automobiles option : véhicules industriels | 15         | -                      | 15                  | 20         | 3                      | 15                  |
| BTS Après vente automobile option véhicules industriels                     | 15         | 2                      | 10                  | 2          | 1                      | 1                   |
| <b>TOTAL</b>  | <b>601</b> | <b>66</b>              | <b>483</b>          | <b>542</b> | <b>69</b>              | <b>438</b>          |

Source : Ministère de l'Éducation nationale et Ministère de la santé

Le Bac Pro Logistique et le BTS Transport et Prestations Logistiques totalisent à eux deux plus des deux tiers des demandes de VAE sur des diplômes spécifiques du transport et de la logistique.

Le nombre de candidats à une VAE sur les diplômes transport-logistique s'est replié de 10% en 2017. Cette régression des demandes de VAE affecte presque toutes les formations diplômantes cœurs de métier de la branche.



## VAE sur les titres professionnels dans l'ensemble des centres (validations totales)

|  | 2016       |            | 2017       |            |
|--|------------|------------|------------|------------|
|  | présentés  | admis      | présentés  | admis      |
| <b>Conduite</b>  |            |            |            |            |
| Conducteur(trice)-livreur(se) sur véhicule utilitaire léger                    | 4          | 3          | 35         | 18         |
| Conducteur(trice) transport routier marchandises sur porteur                   | 23         | 23         | 12         | 9          |
| Conducteur(trice) du transport routier tous véhicules                          | 15         | 15         | 30         | 23         |
| Conducteur(trice) transport routier interurbain de voyageurs                   | 8          | 8          | 34         | 34         |
| <b>Exploitation-gestion</b>  |            |            |            |            |
| Assistant(e) d'exploitation en transport                                       | -          | -          | -          | -          |
| Technicien(ne) d'exploit. transport terrestre marchandises                     | -          | -          | 1          | 1          |
| Technicien(ne) en logistique d'entreposage                                     | 25         | 17         | 53         | 25         |
| Technicien(ne) supérieur(e) en transport option transitaire aérien et maritime | -          | -          | -          | -          |
| Technicien(ne) supérieur(e) en transport option transport terrestre            | 18         | 12         | -          | -          |
| Technicien(ne) supérieur(e) du transport terrestre de marchandises             | 88         | 84         | 71         | 65         |
| Technicien(ne) supérieur(e) en méthodes et exploitation logistiques            | 34         | 23         | 28         | 19         |
| Technicien(ne) supérieur(e) en transports de personnes                         | 5          | 3          | 3          | 2          |
| <b>Manutention-magasinage</b>  |            |            |            |            |
| Cariste d'entrepôt   | 12         | 12         | 120        | 63         |
| Agent(e) magasinier(ère)   | 35         | 29         | 90         | 55         |
| Préparateur(trice) de commandes en entrepôt                                    | 10         | 6          | 166        | 99         |
| <b>TOTAL</b>   | <b>277</b> | <b>235</b> | <b>643</b> | <b>413</b> |

Source : DGEFP

Le nombre de candidats à une VAE sur les titres professionnels en transport-logistique a été multiplié par 2,3 en un an. Les candidats qui se sont présentés à une VAE au TP Cariste d'entrepôt ou Préparateur(trice) de commandes sont en effet respectivement 10 fois et 16 fois plus nombreux qu'en 2016. Ces deux titres professionnels sont les plus fréquemment recherchés par la VAE en 2017.

Les volumes en VAE sont modestes et susceptibles de fluctuer de manière importante en fonction des opérations collectives réalisées et de la situation sur le marché du travail.



# Insertion professionnelle

## Situation professionnelle des apprentis

Près de 1 865 apprentis sortis en 2017 des écoles et CFA (Centre de Formation d'Apprentis) AFTRAL et Promotrans ont répondu aux enquêtes de placement six mois après la fin de leur formation en transport et logistique.

Cette année, les résultats de l'enquête de placement auprès de ces sortants de formation en apprentissage ont été élargis à plusieurs certifications, notamment de l'enseignement supérieur.

