



Chambre Nationale des Services d'Ambulances

Le Livre Blanc des ambulanciers

Note de synthèse

Mobilisés en tous points du territoire national, **les ambulanciers constatent au quotidien les difficultés et les dysfonctionnements de notre système de santé** : engorgement des urgences, déserts médicaux, personnes âgées isolées...

Habités à intervenir en toutes circonstances, toujours volontaires pour venir en aide à ceux qui en ont besoin, que ce soit durant la pandémie de la covid-19 (les ambulanciers ont pris en charge 80 % des patients) ou depuis le début de la guerre en Ukraine avec le collectif Ambulanciers solidarité, ils sont **de véritables « sentinelles du soin »**.

Engagés sur le terrain, forts de leur parfaite connaissance des zones rurales comme des zones urbaines, ils entendent **assurer une prise en charge plus efficiente de nos concitoyens pour garantir l'accès aux soins partout en France**.

Les ambulanciers constituent une force de propositions

Face à la saturation de notre système de santé, la Chambre Nationale des Services d'Ambulances (CNSA) a établi un Livre Blanc réunissant **39 propositions qui se veulent créatrices de valeur pour notre système de soin**.

Ces mesures visent, prioritairement, à :

- éviter une catastrophe sanitaire cet été
- favoriser le déploiement de la réforme de l'urgence pré-hospitalière indispensable au meilleur fonctionnement de l'hôpital
- agir en faveur du Grand Âge
- engager le transport sanitaire dans une transition responsable et innovante pour attirer les jeunes vers les métiers du soin

Une profession méconnue et pourtant essentielle

Professionnels de santé, maillon crucial de la prise en charge des patients, **les ambulanciers réalisent au quotidien des actes de soins essentiels** : compétents pour effectuer la prise des constantes, ils maîtrisent également les gestes qui sauvent, par exemple en cas d'accouchement inopiné ou d'arrêt cardiaque.

Leur mission va bien au-delà du transport sanitaire. Il est fondamental de le reconnaître pour renforcer leur action dans des conditions bien encadrées ; d'autant que les titulaires du diplôme d'État d'Ambulancier (DEA) sont de plus en plus nombreux à s'orienter vers des spécialisations telles que l'autonomie, la psychiatrie, l'assistance en télémédecine...



L'ambulancier peut ainsi **contribuer à l'établissement d'un diagnostic, en lien direct avec le médecin traitant ou l'hôpital, afin de limiter les transports inutiles et d'éviter l'engorgement des urgences.**

Quelques chiffres clés pour saisir les enjeux

50 000 ambulanciers : c'est là toute la force du maillage territorial de la profession, au cœur de la chaîne du soin.

Chaque année, plus de **60 millions de transports sont effectués.**

D'après les chiffres de la Direction de la Sécurité sociale, en 2021 les dépenses de la branche maladie sont estimées à 238 milliards d'euros. Pour cette même année, 4,3 milliards ont été affectés au transport sanitaire, soit **1,8 % de la dépense globale. C'est une dépense minime pour assurer un service vital.**

La profession prend ses responsabilités dans la mise en place d'un système de santé plus efficient

1 Passer l'été sans encombre : une responsabilité collective qui exige d'évoluer

L'allègement des équipes hospitalières nécessite d'agir au plus vite alors que la septième vague de covid déferle et que la canicule annoncée risque de frapper durement les personnes fragiles.

