

"Nous, ambulanciers, avons des solutions face à la crise de l'hôpital"



"Les ambulanciers peuvent assurer pleinement leur mission de service au public en étant les relais des familles auprès de nos aînés."

SYSPEO/SIPA

En ces temps où l'hôpital est pressurisé, les ambulanciers peuvent assurer leur mission de service au public en étant les relais des familles auprès de nos aînés, affirme dans une tribune Annie Bost, au nom de la Chambre nationale des services d'ambulances (CNSA).

C'est 50 000 professionnels volontaires qui sont mobilisés, pour pallier l'engorgement des urgences, les déserts médicaux et pour une égalité d'accès aux soins sur tout le territoire. Face à la crise aiguë de l'effondrement des urgences hospitalières, Emmanuel Macron a lancé la « mission flash » pour sauver l'hôpital à bout de souffle et au bord de la rupture avec 120 services d'urgence menacés de fermer cet été. Un été déjà sous haute surveillance avec le Plan national canicule qui peut être déclenché à tout moment pour venir en aide à nos aînés.

Alors que la question de l'accès aux soins devient hautement sensible, les ambulanciers avancent des solutions concrètes pour pallier le manque de personnel à l'hôpital et aider les patients pour que les voyants repassent au vert ! Sur le terrain, ils sont rompus à l'exercice de la prise en charge des patients en toutes circonstances. Au plus fort de la crise sanitaire, la profession est venue en aide à 80 % des personnes « covidées » ou supposées l'être. Elle intervient également en temps de guerre depuis le premier jour en Ukraine avec le collectif ambulanciers solidarité qui fait preuve d'une détermination exemplaire avec l'envoi de dons d'ambulances et de matériel de secours.



Des situations de crise dans lesquelles sang-froid, proximité, confiance et solidarité ont tout leur sens. Des valeurs fortes, humaines, partagées par les ambulanciers, dont 40 % de femmes, qui sont bien plus que de simples transporteurs spécialisés de patients. Ces « anges gardiens » sont des professionnels de santé, disponibles pour toute assistance, sur tous les terrains.

Afin de sauver l'été, de renforcer l'action du Samu et des pompiers, déjà très fortement mobilisés, les ambulanciers, « nos héros » du quotidien, mettent en place dès maintenant des solutions concrètes. En se positionnant comme essentiels au bon fonctionnement la chaîne du soin en France, ces professionnels de santé sont les garants du maillage sanitaire sur le territoire et des acteurs de proximité pouvant assurer la continuité et la permanence des soins. Ils sont des facilitateurs au service de la population et des autres professionnels de santé, en délivrant une aide médicale préventive et curative, y compris dans les déserts médicaux.

Téléconsultation

Comme le précise Dominique Hunault, ambulancier à Metz et président de la [Chambre nationale des services d'ambulances](#) : « Une des solutions, c'est [l'unité mobile de téléconsultation en médecine générale](#) en télé-expertise cardiologique, dermatologique, pneumologique, incluant un dispositif de biologie embarquée. Les ambulanciers, premiers présents auprès du patient, à son écoute, peuvent opérer une levée de doutes pour aider les médecins à faire des diagnostics à distance. Ils deviennent leurs yeux et leurs mains et sont en mesure de prodiguer les premiers soins. Notre enjeu est de libérer du temps médical en mobilisant pleinement l'[ambulancier](#) "sentinelle du soin". Pour les personnes isolées, en situation de handicap ou à mobilité réduite, c'est aussi la possibilité d'accéder aux soins depuis leur domicile, leur Ehpad ou leur centre d'accueil. Une solution de proximité qui évite le transport inutile de populations fragiles et qui soulage les urgences en réduisant les arrivées massives à l'hôpital. »

Enfin, les ambulanciers peuvent assurer pleinement leur mission de service au public en étant les relais des familles auprès de nos aînés. Ils sont au chevet des personnes vulnérables en leur apportant les premiers gestes simples, souvent déterminants (hydratation, rafraîchissement des pièces, achat des médicaments, vérification de la bonne prise du traitement, courses de première nécessité, information et réassurance des proches...), en les réconfortant à leur domicile.

Auprès des populations isolées

Au-delà de la saison estivale, l'ambulancier s'impose comme le professionnel de santé garant de l'accès aux soins et de la prise en charge de la dépendance, avec proximité, compétence et humanité. Surtout quand on sait que la France comptera, d'ici 2050, 4 millions de seniors supplémentaires, largement en perte d'autonomie. Les ambulanciers sont la solution pour maintenir cette population à domicile.

Face au défi de la transition numérique des métiers de la santé et de la prise en charge qualitative de la dépendance, la profession entend maintenir un lien social essentiel. Aujourd'hui, les ambulanciers se positionnent en poste avancé « 2.0 » auprès des populations isolées, y compris en territoire rural.

C'est dans les situations de crise où les ambulanciers sont souvent les « premiers de cordée ». Toute la profession sait se mobiliser et s'engager sur le plan sanitaire et social, notamment grâce à son maillage sur le territoire. Ils peuvent répondre dès aujourd'hui à la promesse républicaine d'égalité, en matière d'accès aux soins en France.

Les ambulanciers regroupés au sein de la Chambre nationale des services d'ambulances (CNSA), première organisation professionnelle représentative des transports sanitaires (1 500 structures en métropole et outre-mer), présentent dans un livre blanc une vaste série de mesures destinées à renforcer les politiques publiques du soin et de la dépendance.