### Situation des jeunes au moment de l'enquête

#### Parmi ceux qui sont en entreprise



#### Direction-encadrement

##### Manager Transports et Logistique (EST)

|      |     |     |      |      |      |     |      |
|------|-----|-----|------|------|------|-----|------|
| 96 % | 4 % | 0 % | 40 % | 12 % | 48 % | 0 % | 60 % |
|------|-----|-----|------|------|------|-----|------|

##### Manager des Opérations Logistiques Internationales

|      |     |      |      |     |     |     |      |
|------|-----|------|------|-----|-----|-----|------|
| 75 % | 2 % | 20 % | 76 % | 9 % | 6 % | 9 % | 42 % |
|------|-----|------|------|-----|-----|-----|------|

##### REL Responsable en Logistique

|      |     |      |      |      |      |      |      |
|------|-----|------|------|------|------|------|------|
| 81 % | 0 % | 14 % | 35 % | 20 % | 25 % | 20 % | 49 % |
|------|-----|------|------|------|------|------|------|

##### RPTL Responsable Production Transport Logistique

|      |     |      |      |      |     |     |      |
|------|-----|------|------|------|-----|-----|------|
| 73 % | 7 % | 13 % | 64 % | 27 % | 9 % | 0 % | 82 % |
|------|-----|------|------|------|-----|-----|------|

##### RPTP Responsable Production Transport de Personnes

|      |     |      |      |     |      |     |       |
|------|-----|------|------|-----|------|-----|-------|
| 67 % | 0 % | 33 % | 50 % | 0 % | 50 % | 0 % | 100 % |
|------|-----|------|------|-----|------|-----|-------|

##### Licence Pro Tpt Voya.

|      |     |      |      |     |      |     |      |
|------|-----|------|------|-----|------|-----|------|
| 79 % | 0 % | 21 % | 36 % | 0 % | 64 % | 0 % | 91 % |
|------|-----|------|------|-----|------|-----|------|

#### Conduite

##### CAP Conducteur Routier Marchandises

|      |     |      |      |      |     |     |      |
|------|-----|------|------|------|-----|-----|------|
| 86 % | 1 % | 12 % | 65 % | 22 % | 6 % | 7 % | 60 % |
|------|-----|------|------|------|-----|-----|------|

##### CAP Déménageur sur VUL

|      |     |     |      |      |      |     |      |
|------|-----|-----|------|------|------|-----|------|
| 89 % | 0 % | 7 % | 25 % | 25 % | 50 % | 0 % | 79 % |
|------|-----|-----|------|------|------|-----|------|

##### CAP Agent d'Accueil et de Conduite Routière - Transport de Voyageurs

|       |     |     |      |      |     |     |      |
|-------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|
| 100 % | 0 % | 0 % | 33 % | 67 % | 0 % | 0 % | 83 % |
|-------|-----|-----|------|------|-----|-----|------|

##### BAC Pro. Conducteur Transport Routier de Marchandises

|       |      |     |      |     |      |      |      |
|-------|------|-----|------|-----|------|------|------|
| 100 % | 75 % | 0 % | 50 % | 0 % | 25 % | 25 % | 75 % |
|-------|------|-----|------|-----|------|------|------|

##### TP Conducteur Livreur sur Véhicule Utilitaire Léger

|      |     |      |      |     |     |      |     |
|------|-----|------|------|-----|-----|------|-----|
| 67 % | 0 % | 33 % | 83 % | 0 % | 0 % | 17 % | 0 % |
|------|-----|------|------|-----|-----|------|-----|

##### TP Conducteur du Transport Routier de Marchandises sur Porteur

|       |     |     |      |     |     |     |      |
|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|
| 100 % | 0 % | 0 % | 77 % | 9 % | 5 % | 9 % | 86 % |
|-------|-----|-----|------|-----|-----|-----|------|