Soucieux de contribuer au sauvetage de l'hôpital, les ambulanciers proposent les mesures suivantes :

- **Augmenter immédiatement le nombre d'ambulanciers diplômés d'État** en ouvrant le dispositif de VAE (Validation des acquis par l'expérience), comme cela a été fait précédemment pour d'autres professions, par exemple pour accroître le nombre d'infirmières de bloc opératoire.
- Mettre en place **un modèle paramédical pour les urgences relevant du soin infirmier *stricto sensu***, en mobilisant des binômes infirmiers-ambulanciers chargés de pratiquer des actes à domicile sous l'égide du SAMU.
- **Apporter les premiers gestes - souvent déterminants - aux personnes âgées** : hydratation, rafraîchissement des pièces, achat de médicaments, vérification de la bonne prise des traitements, courses de première nécessité, information et réassurance des proches ; **soit une contribution précieuse à la gestion de la dépendance.**

2 Anticiper la pénurie de personnel en ouvrant les perspectives de la profession

Selon le rapport de l'Observatoire Prospectif des Métiers et des Qualifications dans les Transports et la Logistique de 2020, **l'immense majorité des salariés est âgée d'au moins 45 ans.** La plupart des ambulanciers (dont 40 % sont des femmes) ont rejoint l'une des **4 800 entreprises du transport sanitaire** après une **reconversion professionnelle.** Les jeunes manquent à l'appel...

Soucieux de préserver une prise en charge de proximité, les ambulanciers proposent de :

- **Autoriser immédiatement la conduite d'ambulance dès 18 ans** et non plus à l'issue du permis probatoire. Les jeunes pourront ainsi intégrer la filière ambulancière directement postbac. Ils ne se confronteront plus à cette barrière des trois années de détention du permis de conduire qui les poussent, bien souvent, à choisir une autre orientation.
- Mettre en place à court terme **un bac pro ambulancier intégrant le passage du permis de conduire** pour proposer un cursus attractif combinant soins et conduite responsable, soit une trajectoire professionnelle porteuse de valeurs fortes.
- **Créer des passerelles entre les formations sanitaires** pour favoriser les parcours transverses et une évolution de carrière vers d'autres professions du soin comme celles d'aide-soignant ou d'infirmier qui manquent également de recrues.

3

Assurer la transition responsable du transport sanitaire

Relier les territoires les plus démunis à ceux les mieux dotés en offre de soins en limitant les déplacements relève d'un défi d'envergure.

Soucieux de maîtriser les transformations de leur profession, les ambulanciers proposent de mettre en place **une mission pilotée par un interlocuteur institutionnel unique pour accompagner la transition numérique et la transition écologique de la profession.**

Parmi les mesures phares à envisager dans une démarche stratégique :

- Déployer, avec l'Assurance Maladie, **une plateforme numérique nationale pour améliorer le dialogue entre les établissements sanitaires ou médico-sociaux et les entreprises d'ambulances** : facilitation de la recherche de disponibilités, organisation du transport sanitaire programmé, traçabilité des données favorisant le pilotage des politiques publiques des secteurs de la santé et de la dépendance.
- **Optimiser l'organisation du transport sanitaire grâce au digital** : généralisation des prescriptions dématérialisées et de la géolocalisation des véhicules, numérisation de la préadmission à l'hôpital, ouverture de l'accès au service ROC aux ambulanciers (service permettant de consulter en temps réel la mutuelle de l'assuré), recours au système électronique de facturation utilisé pour les transports en taxi...
- Construire **un plan d'action écologique global** destiné à favoriser l'éco-conduite, les transports partagés, le tri des déchets sanitaires, le déploiement d'Unités Mobiles de Téléconsultation ainsi que la conception de véhicules intelligents élaborés avec les constructeurs Français.



Chambre Nationale des Services d'Ambulances

Au sujet de la CNSA

La Chambre Nationale des Services d'Ambulances (CNSA) est la première organisation professionnelle représentative des transports sanitaires. Fondée en 1937, elle représente **plus d'un millier de structures adhérentes**, présentes sur le territoire national (métropole et outre-mer).

À l'**initiative du diplôme d'État d'ambulancier**, la CNSA est l'interlocuteur privilégié du ministère de la Santé, du ministère des Transports et du ministère de l'Intérieur.

Elle a ainsi été une **grande contributrice de la réforme de l'urgence pré-hospitalière en 2022**. Ses services répertorient les **expérimentations menées sur le terrain** afin de nourrir **la réflexion prospective de la profession**.