## Suite du tableau

## Parmi ceux qui sont en entreprise

|   | % en emploi<br>(y compris<br>alternance) | % en<br>poursuite<br>d'études | % en<br>recherche<br>d'emploi | %<br>en CDI | %<br>en CDD | %<br>en alternance | % autres<br>(Intérim, CAE,<br>saisonnier, autres<br>situations d'emploi) | % des<br>placements<br>dans le secteur<br>Transport - Logistique <sup>(1)</sup> |
|---|--|-------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|--------------------|--|---|
| <b>Exploitation-gestion</b>   |  |                               |                               |             |             |                    |  |   |
| <b>BAC Pro. Transport</b>   | 100 %                                    | 0 %                           | 0 %                           | 50 %        | 0 %         | 50 %               | 0 %  | 80 %  |
| <b>BAC Pro. Logistique</b>  | 76 %                                     | 0 %                           | 20 %                          | 26 %        | 14 %        | 44 %               | 16 %   | 47 %  |
| <b>BTS Transport et Prestations Logistiques</b>                                 | 85 %                                     | 5 %                           | 9 %                           | 38 %        | 12 %        | 43 %               | 7 %  | 69 %  |
| <b>DUT Gestion Logistique Transport</b>   | 70 %                                     | 7 %                           | 19 %                          | 21 %        | 5 %         | 58 %               | 16 %   | 42 %  |
| <b>Technicien Supérieur Transport Terrestre de Marchandises</b>                 | 88 %                                     | 2 %                           | 10 %                          | 58 %        | 15 %        | 25 %               | 2 %  | 87 %  |
| <b>Technicien Supérieur en Méthode et Exploitation Logistique</b>               | 79 %                                     | 3 %                           | 16 %                          | 37 %        | 12 %        | 36 %               | 16 %   | 45 %  |
| <b>Vendeur Conseil en Voyages d'Affaires et de Tourisme</b>                     | 83 %                                     | 17 %                          | 0 %                           | 80 %        | 0 %         | 20 %               | 0 %  | 0 %   |
| <b>Manutention-magasinerie</b>  |  |                               |                               |             |             |                    |  |   |
| <b>CAP Opérateur(trice) Logistique</b>  | 79 %                                     | 1 %                           | 18 %                          | 19 %        | 11 %        | 54 %               | 16 %   | 53 %  |
| <b>Maintenance</b>  |  |                               |                               |             |             |                    |  |   |
| <b>CAP Maintenance des Véhicules option Véhicules de Transport Routier</b>      | 71 %                                     | 6 %                           | 23 %                          | 23 %        | 18 %        | 55 %               | 5 %  | 56 %  |
| <b>BAC Pro. Maintenance des Véhicules option Véhicules de Transport Routier</b> | 83 %                                     | 3 %                           | 11 %                          | 37 %        | 11 %        | 48 %               | 4 %  | 58 %  |
| <b>BTS Après-Vente Automobile</b>   | 86 %                                     | 14 %                          | 0 %                           | 50 %        | 17 %        | 33 %               | 0 %  | 33 %  |
| <b>TOTAL</b>  |  |                               |                               |             |             |                    |  |   |
|   | <b>83 %</b>                              | <b>2 %</b>                    | <b>14 %</b>                   | <b>47 %</b> | <b>16 %</b> | <b>26 %</b>        | <b>10 %</b>  | <b>58 %</b>   |

(1) entendu dans un sens plus large que le champ conventionnel

Source : AFTRAL, Promotrans

Six mois environ après la fin d'une formation en transport ou logistique en apprentissage, 83 % des sortants sont en entreprise (éventuellement en alternance), soit 5 points de plus que les promotions sorties en 2016.

En particulier, six mois après une formation diplômante en apprentissage à la conduite routière, moins de 12 % des jeunes sont en recherche d'emploi.

Parmi les jeunes en entreprise, toutes filières confondues, 47 % disposent d'un contrat en CDI, contre 39 % des sortants en emploi de la promotion précédente.

58 % des placements en entreprise sont réalisés dans le secteur transport-logistique, contre 45 % un an auparavant.



## Insertion professionnelle à 6 mois selon les différents dispositifs de formation : contrats de professionnalisation, POEI, POEC ou CSP

Depuis début 2014, l'OPCA Transports et Services réalise des enquêtes à destination des bénéficiaires des contrats de professionnalisation, des préparations opérationnelles à l'emploi (POE) ou des contrats de sécurisation professionnelle (CSP). Elles permettent

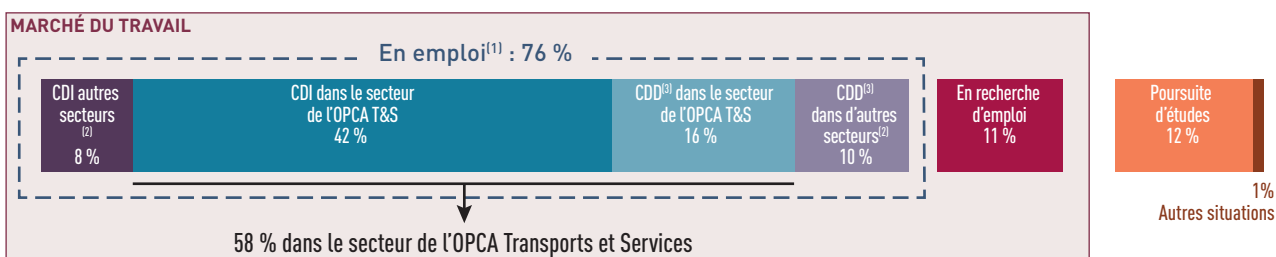
notamment de calculer le taux d'accès à l'emploi des bénéficiaires six mois après la fin de leur formation.

L'ensemble des bénéficiaires finissant leur formation en 2017 a été interrogé, soit plus de 10 600 personnes. Plus de 3 700 réponses ont été analysées.

### Situation professionnelle 6 mois après la fin d'un contrat de professionnalisation

Six mois après la fin de leur contrat, 76 % des sortants de contrats de professionnalisation sont en emploi (ou en alternance) et 12 % suivent une nouvelle formation.

1 bénéficiaire sur 2 est en CDI et plus d'1 sur 4 en CDD. 58 % des bénéficiaires travaillent dans une entreprise du secteur de l'OPCA Transports et Services.



Source : OPCA Transports et Services

Base : 1 248 répondants

La branche enregistre des résultats supérieurs à la moyenne nationale : en France, tous secteurs confondus, 73 % des bénéficiaires de contrats de

professionnalisation en 2015 sont en emploi 6 mois après la fin de leur contrat, et 22 % sont en recherche d'emploi (contre 11 % dans la branche).

### Situation professionnelle 6 mois après la fin d'une Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)

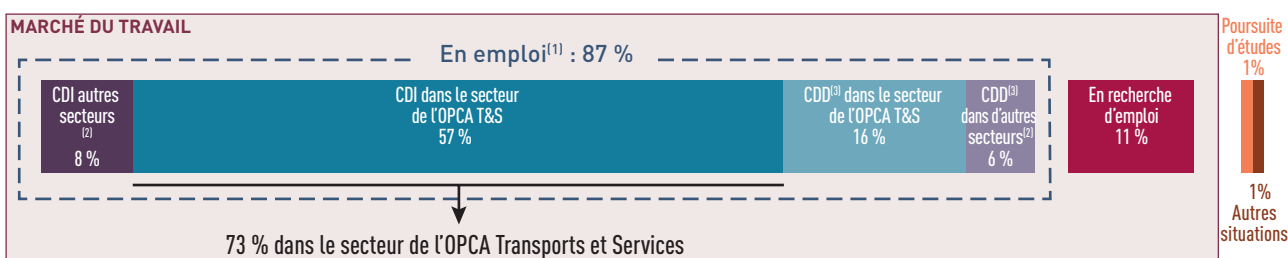
La Préparation Opérationnelle à l'Emploi permet de former les demandeurs d'emploi préalablement à leur embauche par l'entreprise afin d'acquérir les compétences requises pour un emploi visé. La POE

(Individuelle) est à l'initiative de l'entreprise, la POEC (Collective - à destination de groupes de demandeurs d'emploi) est à l'initiative de la branche professionnelle.

#### Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle - POEI

6 mois après la fin de leur formation, 87 % des bénéficiaires de POEI sont en emploi. Près de 2 sur 3 sont en CDI (65 %).

73 % travaillent dans une entreprise du secteur de l'OPCA Transports et Services.



Source : OPCA Transports et Services

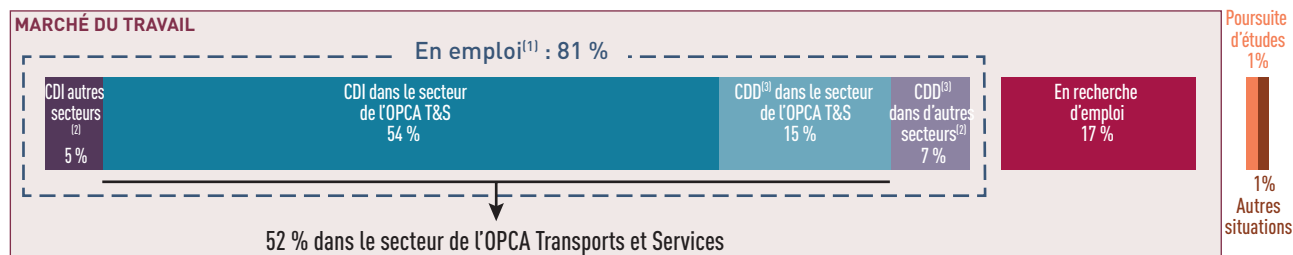
Base : 1 158 répondants



## Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collective - POEC

81 % des bénéficiaires de POEC sont en emploi 6 mois après la fin de leur formation, 59 % sont en CDI.

Plus d'un bénéficiaire sur deux travaille dans une entreprise du secteur de l'OPCA Transports et Services.



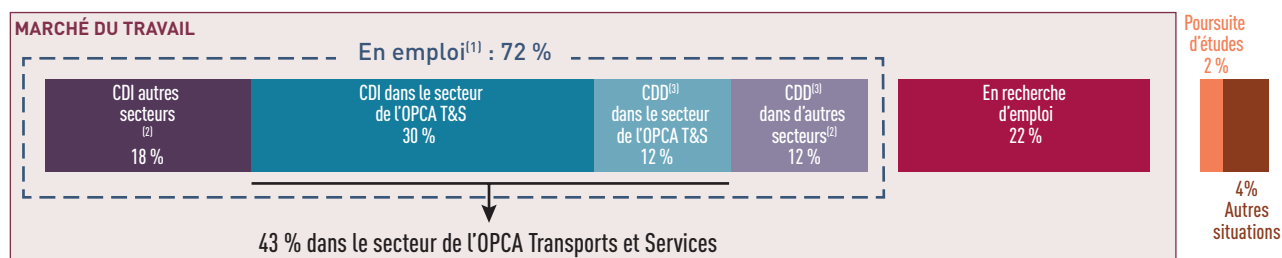
Source : OPCA Transports et Services

Base : 656 répondants

## Situation professionnelle 6 mois après la fin d'un Contrat de Sécurisation Professionnelle (CSP)

Le contrat de sécurisation professionnelle (CSP) est un dispositif qui s'adresse aux personnels licenciés pour motif économique. C'est un accompagnement personnalisé : appui au projet professionnel, mesures de reconversion, aide à la création ou reprise d'entreprise, formation...

72 % des bénéficiaires de CSP sont en emploi 6 mois après la fin de leur contrat. Près d'un sur deux a un CDI (48 %). 43 % travaillent dans une entreprise du secteur de l'OPCA Transports et Services.



Source : OPCA Transports et Services

Base : 664 répondants

(1) Comprend les personnes en alternance (contrats de professionnalisation ou contrats d'apprentissage).

(2) Autres secteurs ou secteur non précisé par le répondant

(3) CDD et autres types de contrats (intérim, contrat aidé...)

# Prospective

## Prévisions de recrutements

### Répartition des établissements ayant des projets de recrutement en 2018 par activité

|              | Nombre d'établissements | En % d'établissements avec salariés | Évolution 2018/2017 |
|--------------|-------------------------|-------------------------------------|---------------------|
| TRM          | 10 860                  | 48 %                                | 19 %                |
| TRV          | 2 055                   | 63 %                                | -1 %                |
| DEM          | 681                     | 51 %                                | -2 %                |
| LOC          | 566                     | 50 %                                | 19 %                |
| AUX          | 2 462                   | 55 %                                | 26 %                |
| PRL          | 682                     | 47 %                                | 0 %                 |
| TRS          | 2 547                   | 49 %                                | -8 %                |
| <b>Total</b> | <b>19 854</b>           | <b>51 %</b>                         | <b>12 %</b>         |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

51 % des employeurs interrogés par l'AFT au 1<sup>er</sup> semestre 2018 déclarent avoir déjà réalisé des recrutements dans l'année, ou en avoir l'intention d'ici la fin de l'année. C'est 6 points de plus qu'un an auparavant pour les prévisions de recrutements en 2017.

Néanmoins, dans le secteur du transport routier de personnes, et plus particulièrement dans le transport sanitaire, les employeurs sont moins nombreux à anticiper des recrutements en 2018 (-8 % dans le transport sanitaire).

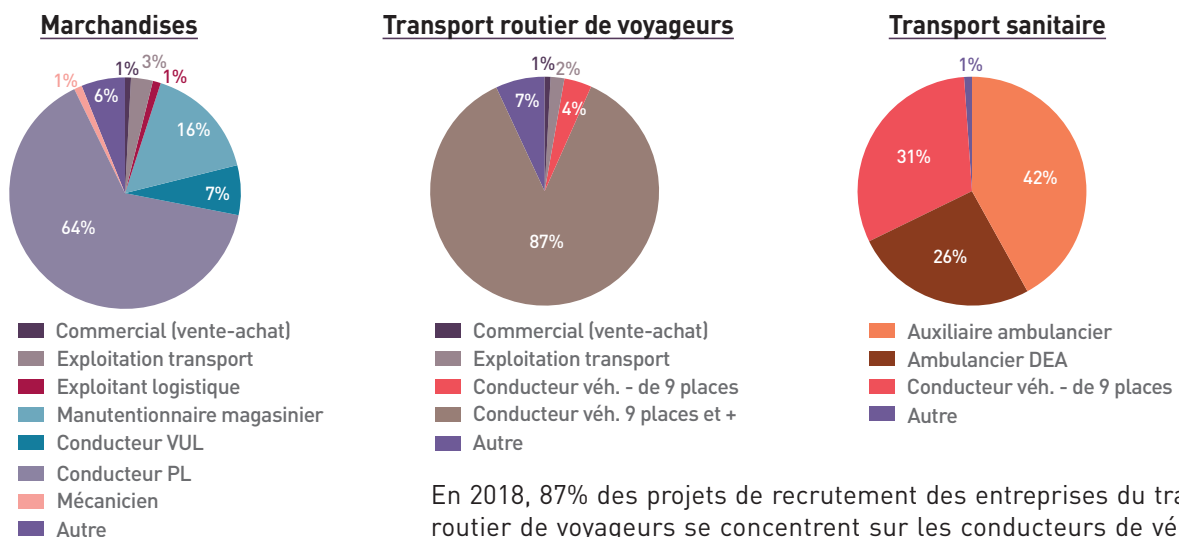
### Répartition des projets de recrutements en 2018 par famille professionnelle

|                         | Conduite Marchandises | Conduite Voyageurs | Conduite Sanitaire | Exploitation transport | Logistique | Autre  | Total   |
|-------------------------|-----------------------|--------------------|--------------------|------------------------|------------|--------|---------|
| Projets de recrutements | 63 802                | 15 319             | 3 325              | 2 788                  | 15 622     | 10 917 | 111 774 |
| En %                    | 57 %                  | 14 %               | 3 %                | 2 %                    | 14 %       | 10 %   | 100 %   |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

D'après les déclarations des entreprises de la branche, on estime à plus de 111 000 le nombre de postes ouverts sur l'ensemble de l'année 2018, les trois quarts se rapportant à des postes de conduite.

### Répartition des projets de recrutements en 2018 par famille professionnelle et activité



Source : Enquête Tableau de bord AFT

En 2018, 87 % des projets de recrutement des entreprises du transport routier de voyageurs se concentrent sur les conducteurs de véhicules de plus de neuf places, soit 10 points de plus que leurs intentions d'embauches recueillies en 2017.



## Pourcentage d'employeurs éprouvant des difficultés de recrutement

|              | 2017        | 2018        |
|--------------|-------------|-------------|
| TRM          | 29 %        | 40 %        |
| TRV          | 53 %        | 68 %        |
| DEM          | 38 %        | 36 %        |
| LOC          | 31 %        | 42 %        |
| AUX          | 30 %        | 43 %        |
| PRL          | 26 %        | 28 %        |
| TRS          | 42 %        | 46 %        |
| <b>Total</b> | <b>33 %</b> | <b>43 %</b> |

Source : Enquête Tableau de bord AFT

La proportion d'établissements de la branche déclarant éprouver des difficultés de recrutement s'accroît de 10 points en 2018 (après +8 points en 2017), en hausse dans quasiment tous les secteurs.

43 % des employeurs témoignent désormais de ces difficultés, et jusqu'à 68 % dans le transport routier de voyageurs.

Près de neuf répondants sur dix évoquent à cet égard la problématique des recrutements de conducteurs.

## Estimations des effectifs au 31/12/2018

### Effectifs estimés au 31/12/2018 par famille professionnelle

| Dénominations                                     | Clé de répartition | Estimation des effectifs fin 2018 |
|---|--------------------|-----------------------------------|
| <b>DIRECTION</b>                                  | 2,6 %              | 18 987                            |
| <b>GESTION</b>                                    | 5 %                | 35 968                            |
| <b>VENTES/ACHATS</b>                              | 1,2 %              | 8 733                             |
| <b>EXPLOITATION TRANSPORT</b>                     | 8,2 %              | 59 149                            |
| <b>LOGISTIQUE / MANUTENTION / MAGASINAGE</b>      | 11,6 %             | 83 539                            |
| <b>CONDUITE</b>                                   | 68 %               | 492 091                           |
| TRANSPORT DE PERSONNES                            | 19 %               | 137 488                           |
| - Transport de voyageurs                          | 11,7 %             | 84 407                            |
| - Transport sanitaire                             | 7,3 %              | 53 081                            |
| TRANSPORT DE MARCHANDISES                         | 49 %               | 354 603                           |
| <b>MAINTENANCE DES VÉHICULES ET DES MATÉRIELS</b> | 2,2 %              | 15 890                            |
| <b>INTERPROFESSIONNEL</b>                         | 1,2 %              | 8 850                             |
| <b>Total</b>                                      | 100 %              | 723 206                           |

L'Observatoire estime que le nombre de salariés dans la branche au sens de la CCNTR a augmenté de 3,1 % au cours de l'année 2018, soit 21 800 salariés supplémentaires en un an, ce qui porterait à 723 200 le nombre de salariés à fin 2018 dans les établissements des transports routiers et activités auxiliaires du transport. Cette estimation se fonde sur les données disponibles quant à l'évolution de l'activité et de l'emploi sur les premiers trimestres de l'année 2018 et sur les travaux d'analyse et prévisions réalisés en réunion au dernier trimestre 2018 par chacun des OPTL régionaux.

La dynamique de l'emploi est surtout portée par **le transport routier de fret et la logistique**, qui ont connu une activité soutenue au cours du premier semestre, puis un léger tassement en fin d'année dans certaines régions. Toutefois, même dans ces territoires, la demande reste importante dans le bâtiment et les travaux publics. Les recrutements en logistique sont également importants, et s'appuient de manière significative sur l'intérim. La grève SNCF a conduit à de nouveaux reports vers la route, de même que la diminution des niveaux d'eau qui a pénalisé le transport

fluvial (Rhin notamment). Des transports ont parfois été relocalisés par un recours moindre de la sous-traitance étrangère, et des transporteurs frontaliers ont bénéficié de la demande étrangère non couverte localement.

Les demandes des chargeurs apparaissent comme de moins en moins planifiées, et l'alternance d'épisodes entre faible activité et forte activité est de plus en plus fréquente, ce qui participe au recours accru aux agences de travail temporaire, confrontées également à la pénurie de conducteurs. Cette pénurie est nuisible au développement de l'activité et limite la croissance des entreprises et des emplois. Les difficultés de recrutement sont particulièrement aigües dans les régions et les bassins d'emploi dont le taux de chômage est bas comme en Pays de la Loire. Il est relevé aussi des difficultés de recrutement d'exploitants ayant un minimum d'expérience.

L'évolution des effectifs salariés dans **le transport routier de voyageurs interurbain** varie de manière assez imprévisible selon les stratégies des entreprises et des autorités organisatrices de transport, du fait notamment de mouvements entre périmètres urbains et interurbains, suite à la loi du 27 janvier 2014 de modernisation de l'action publique territoriale et d'affirmation des métropoles, dite « loi MAPTAM ».

En 2018, la grève SNCF a entraîné des reports de voyages vers les transports collectifs routiers, comme en Île-de-France où le trafic très perturbé de la RATP a conduit le report d'usagers du RER vers des véhicules routiers.

Les politiques de mobilité apparaissent d'abord comme bénéficiant aux transports collectifs urbains, mais la demande en transport interurbain de voyageurs reste soutenue dans le cadre de la réorganisation de certains circuits.

Le tourisme et l'augmentation des croisières faisant escale sur les rives des grands fleuves français ont également un impact positif sur les besoins en recrutement des autocaristes.

Enfin, la fréquentation des « autocars Macron » est en croissance en 2018. Les opérateurs continuent de développer leur offre, renforçant ainsi le maillage territorial.

Ce secteur est confronté à de fortes difficultés de recrutement et des besoins en recrutements non satisfaits qui pénalisent son activité.

Les fondamentaux pour la poursuite de la croissance du **transport sanitaire** demeurent, avec le vieillissement de la population et la poursuite de la politique de santé : concentration des centres de soins, développement des consultations en hôpitaux de jour, diminution de

la durée pré et post opératoire (et donc rotations plus importantes des patients)..., ce qui contribue à maintenir une forte activité.

Néanmoins, des incertitudes questionnent le développement du secteur et de ses emplois, dans un contexte de bouleversements règlementaires.

En particulier, l'article 80 de la loi de financement de la sécurité sociale pour 2017 (en application depuis le 1<sup>er</sup> octobre 2018) a mis à la charge des établissements de santé des dépenses de transports sanitaires auparavant prises en charge par l'assurance maladie et les mutuelles. Ces nouvelles règles de prescription et de prise en charge imposent aux ambulanciers de contractualiser avec les établissements de santé sur la base de tarifs qui ne sont plus liés aux tarifs conventionnés de l'assurance maladie. Les volumes concentrés dans ces nouveaux marchés sont importants, alors que l'offre de transport est souvent atomisée, ce qui nécessite une coordination des moyens qui peine à se mettre en place. Le marché s'en trouve perturbé par l'introduction de nouvelles entreprises issues d'autres secteurs d'activité, et notamment des grands groupes du transport de voyageurs ou des mutuelles, qui rachètent des TPE de transport sanitaire et sont favorables à la mise en circulation d'ambulances autorisant le transport partagé d'un plus grand nombre de patients. De plus, le choix des ambulanciers privés est également, à partir du 1<sup>er</sup> octobre 2018, du ressort des établissements prescripteurs alors qu'il revenait auparavant aux patients. Cela remet en cause le principe du libre choix dévolu aux patients.

Par ailleurs, l'accord du 16 juin 2016 relatif à la durée et à l'organisation du travail dans les activités du transport sanitaire a fait l'objet d'un arrêté d'extension le 19 juillet 2018, pour une application au 1<sup>er</sup> août qui modifie les règles de calcul du temps de travail effectif.

Enfin, la réorganisation du schéma de la garde ambulancière et des transports urgents pré-hospitaliers a fait l'objet de négociations tout au long de l'année 2018 entre les fédérations représentatives du secteur du transport sanitaire et la CNAMTS. Elles ont abouti à la signature d'un protocole qui obéit à deux objectifs : permettre aux entreprises du secteur de s'assurer un équilibre financier et améliorer l'efficacité des services rendus aux patients. Le secteur du transport sanitaire fait face à des difficultés à trouver des candidats formés.

Globalement, l'activité économique est toujours soutenue, mais les recrutements sont difficiles dans les entreprises de la branche, malgré les opérations d'information et de formation des candidats à l'emploi. L'activité est freinée par les besoins en recrutements qui ne sont pas pourvus.



## Organisations syndicales



## Organisations patronales



Le présent rapport a été réalisé par l'AFT et la conception graphique financée par l'OPCA Transports et Services.

## OBSERVATOIRE PROSPECTIF DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS DANS LES TRANSPORTS ET LA LOGISTIQUE (OPTL)

66 rue des Archives  
75003 Paris  
[www.optl.fr](http://www.optl.fr)  
optl@optl.fr